



AMCS CASE STUDY Gemeinde Groningen

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

Seit über 20 Jahren ist die Gemeinde Groningen mit der AMCS-Software mehr als zufrieden.

Gemeinde Groningen in Kürze

Groningen arbeitet auf ein angenehmes und nachhaltiges Wohnumfeld für die Gegenwart der Stadt hin, aber auch inspiriert von der Überzeugung, dass zukünftige Stadter (wie die Einwohner von Groningen genannt werden) auch das Recht haben, in einer angenehmen Umgebung zu leben. Die Budgets werden so effizient wie möglich ausgegeben, zum Beispiel für die Instandhaltung von Straßen und Kanalisationen, die Pflege von städtischen Bäumen und Sträuchern und die tägliche Entsorgung. Viele Unternehmen und Privatpersonen nutzen derzeit die kommerziellen Dienstleistungen der Gemeinde. Gemeinde Groningen ist die erste Anlaufstelle für Themen wie die Sammlung von Gewerbeabfällen, Schädlingsbekämpfung, Graffiti-Entfernung und Containervermietung in verschiedenen Größen und Typen. Mit über 200 Lastwagen, 40 Ravo-Kehrmaschinen und 20 Traktoren beschäftigt die Gemeinde Groningen inmitten der Groninger Gemeinde fast 700 vertrauenswürdige Arbeiter. Sie sind auf den Straßen zu jeder Tages- und Nachtzeit gut zu erkennen.

in der Abfallverwertungsanlage, eine Verbindung mit dem Difter Abfallregistrierungssystem, mobile Workforce Tablet-Lösung und Qlikview als Analysetool", so Bakker.

It spielt eine Schlüsselrolle

Richard Bakker, Groningen Operations: „IT spielt eine Schlüsselrolle bei der Gemeinde Groningen. Es ist unmöglich, sich vorzustellen, ohne die verschiedenen Software-Anwendungen von der AMCS-Plattform zu arbeiten. Seit mehr als 20 Jahren sind wir treue Nutzer ihrer Software und wir wissen, wie wir das Beste daraus machen können. Es hat uns viele Vorteile gebracht. Es ist etwas, worüber man nicht mehr bewusst nachdenkt, da es ein normaler Teil des Jobs geworden ist.“

Größte Herausforderung

„Unsere größte Herausforderung war damals, alle Branchen unseres Dienstes in einem systemeigenen System zu zentralisieren. Jeder Service-Zweig hat früher mit seiner eigenen Software gearbeitet. Offensichtlich war viel Aufwand erforderlich, um alles in ein zentralisiertes System zu integrieren, aber alles verlief sehr reibungslos mit der Backoffice-Software Enterprise Management von AMCS. Im Laufe der Jahre konnten wir viel automatisieren; Tätigkeiten wie Reinigung, Sammlung von Haushaltsabfällen, Mülleimer, Abfallentsorgung, gewerbliche Geschäftstätigkeiten, Netze und Schächte, unterirdische Container, Personal und Arbeitszeittabellen, Routenpläne usw. Darüber hinaus sammeln wir viele Daten, analysieren sie und setzen Optimierungsmaßnahmen mithilfe der aus den Berichten gesammelten Managementinformationen um. Wir verwenden derzeit Enterprise Management Software, unbemanntes Wiegen



Sehen Sie sich das Video mit der Gemeinde Groningen an

“ Es ist unmöglich, sich vorzustellen, ohne die verschiedenen Software-Anwendungen von der AMCS-Plattform zu arbeiten.

Ein iPad für jeden Fahrer

„Wir sind derzeit voll in unser neuestes Projekt eingebunden. Der Austausch aller Bordcomputer durch die Tablet-Lösung mobile Workforce auf allen LKW. Die Fahrer, die sie benutzen, sind sehr zufrieden mit ihnen. Es ist schneller, einfacher zu bedienen und viel flexibler zu arbeiten“, sagt Gerard Vedder von Groningen Operations. Noch wichtiger sind die Vorteile, die wir bei der Disposition genießen. Yvonne v.d. Klei – Westermolen sagt uns: „Ich freue mich riesig darüber. Es macht das Leben eines Disponenten so viel einfacher. Ich kann genau sehen, wo alle LKWs sind, so dass es einfach für mich ist, neue Jobs in die geplanten in Echtzeit zu verrechnen. Wir können auch schnell sehen, wer noch viel zu tun hat und erkennen, welcher LKW eine helfende Hand gebrauchen könnte. So können wir die Arbeitsbelastung besser auf die Fahrer und Lastwagen verteilen. Wir haben hohe Erwartungen an Mobile Workforce. Insbesondere die völlig papierlose Lastkraftwagenleistung wird zu erheblichen Einsparungen bei Kraftstoffverbrauch, Kilometerstand und CO2-Emissionen führen. Darüber hinaus gibt es Vorteile wie zufriedene Fahrer, Disponenten und Kosten- und Zeiteinsparungen bei der Verwaltung“.

Ergebnisse mit der AMCS-Plattform

Gerard Vedder: „In den letzten 20 Jahren hat die Zentralisierung der AMCS-Plattform es uns ermöglicht, die Effizienz in folgenden Bereichen zu verbessern:

- Aufschlüsselung der Details von Annahmen bis zu Finanzergebnissen.
- Online-Kommunikation: Haushalte, die den Diftar-Räten

angehören und mit der Gemeinde Groningen verbunden sind, können ihr eigenes Abfallentsorgungsverhalten mit ihrer DigiD verfolgen; Online-Anwendungen für Umweltpässe oder Container; Digitaler Müllführer; Online-Benachrichtigung über Sperrmüll, Weißwaren/braune Waren

- Rechnungsleistungen, 1 Rechnung pro Kunde/Haushalt
- Unbemanntes Wiegen mit unabhängigem Wägeverfahren
- Mit Analytics haben wir einen klaren Einblick in Leistungs-KPIs (z. B. Arbeitsstunden in den einzelnen Geschäftsbereichen, Personal/Ausrüstung, Umsatz, ausgeführte Arbeit im Vergleich zu geplanten Arbeiten usw.).

Die bisher wichtigsten Vorteile der Tablet-Lösung mobile Workforce:

- Die Terminplanung ist schneller und bietet daher einen finanziellen Nutzen
- Paper Joblisten werden nicht mehr unter den Fahrern verteilt, so dass wir nicht das Problem haben, den Überblick darüber zu verlieren, wer wo war
- Effizientere Nutzung der Ausrüstung; im Einsatz fahrende Lkw um zwei reduziert.
- Informationen über die Situation auf der Straße, z. B. Störungen an Containern, sind sofort verfügbar, damit direkte Maßnahmen ergriffen werden können; schnellere Reparaturen bedeuten einen besseren Service für Haushalt/Benutzer.
- Zufriedene Treiber, intuitive Benutzeroberfläche“.

Zukunft

„Die IT-Entwicklung in der Gemeinde Groningen gewinnt immer mehr an Bedeutung. Zum Beispiel stellen wir Pläne zusammen, in denen Prognose und Routenoptimierung Schlüsselpositionen sind. Wir erwarten auch, dass es mit dieser Entwicklung keine Aussage darüber gibt, wie weit wir gehen werden“, so Vedder.

“ Disponentin Yvonne ist sehr zufrieden mit der Art und Weise, wie sie sehen kann, wo sich die Trucks befinden. Es vereinfacht die Kommunikation mit den Fahrern erheblich.

Besuchen Sie unser Seite der kommunalen

Das kommunale Angebot von AMCS umfasst modernste Technologielösungen für die Sammlung von Hausmüll und Recycling, Routenplanung, Fahrzeugtechnologie und Wagenverwaltung. Sommer- und Winterdienst sowie Kundendienstunterstützung.

Seite

