



Étude de cas client AMCS : B&M Waste Services

En savoir plus sur la plateforme AMCS

Le traitement avancé des commandes et la facturation automatisée dans le cloud sont essentiels pour améliorer l'efficacité de l'entreprise et soutenir les plans de croissance organique de B&M Waste Services. La rapidité et la précision des données en temps réel font de la migration vers le cloud un choix facile.

Quelques mots sur B&M Waste Services

B&M Waste Services est présent dans le secteur de la gestion des déchets depuis plus de 65 ans. Avec plus de 200 employés et de nombreux sites de collecte de poubelles, elle fournit des solutions innovantes en matière de déchets, axées sur le recyclage, aux entreprises du Royaume-Uni. Les solutions économiques qu'ils proposent pour répondre aux exigences des déchets commerciaux aident les entreprises à atteindre leurs objectifs environnementaux et opérationnels de manière plus efficace. Les services de gestion des déchets proposés par B&M couvrent une large gamme de services, allant de la simple collecte de déchets commerciaux à des solutions complètes de gestion des déchets avec tri et recyclage sur place dans les locaux du client.

Selon Grahame Henderson, directeur financier de B&M, la récente mise à niveau du système ERP de l'entreprise, qui est passée d'une solution sur site à la plateforme AMCS basée sur le cloud pour son système d'entreprise, est exactement le type de solution technologique qui lui permettra de répondre aux besoins de ses clients de la manière la plus efficace possible, alors que l'entreprise poursuit sa croissance.

L'évolutivité flexible offre un soutien solide à la croissance

M. Henderson déclare : "Nous avons récemment étendu notre zone de service, déjà vaste, avec deux nouveaux sites, et nous envisageons une croissance encore plus importante à l'horizon. Il était temps pour nous de penser à passer à une solution qui serait plus facile, moins chère et plus rapide à faire évoluer que d'investir dans plus de matériel." Une solution fiable basée sur le cloud offre beaucoup plus de flexibilité et d'évolutivité, ce qui en fait une base solide pour une entreprise qui se développe et évolue.

Des charges de matériel sur site peuvent facilement devenir un poids lourd qui peut empêcher une entreprise d'aller de l'avant, surtout s'il faut faire face à de multiples systèmes hérités. B&M utilisait déjà AMCS Enterprise Management sur site depuis plusieurs années avant de prendre la décision de le mettre à niveau et de migrer vers le cloud. La seule question qui se posait était de savoir s'il fallait investir dans d'autres logiciels pour faire face à la croissance continue de l'entreprise.

Avantages de l'informatique en nuage par rapport à l'informatique sur site

La décision de B&M de migrer son système d'entreprise était basée sur deux facteurs clés : d'une part, mettre à niveau le système pour inclure les dernières fonctionnalités afin d'ajouter plus d'efficacité à leurs flux de travail en expansion, et d'autre part, augmenter la flexibilité pour le rendre plus résistant à l'avenir. La plateforme AMCS basée sur le cloud a apporté la réponse à ces deux points.

Selon Andrew Waland, directeur informatique de B&M, la migration du système d'entreprise vers le cloud présente de nombreux avantages par rapport à l'utilisation de plusieurs serveurs sur site :

Flexibilité et évolutivité sans ajout de matériel supplémentaire

Un système d'entreprise basé sur le cloud était le plus judicieux pour faciliter les plans d'expansion de l'entreprise, car il offrait plus de flexibilité et d'évolutivité, tout en apportant plus de solutions mobiles à l'entreprise. "Nous avons récupéré une grande partie de la capacité des serveurs", dit Waland. "La transition vers le cloud a libéré un total de sept serveurs sur site".

Continuité des activités et reprise après sinistre

L'évolutivité était un facteur important, mais un autre argument de vente important pour Waland dans le choix de la solution en nuage était l'atténuation des risques pour la continuité des activités. La protection contre la reprise après sinistre fournie par une solution fiable basée sur le cloud est à la fois moins risquée et moins fastidieuse que le processus fastidieux consistant à effectuer et à stocker des sauvegardes régulières du système sur site.

Environnements de test

L'environnement en nuage permet à Waland et à son équipe d'effectuer des tests sur un système factice avec des paramètres et des fonctions identiques. Cet environnement de test identique signifie que les résultats réels sont visibles en temps réel, mais sans risque de créer des changements et des erreurs involontaires dans le système de travail de l'entreprise ou de ralentir les performances opérationnelles. La rapidité est un avantage considérable, selon M. Waland. Comme le système fonctionne dans le cloud, l'environnement de test peut être mis en place en quelques minutes plutôt qu'en quelques heures.

Un support plus rapide

La rapidité d'accès au système est également un avantage considérable en matière d'assistance, explique M. Waland. L'accessibilité directe permet à l'équipe d'assistance AMCS de tester et de corriger rapidement des solutions à des demandes et des problèmes spécifiques, sans avoir à attendre que les lots soient exécutés pendant la nuit.

Avantages d'une plateforme basée sur le cloud

- ▶ Évolutivité flexible
- ▶ Pas besoin d'investir (encore) dans du matériel
- ▶ Mises à niveau permanentes vers les dernières fonctionnalités logicielles de pointe
- ▶ Solutions fiables pour la continuité des activités et la reprise après sinistre
- ▶ Accès rapide à des environnements parallèles identiques pour les tests
- ▶ Assistance et résolution des problèmes plus rapides



Des solutions qui changent la donne et des fonctionnalités de pointe pour les systèmes de gestion des déchets

Le fait de ne pas avoir à continuer à investir dans du matériel supplémentaire a été un facteur important pour B&M, mais plus important encore, le passage à la plateforme AMCS basée sur le cloud leur a également fourni les solutions les plus récentes et les plus avancées pour améliorer l'efficacité de leurs flux de travail. Cet impact positif sur l'efficacité se traduit par une réduction significative du temps nécessaire à l'accomplissement de tâches banales, ce qui libère le personnel informatique pour des activités à plus forte valeur ajoutée.

Selon M. Waland, les solutions sectorielles pour la gestion des déchets au sein du système d'entreprise AMCS ont changé la donne.

“Les solutions spécifiques à l'industrie pour la gestion des déchets au sein du système d'entreprise AMCS ont changé la donne. Les solutions de pesage nous ont permis d'économiser des sommes considérables en réduisant les collectes en surpoids.” - Andrew Waland, responsable informatique

La possibilité de collecter les données de poids directement à partir des camions et de permettre aux chauffeurs d'utiliser des tablettes mobiles, par exemple, a apporté des améliorations mesurables à l'efficacité et à la précision de l'ensemble du processus de commande de B&M, de la planification à la facturation. Le pesage précis a déjà permis à l'entreprise de réaliser des économies “considérables” en réduisant le nombre de collectes de marchandises en surpoids, selon M. Waland. Elle a également permis de réaliser des économies en éliminant la nécessité de saisir les poids manuellement et en offrant à l'entreprise davantage d'options pour différencier la tarification des clients en fonction du poids.

Les mises à jour de pointe de ces fonctions, disponibles dans le nuage, signifient que les données de poids sont disponibles en temps réel. La collecte et la facturation au poids sont instantanées. Le module de sous-traitance de la plateforme AMCS basée sur le cloud rend possible une facturation très avancée en effectuant une facturation en masse et un rapprochement automatisé, ce qui signifie qu'il peut apporter encore plus de gains d'efficacité pour l'activité principale de B&M. “Lorsque les données de poids arrivent d'un sous-traitant, les commandes peuvent être immédiatement mises en correspondance et facturées. Nous pouvons gagner beaucoup de temps et nous assurer que notre facturation est toujours exacte en automatisant ce processus”, explique M. Henderson.

D'autres fonctionnalités de la plateforme en nuage permettent d'améliorer le service à la clientèle et de gagner du temps. Le portail client en ligne permet aux clients de passer facilement des commandes et d'effectuer des paiements directement, et ils ont accès à des rapports environnementaux qu'ils peuvent télécharger si nécessaire. B&M est également satisfait des données télémétriques en temps réel, jusqu'au conducteur. “Les problèmes potentiels peuvent être détectés et réglés avant qu'ils ne deviennent un véritable problème”, explique M. Waland.

Pourquoi B&M croit au partenariat

L'une des raisons pour lesquelles B&M est heureux de travailler avec les solutions d'entreprise AMCS est le fait qu'il y a une pression constante pour développer de nouvelles fonctionnalités spécifiques à l'industrie et améliorer continuellement les flux de travail pour le client. "Nous aimons voir qu'ils poussent toujours un peu plus loin et qu'ils mettent constamment de nouvelles choses à disposition", dit Waland. Les capacités d'entreposage de données et une série de rapports s'avèrent très utiles pour l'entreprise en termes de soutien à la croissance organique de la société. L'interface utilisateur Web basée sur un navigateur, actuellement en cours de développement, est un élément que Waland et son équipe ont hâte d'ajouter à leur système. "Dès que tous les écrans seront prêts, c'est là que nous allons passer. Nous sommes impatients", déclare Waland.

"Cela signifie quelque chose pour nous qu'AMCS se targue d'être un partenaire commercial sérieux pour ses clients et de parler avec nous des nouveaux développements, alors nous sommes plus qu'heureux de participer à cette relation", dit Waland. "Nous avons toujours été un adopteur précoce et AMCS ne cesse d'enrichir et d'améliorer sa plate-forme d'entreprise. Le fait que nous soyons impliqués dans ce processus est une véritable situation gagnante pour nous. Nous avons beaucoup de grands clients qui exigent des niveaux élevés de rapidité et de commodité dans la commande et la facturation, ainsi que des rapports sophistiqués, et travailler en étroite collaboration avec AMCS nous permet de partager nos idées sur la façon d'améliorer l'expérience client pour eux."

Waland ajoute : "Nous avons également une vue rapprochée des améliorations et des nouvelles fonctionnalités en cours d'élaboration. En retour, nous sommes heureux de participer aux tests bêta des nouveaux développements. C'est agréable d'être invité et nous nous sentons comme un client précieux. En ce moment, par exemple, nous testons les manuels d'exploitation technique de l'académie en ligne pour apprendre aux utilisateurs comment utiliser le système." Bien sûr, il y a eu des contretemps et des contraintes budgétaires, et ils souhaitent parfois que les développements qu'ils souhaitent soient disponibles plus rapidement, admet Waland. "Mais dans l'ensemble, je dirais que la relation est certainement positive pour les deux parties."

Visitez notre page

l'industrie des déchets commerciaux

La digitalisation dans l'industrie des déchets C&I pour gagner en visibilité et en contrôle sur les métriques clés qui déterminent la rentabilité de vos itinéraires. Pour en savoir plus sur les avantages de nos solutions, consultez la page consacrée à l'industrie de l'AMCS.

Voir la page



“

Lorsque les données de poids arrivent d'un sous-traitant, les commandes sont immédiatement rapprochées et facturées. Ce processus automatisé nous fait gagner beaucoup de temps et garantit que notre facturation est toujours exacte."

- Grahame Henderson, directeur financier

