



# L'épreuve du futur assure le succès du système pour Amey.

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

AMCS et Amey ont travaillé ensemble pour développer et mettre en œuvre un système de gestion d'entreprise à la fine pointe de la technologie, conçu pour améliorer l'efficacité opérationnelle et les niveaux de satisfaction de la clientèle.

## Vue d'ensemble Amey

Amey considère les déchets comme une ressource précieuse et fournit une gamme de services de collecte et de traitement pour aider les autorités locales et les clients commerciaux à améliorer leur performance environnementale et à mieux gérer les coûts associés. Chaque année Amey :

- ▶ Transport 1,8 million de tonnes de déchets
- ▶ Collecte des déchets de plus d'un million de foyers
- ▶ Produit suffisamment d'énergie durable pour alimenter 60 000 foyers
- ▶ Gère de manière responsable les déchets pour plus de 16 000 clients commerciaux



## Le défi

La croissance de l'activité déchets d'Amey a entraîné l'adoption de plusieurs systèmes. Il était donc difficile de comparer les données ou de réaliser des synergies grâce à la centralisation des services. En conséquence, la décision a été prise de mettre en œuvre un nouveau système informatique qui soutiendrait l'entreprise actuelle et serait également capable de s'adapter à l'évolution rapide des marchés des déchets et de la technologie. Le nouveau système devait permettre une modernisation significative de la façon dont Amey gère son activité, y compris l'utilisation d'applications mobiles et d'un portail Web dédié.

## La solution

Le système de gestion d'entreprise AMCS d'Amey est maintenant utilisé par plus de 35 membres de l'équipe sur 6 sites et est capable de gérer l'ensemble de ses fonctions de collecte, de traitement et de déchets municipaux. Sa vaste gamme de fonctionnalités comprend la gestion de la clientèle, le pont-basculé et les appareils mobiles. Il intègre également une capacité de reporting détaillée permettant la production de rapports sur mesure et de tableaux de bord opérationnels, combinant données par service, entreprise ou flux de déchets. Le logiciel de planification des véhicules et d'optimisation des itinéraires d'AMCS permet désormais d'adapter les itinéraires pendant que les véhicules sont sur la route, améliorant ainsi l'efficacité et réduisant les ascenseurs manqués. Cela signifie également que le travail à l'avenir est basé sur le travail du passé, intégrant les connaissances des conducteurs et des équipes opérationnelles dans les plans futurs. Comme pour tout système réussi, la solution AMCS a été conçue non seulement pour répondre à nos besoins d'aujourd'hui, mais aussi pour l'avenir. Jason Houghton - Directeur des comptes Commercial Waste amcsgroup.com

L'utilisation d'appareils mobiles permet de rapporter et de partager des informations en temps réel. En plus de permettre l'envoi direct de mises à jour de routage vers les listes d'actions, cela réduit également considérablement le temps de résolution pour les problèmes des clients tels que les ascenseurs manqués.

Des équipements de pesage embarqués ont également été installés pour fournir des données plus granulaires sur les types et les quantités de déchets gérés. Cela permet, par exemple, d'identifier les « bacs lourds » et d'examiner les calendriers de tarification. Les clients du compte clé ont désormais accès à un portail en ligne où ils peuvent consulter des rapports, des factures et des informations de service en temps quasi réel.

## Les résultats

Le passage à un système unique de gestion d'entreprise a permis à Amey de réaliser un certain nombre d'avantages commerciaux et opérationnels. Dans l'ensemble de l'activité de collecte de déchets commerciaux, elle est reconnue comme ayant ajouté plus de 2 % à son BAII (EBIT, bénéfice avant intérêts et impôts).

La visualisation des itinéraires des véhicules permet d'identifier facilement les inefficacités et de réacheminer les véhicules. En plus de s'attaquer aux itinéraires qui se chevauchent, les segments à faible densité de collecte sont également clairement visibles. On estime que le réacheminement a réduit le kilométrage de la flotte de 7 %, réduisant à la fois les coûts du carburant et les émissions. Il est maintenant possible de visualiser et d'interroger la rentabilité de chaque véhicule et itinéraire, compte tenu des revenus gagnés et de tous les éléments de coûts variables.

La combinaison des technologies et de l'intégration du système a permis d'améliorer considérablement les prix et la facturation. Un plus grand détail et une plus grande précision des données permettent une intervention plus rapide pour améliorer ou restaurer la rentabilité et les niveaux de service. L'intégration au système financier a également rapproché la facturation et les données opérationnelles. Un système consolidé unique a également réduit l'administration inutile et la réplication du travail, ce qui a conduit à des erreurs et à l'incohérence.

Les conducteurs sont maintenant aidés par la technologie mobile qui facilite les rapports et le partage de l'information. Il contribue également à améliorer la sécurité, en facilitant le respect de la politique d'Amey de ne pas prendre d'appels mains libres pendant la conduite.

Le portail en ligne a réduit les appels vers le centre de service à la

clientèle et amélioré la disponibilité des données des clients.

Principaux avantages en un mot

- Une réduction de 7 % du kilométrage de la flotte résultant de l'amélioration du routage. Cela a permis de réduire la consommation de carburant et d'améliorer davantage les performances environnementales
- Dans l'ensemble des activités de collecte des déchets commerciaux de l'entreprise, le système a permis de réaliser un BAII d'Amey (EBIT, bénéfice avant intérêts et impôts)
- Réduction des double actions et amélioration de la qualité des données
- Amélioration de la gestion et du commerce des matériaux
- Accès aux données 24h/24 et 7j/7 via un portail en ligne

## L'avenir

Le système est en constante évolution avec de nouveaux développements soutenus par une feuille de route de produits robuste. Il s'agit actuellement du passage à un système basé sur le cloud, qui permettra l'introduction de fonctionnalités supplémentaires telles que le portail des sous-traitants d'AMCS. Plus loin, le potentiel des véhicules autonomes est également à l'étude.

### Visitez notre page de l'industrie du recyclage commercial

Digitalisation dans l'industrie des déchets C&I pour gagner en visibilité et en contrôle sur les mesures clés qui conduisent à la rentabilité de vos itinéraires. En savoir plus sur les avantages de nos solutions sur la page de l'industrie AMCS.

Voir la page



“

L'approche de partenariat signifie que nous avons une excellente feuille de route de produits qui combine nos besoins spécifiques avec des développements de l'ensemble du secteur. Notre expérience à ce jour signifie que nous sommes confiants que nous continuerons à travailler avec succès avec l'équipe de l'AMCS dans un avenir prévisible.

