

AMCS Case Study Schulstad

Lees meer over AMCS Platform

Schulstad Denemarken is een toonaangevende producent van bakkerijproducten die jaarlijks 120 miljoen zakken vers brood voor de Deense retailbranche produceert. Nu hebben zij de automatische planning met AMCS Route Planner en AMCS Fleet Planner uitgebreid met AMCS Mobile voor bewijs van levering, routelijsten en navigatie op de smartphones van de chauffeurs.

Schulstad Denemarken in het kort

Schulstad Denemarken dateert van 1880 en heeft sindsdien gewerkt aan het verbeteren van de broodcultuur onder consumenten met de nadruk op het traditionele bakkersambacht. Meer dan 800 medewerkers produceren en distribueren dagelijks vanuit 3 bakkerijen en distributiecentra voor 2.700 retailklanten. De distributie wordt gepland op 110 routes en uitgevoerd door 80 voertuigen.

Sinds 2003 is Schulstad Denemarken onderdeel van het Zweedse bedrijf Lantmännen. De Lantmännen Groep is één van de grootste voedselproducenten in Scandinavië. Lantmännen is in eigendom van 40.000 Zweedse boeren, heeft 12.000 medewerkers, is actief in 19 landen en heeft jaarlijks een omzet van 42,9 miljard Zweedse kronen.

Niels Holm, Logistics Director bij Schulstad Denemarken, vertelt, "We maken bij Schulstad al lange tijd gebruik van AMCS Route Planner en AMCS Fleet Planner voor het plannen en optimaliseren van onze distributie, maar nu wilden we een geïntegreerd systeem inclusief een mobiele

oplossing voor bijv. bewijs van levering, routelijsten en navigatie. Met het aanschaffen van de AMCS Mobile module verkregen we dit alles in één oplossing.

Eisen van klant en klantenservice

Niels Holm vervolgt, "Onze distributie is bijzonder in die zin dat het grootste deel uitgevoerd wordt gedurende de nacht als onze klanten niet op locatie aanwezig zijn. Daarom was er behoefte aan een oplossing waarmee bewijs van levering gedocumenteerd kon worden. We hebben strakke tijdvensters bij klanten en we moeten kunnen aantonen dat we hieraan voldoen.

De Mobile oplossing van AMCS maakt het voor Schulstad mogelijk om betere klantenservice te bieden. Niels Holm legt uit, "In aanvulling op routelijsten die zijn verstuurd naar de smartphone hebben onze chauffeurs toegang tot foto's en omschrijvingen van de locatie waar zij de goederen moeten plaatsen. Dit is een enorm voordeel voor ons in het geval van invallers of vervangers."

Daarnaast moeten we in staat zijn tot het documenteren van onze activiteiten omdat diverse klantlocaties in milieuzones zijn gesitueerd. Milieuwetten en -regelgeving hebben grote invloed op onze distributie maar met een planningssysteem zoals dat van AMCS kunnen we regels en parameters opzetten om ervoor te zorgen dat alle planning en uitvoering overeenkomstig de regelgeving is."



Bekijk de video over AMCS Routing

Geïntegreerde oplossing met betaalbare hardware

Met de Mobile oplossing van AMCS zijn er geen dure boordcomputers nodig. De oplossing wordt gebruikt op simpele smartphones en tablet PC's die relatief goedkoop zijn in aanschaf en onderhoud.

Niels Holm legt uit, "We gebruiken Samsung Galaxy smartphones voor onze chauffeurs. Dit betekent dat we weinig kosten hebben voor het onderhoud van hardware en software. Als er een probleem is met een smartphone dan verzorgen we een nieuwe voor de chauffeur – er is geen ingewikkelde set-up of installatie.

"Het was belangrijk om over een oplossing te beschikken op flexibele hardware zoals een smartphone. Echter, het was net zo belangrijk om over een oplossing te beschikken die integreert met de reeds draaiende planningssystemen om alles geautomatiseerd te laten functioneren.

"Met een SUITE oplossing van AMCS hebben we nu masterrouteplanning, operationele planning in real-time en een mobiele oplossing in één systeem. Ondanks dat de dagelijkse planning gedecentraliseerd wordt uitgevoerd bij elk distributiecentrum wordt alle informatie op één centrale plek verzameld en opgeslagen. Alle statusberichten, handtekeningen, foto's en aantekeningen worden vanaf het mobiele apparaat verzonden naar het systeem, gereed voor documentatie, rapportage en toekomstige planning."

Registratie van leveringen en retouren

Met AMCS Mobile is het voor de chauffeurs van Schultad mogelijk om de exacte hoeveelheid geleverde goederen te registreren en ook hoeveel lege pallets en kratten retour komen. Niels Holm legt uit, "Voor productiedoeleinden bij Schultad is het belangrijk om altijd op de hoogte te zijn van de locatie van alle kratten en pallets. We produceren en distribueren dagelijks dus het is noodzakelijk om dagelijks de aantallen geleverde goederen en retourgoederen te monitoren."

De belangrijkste voordelen van de implementatie van het systeem:

- Planning en mobiele oplossing geïntegreerd in één systeem
- Bewijs van levering bij klanten in overeenstemming met tijdstippen
- Routelijsten met directe toegang tot navigatie vanaf mobiele apparaat
- Grote besparingen in termen van aankoop en onderhoud van hardware
- Verhoogd serviceniveau en daarmee grotere klanttevredenheid
- Statusberichten in real-time verzenden vanaf het mobiele apparaat naar het systeem
- Rapportage m.b.t. geleverde en geretourneerde goederen

Niels Holm concludeert, "Met de geïntegreerde plannings- en mobiele oplossing van AMCS zijn we een veel beter in staat om een algemeen beeld te vormen van het volledige planningsscenario. We zijn te allen tijde op de hoogte van de status van de individuele route omdat statusberichten in real-time worden verzonden vanaf het mobiele apparaat. Bovendien heeft de chauffeur een compleet overzicht van zijn eigen route met alle informatie van elke stop en de optie om handmatige aanpassingen te doen indien noodzakelijk."

AMCS Mobile

If you want to know more about Schultad's use of AMCS Mobile or other AMCS products, please contact your local AMCS representative. You will find contact details below.

View page

