



AMCS Platform voor Gemeenten

Slimmere, verbonden operaties voor publieke dienstverlening

Automatiseer, optimaliseer en verbind elke gemeentelijke afvaldienst.

Verhoog de efficiëntie. Maximaliseer de prestaties. Lever meer waarde. ➔

Verbeter productiviteit, servicebetrouwbaarheid en maatschappelijke resultaten

Gemeenten hebben te maken met krappe budgetten, hogere verwachtingen van inwoners en strengere eisen vanuit de DVO (dienstverleningsovereenkomst). Verouderde systemen kunnen dit tempo niet bijbenen. AMCS Platform voor Gemeenten is speciaal ontwikkeld voor Nederlandse gemeenten en hun uitvoerende dienstverleners. Van huishoudelijk afval en recycling tot straatreiniging, gladheidsbestrijding en onderhoud van de openbare ruimte: één oplossing om elke dienst te plannen, te beheren en te optimaliseren, op kantoor, op de depot en op straat.

Door de DVO te digitaliseren, de toewijzing van dienstpakketten te automatiseren en STOSAG-chip- en weeggegevens rechtstreeks naar de facturatie te sturen, helpt het platform operators om de productiviteit van ploegen en wagenpark te verhogen, gemiste ophalingen te beperken en inwoners een hoger serviceniveau te bieden.

Configureerbaar en schaalbaar: het platform sluit aan op de werkgebieden, gebouwtypen en DIFTAR-beleid van elke gemeente. Zo krijgen operators het inzicht en de controle om efficiëntie, duurzaamheid en veiligheid te verbeteren.

Waarom kiezen voor AMCS Platform?

Werk efficiënter, bespaar kosten

Automatiseer de administratie van accounts en dienstpakketten, digitaliseer DVO-workflows en optimaliseer de inzet van materieel en personeel voor elke dienst. Beperk kostbare servicefouten, verlies minder tijd aan handmatige processen en houd de dagelijkse operatie soepel draaiende, ook met complexe werkgebieden of beperkte middelen.

Lever een hoger serviceniveau

Voldoe aan de stijgende verwachtingen van inwoners en blijf vooroplopen op de serviceniveaus uit je DVO. Met directe toegang tot accurate gegevens over dienstpakketten en Functional ID's voeren ploegen hun taken op tijd uit, beperken ze gemiste ophalingen en houden ze de dienstverlening betrouwbaar. Dat zorgt voor schonere woonwijken en veiligere werkomstandigheden.

Verbeter de prestaties, bevorder duurzaamheid

Gebruik slimme routeoptimalisatie en DIFTAR-gegevens om de recyclingprestaties te verbeteren, de uitstoot te verlagen en doelen voor de circulaire economie te ondersteunen. Datagedreven inzichten en servicetracking maken nauwkeurige rapportage eenvoudiger, helpen gemeentelijke doelstellingen te halen en ondersteunen schaalbare duurzaamheidsprogramma's.

Klaar voor Agentic AI

Het platform vormt de basis en AI vergroot de impact. AMCS-agents, waaronder AI-gestuurde routeplanning en een self-serviceagent voor inwoners, werken direct binnen live workflows. Ze zijn eenmalig gebouwd, op grote schaal bewezen en centraal beheerd, voor een veilige en zorgeloze adoptie.

Verbeter veiligheid, elke dag

Integreer geavanceerde hulpmiddelen, van boordcamera's tot AI-gestuurde detectie van vervuiling en overladen containers en veiligheidsgerichte routeoptimalisatie. Zo versterkt het de verantwoordelijkheid, verkleint het de risico's en beschermt het personeel en inwoners.

Bouw vertrouwen op met transparantie

Krijg één samenhangend, controleerbaar overzicht van de operatie, in plaats van losse tools aan elkaar te knopen voor communicatie met inwoners, compliance-rapportage of notificaties. Met meer dan 25 miljoen uitgevoerde diensten per week wereldwijd, bouwt AMCS Platform voor Gemeenten voort op bewezen technologie voor veiligere, schonere en efficiëntere uitvoering.



“

Omdat alle tools in AMCS Platform op dezelfde database draaien, besparen gemeenten dagelijks veel tijd in beheer en uitvoering.

Duco Poelman, Market Owner Huishoudelijk Afval, AMCS Group

Zo versterkt AMCS Platform de gemeentelijke dienstverlening

Afgestemd op jouw operatie

Elke gemeente heeft een eigen DVO, werkgebieden en woningtypen, van hoogbouw tot woonboten. AMCS Platform voor Gemeenten is configureerbaar naar jouw werkwijze: je definieert dienstpakketten, taken, inspecties en afhandeling van meldingen op basis van lokale eisen. Door die flexibiliteit blijft de operatie in lijn met de regelgeving, responsief en consistent, ook als DVO-voorwaarden en regelgeving veranderen.

Gebouwd voor gemeentelijke dienstverlening

AMCS Platform voor Gemeenten ondersteunt alle gemeentelijke diensten in één samenhangend systeem. Van de inzameling van huishoudelijk afval, recyclebare stromen en grofvuil tot straatreiniging, gladheidsbestrijding, beheer van openbare afvalbakken, verwijdering van graffiti en onderhoud van de openbare ruimte.

Volledig inzicht, overall

Of je nu op het gemeentehuis, op depots of op straat werkt: AMCS Platform voor Gemeenten levert de juiste informatie aan de juiste mensen, precies wanneer ze die nodig hebben. Ploegen registreren de voortgang, melden gemiste ophalingen voor herplanning en rapporteren problemen zoals geblokkeerde toegangspunten of veiligheidsrisico's. Die updates komen rechtstreeks in het systeem, zodat teams snel kunnen reageren en de dienstverlening soepel blijft draaien.

Betere data versterkt de uitvoering

AMCS Platform voor Gemeenten koppelt naadloos met de systemen die de Nederlandse uitvoering draaiende houden, van STOSAG-chip- en weeggegevens tot WOZ- en BAG-gegevens, voertuigtelematika en CRM-tools. Door inwoners, wagenpark en assets in één oplossing te verbinden ontstaat rijkere data van hogere kwaliteit voor slimmere beslissingen. Een AI-gestuurde BI-agent zet die data om in bruikbare inzichten.

Van inzicht naar actie

AMCS Platform voor Gemeenten zet efficiënte processen en rapportage in de buitendienst om in actie. Ploegen kunnen beschadigde containers, graffiti, kuilen in het wegdek en andere lokale infrastructuurproblemen vastleggen. Die inzichten gaan direct het systeem in, zodat gemeenten proactief kunnen reageren en meetbare resultaten voor de inwoners kunnen realiseren.

Samenwerken met AMCS

Met meer dan 30 jaar ervaring in de milieusector, 2.300+ klanten wereldwijd en meer dan €40 miljoen aan jaarlijkse investeringen combineert AMCS diepgaande branchekennis met continue innovatie. AMCS Platform voor Gemeenten is een end-to-end platform met ingebouwde ondersteuning voor DVO, DIFTAR en STOSAG.

AMCS Platform voor Gemeenten

[Plan een demo](#) om te zien hoe AMCS Platform voor Gemeenten je helpt de efficiëntie te verbeteren, duurzaamheid te bevorderen en betrouwbare diensten te leveren aan Nederlandse inwoners.

