



AMCS Case Study

AMEY, United Kingdom

[Lees meer over AMCS Platform](#)

Future-proofing levert systeemsucces voor Amey. AMCS en Amey hebben samengewerkt om een state-of-the-art Enterprise Management-systeem te ontwikkelen en te implementeren, ontworpen om de operationele efficiëntie en klanttevredenheid te verbeteren.

Amey in het kort

Amey ziet afval als een waardevolle hulpbron en biedt een scala aan inzamel- en verwerkingsdiensten om lokale overheden en commerciële klanten te helpen hun milieuprestaties te verbeteren en de bijbehorende kosten beter te beheeren. Amey:

- Transports 1,8 miljoen ton afval
- Verzamelt afval van meer dan 1 miljoen woningen
- Produceert voldoende duurzame energie om 60.000 woningen van stroom te voorzien
- Responsibly beheert het afval voor meer dan 16.000 commerciële klanten

“ Zoals met elk succesvol systeem, is de AMCS-oplossing ontworpen om niet alleen te voldoen aan onze behoeften vandaag, maar met het oog op de toekomst.

De uitdaging

De groei van Amey heeft geresulteerd in de adoptie van meerdere systemen. Dit maakte het moeilijk om data te vergelijken of synergieën te realiseren door de centralisatie van diensten. Als gevolg hiervan werd besloten om een nieuw IT-systeem te implementeren dat het huidige bedrijf zou ondersteunen en zich ook kan aanpassen aan de snel veranderende afval- en technologiemarkten. Het nieuwe systeem moest een aanzienlijke modernisering mogelijk maken in de manier waarop Amey haar bedrijf managed, waaronder het gebruik van mobiele applicaties en een speciaal webportaal.

De oplossing

Amey's AMCS Enterprise Management systeem wordt nu gebruikt door meer dan 35 leden van het team op 6 locaties en is in staat om al haar inzamel-, verwerkings- en gemeentelijke afvalfuncties te beheren. Het brede scala aan functionaliteit omvat klantbeheer, weegbrug en mobiele apparaten. Het bevat ook een gedetailleerde rapportagecapaciteit die de productie van op maat gemaakte rapporten en operationele dashboards mogelijk maakt, waarbij gegevens per service, bedrijf of afvalstroom worden gecombineerd. De voertuigplannings- en routeoptimalisatiesoftware van AMCS betekent dat routes nu kunnen worden aangepast terwijl voertuigen onderweg zijn, waardoor de efficiëntie wordt verbeterd en gemiste wegingen worden verminderd. Het betekent ook dat het werk in de toekomst is gebaseerd op het werk uit het verleden, waarbij de kennis van chauffeurs en operationele teams wordt opgenomen in toekomstige plannen.

Het gebruik van mobiele apparaten maakt real-time rapportage en het delen van informatie mogelijk. Naast het toestaan van routingsupdates om rechtstreeks naar taaklijsten te worden verzonden, vermindert dit ook de oplossingstijd voor klantproblemen zoals gemiste wegingen aanzienlijk. Er is ook weegapparatuur aan boord geïnstalleerd om meer gedetailleerde gegevens te verstrekken over de soorten en hoeveelheden afval die worden beheerd. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld 'zware opslaglocaties' worden geïdentificeerd en kunnen prijschema's worden herzien. Klanten met een sleutelaccount hebben nu toegang tot een online portal waar ze rapporten, facturen en bijna realtime service-informatie kunnen bekijken.



De resultaten

De overgang naar één Enterprise Management systeem heeft Amey in staat gesteld om een aantal commerciële en operationele voordelen te realiseren. In het hele commerciële afvalinzamelbedrijf wordt erkend dat het meer dan 2% aan zijn EBIT (Earnings Before Interest and Tax) heeft toegevoegd.

De visualisatie van routes betekent dat inefficiënties gemakkelijk kunnen worden geïdentificeerd en voertuigen omgeleid. Naast het aanpakken van overlappende routes, zijn segmenten met lage inzamel dichtheden ook duidelijk zichtbaar. Er wordt geschat dat re-routing het aantal gerden kilometers met 7% heeft verminderd voor zowel brandstofkosten als CO2 emissies. Het is nu mogelijk om de winstgevendheid van elk voertuig en elke route te bekijken en te ondervragen, rekening houdend met de verdiende inkomsten en alle variabele kostenelementen.

De combinatie van technologieën en systeemintegratie heeft geleid tot aanzienlijk verbeterde prijzen en facturering. Meer details en nauwkeurigheid van gegevens maakt snellere interventie mogelijk om de winstgevendheid en serviceniveaus te verbeteren of te herstellen. De integratie met het financiële systeem heeft ook de facturering en de operationele gegevens dichter bij elkaar gebracht. Een enkel geconsolideerd systeem heeft ook onnodige administratie en de replicatie van het werk verminderd, wat heeft geleid tot fouten en inconsistentie.

Chauffeurs worden nu geholpen door mobiele technologie die het rapporteren en delen van informatie veel gemakkelijker maakt. Het helpt ook de veiligheid te verbeteren, waardoor de naleving van Amey's beleid om niet handsfree gesprekken te voeren tijdens het rijden wordt vergemakkelijkt.

Het online portal heeft het aantal oproepen naar het klantenservicecentrum verminderd en de beschikbaarheid van klantgegevens verbeterd.

Belangrijkste voordelen in een notendop

- Een vermindering van 7% in het aantal gereden kilometers als gevolg van een verbeterde routing. Dit heeft ertoe geleid dat het brandstofverbruik is gedaald en de milieuprestaties verder zijn verbeterd.
- Het systeem heeft bijgedragen aan toename van 2% van de EBIT van Amey (Earnings Before Interest & Tax).
- Minder dubbel werk en verbeterde gegevenskwaliteit
- Verbeterd grondstoffenbeheer en -handel
- 24/7 toegang tot gegevens via een online portal

De toekomst

Het systeem evolueert voortdurend met nieuwe ontwikkelingen die worden ondersteund door een robuuste product roadmap. Deze omvatten momenteel de overgang naar een cloud-gebaseerd systeem, die de introductie van extra functionaliteit, zoals AMCS's Sub-Contractor Portal mogelijk zal maken. Verder op de lijn wordt ook het potentieel voor autonome voertuigen onderzocht.

Bekijk onze branche pagina voor bedrijfsafval

Digitalisering in de afvalindustrie van Commercieel bedrijfsafval om inzicht te krijgen in en controle te krijgen over de belangrijkste statistieken die de winstgevendheid van uw routes bepalen. Lees meer over de voordelen van onze oplossingen op onze industrie pagina.

[Lees meer —>](#)

“De partnerschapsaanpak betekent dat we een geweldige productroadmap hebben die onze specifieke behoeften combineert met ontwikkelingen uit de hele sector. Onze ervaring tot nu toe betekent dat we er vertrouwen in hebben dat we in de nabije toekomst succesvol zullen blijven samenwerken met het AMCS-team.

