



ÉTUDE DE CAS AMCS

Municipalité Groningue

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

Depuis plus de 20 ans, la municipalité de Groningue est plus que satisfaite du logiciel AMCS.

Municipalité Groningue en bref

Groningue travaille à un cadre de vie agréable et durable pour le présent de la ville, mais aussi inspiré par la conviction que les futurs Stadters (les habitants de Groningue) ont également le droit de vivre dans un environnement agréable. Les budgets sont dépensés le plus efficacement possible pour, par exemple, l'entretien des routes et des égouts, la prise en charge des arbres et arbustes urbains et la collecte quotidienne des déchets.

De nombreuses entreprises et particuliers font actuellement usage des services commerciaux de la municipalité. La municipalité de Groningue est le premier port d'escale pour des questions telles que la collecte des déchets d'entreprise, la lutte antiparasitaire, l'enlèvement des graffitis et la location de conteneurs dans une gamme de tailles et de types. Avec plus de 200 camions, 40 balayeuses Ravo et 20 tracteurs, la municipalité de Groningue emploie près de 700 travailleurs dignes de confiance pour la commune de Groningue. Ils sont facilement reconnaissables dans les rues à tout moment du jour ou de la nuit.

IL'IT joue un rôle

Clé Richard Bakker, Groningue Operations : « L'IT joue un rôle clé à la municipalité de Groningue. Il est impossible d'imaginer travailler sans les différentes applications logicielles de la plate-forme AMCS. Depuis plus de 20 ans, nous sommes des utilisateurs fidèles de leur logiciel et nous savons comment en tirer le meilleur parti. Cela nous a apporté de nombreux avantages. C'est quelque chose à quoi vous ne pensez plus consciemment car c'est devenu une partie normale du travail.

Le plus grand défi

« Notre plus grand défi à l'époque était de centraliser toutes les branches de notre service en un seul système. Chaque branche de service avait l'habitude de travailler avec son propre logiciel. Évidemment, beaucoup d'efforts ont été nécessaires pour intégrer tout dans un système centralisé, mais tout s'est très bien passé en utilisant le logiciel de back-office Enterprise Management d'AMCS. Au fil des ans, nous avons été en mesure d'automatiser beaucoup d'activités telles que le nettoyage, la collecte des ordures ménagères, les bacs à roulettes, l'élimination des déchets, les activités commerciales, les réseaux et les égouts, les conteneurs souterrains, le personnel et les feuilles de temps, les plans d'itinéraire, etc. De plus, nous recueillons beaucoup de données, les analysons et mettons en place des mesures d'optimisation à l'aide des informations de gestion recueillies à partir des rapports. Nous utilisons actuellement un logiciel de gestion d'entreprise, un pesage autonome pour une entreprise de recyclage des déchets, un lien avec le système d'enregistrement des déchets Diftar, la solution tablette Mobile Workforce et Qlikview comme outil d'analyse », nous dit Bakker.

“ Il est impossible d'imaginer travailler sans les différentes applications logicielles de la plate-forme AMCS.



Regarde vidéo avec Municipalité Groningue

Un iPad pour chaque conducteur

« Nous sommes actuellement pleinement impliqués dans notre dernier projet. Le remplacement de tous les ordinateurs de bord par la solution tablette Mobile Workforce sur tous les camions. Les conducteurs qui les utilisent sont très heureux avec eux. Il est plus rapide, plus facile à utiliser et beaucoup plus flexible pour travailler avec », explique Gérard Vedder de Groningue Operations.

Encore plus important sont les avantages dont nous jouissons dans le bureau de répartition. Yvonne c.d. Klei – Westermolen nous dit : « J'en suis absolument ravie. Il rend la vie d'un répartiteur tellement plus facile. Je peux voir exactement où tous les camions sont donc il est facile pour moi de prévoir de nouvelles commandes dans le planning en temps réel. Nous pouvons aussi rapidement voir qui a encore beaucoup à faire et identifier quel camion pourrait avoir besoin d'un coup de main.

Cela nous permet de mieux répartir la charge de travail entre les conducteurs et les camions. Nous avons de grandes attentes à l'égard de la main-d'œuvre mobile. En particulier, le fait d'être entièrement digitalisé sur tous les camions se traduira par des économies considérables en ce qui concerne la consommation de carburant, le kilométrage et les émissions de CO2. En outre, il y a des avantages tels que la satisfaction des conducteurs, les répartiteurs et les économies de coûts et de temps sur l'administration.

Résultats obtenus avec la plate-forme AMCS

Gerard Vedder: « Au cours des 20 dernières années, la centralisation de la plate-forme AMCS nous a permis d'améliorer l'efficacité dans des domaines tels que :

- ▶ Ventilation des détails des hypothèses aux résultats financiers.
- ▶ Communications en ligne : les ménages appartenant aux conseils de Diftar affiliés à la municipalité de Groningue peuvent suivre leur propre comportement d'élimination des déchets à l'aide de leur DigiD; Applications en ligne pour les laissez-passer environnementaux ou les conteneurs; Guide numérique des déchets; notification en ligne des déchets encombrants, des produits blancs/produits bruns
- ▶ Avantages de facturation, 1 facture par client/ménage
- ▶ Pesage sans pilote avec processus de pesage indépendant
- ▶ En utilisant analytics, nous avons un aperçu clair des indicateurs de performance (p. ex. Heures travaillées sur chaque secteur d'activité, personnel/équipement, roulement, travail effectué par rapport aux travaux prévus, etc.).

Avenir

« Le développement des INFORMATIONS À la municipalité de Groningue devient de plus en plus important. Par exemple, nous sommes en train de mettre en place des plans dans lesquels la prévision et l'optimisation des itinéraires sont des éléments clés. Nous nous attendons également à ce qu'avec ce développement, on n'ai pas besoin de dire jusqu'où aller », selon Vedder.

“ La répartiteuse Yvonne est très satisfaite de la façon dont elle peut voir où se trouvent les camions. Il simplifie considérablement la communication avec les conducteurs.

Visitez notre page de l'industrie des déchets municipaux et résidentiels

On estime que le volume de déchets produits à l'échelle mondiale doublera au cours des dix prochaines années. Les municipalités doivent agir maintenant. Pour en savoir plus, visitez notre page de l'industrie.

[Voir la page →](#)