



Étude de cas The William Tracey Group

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

Le Groupe William Tracey fusionne une expérience inégalée de l'industrie avec les dernières technologies pour fournir des solutions innovantes de recyclage et de gestion des ressources. AMCS Enterprise Management (ERP) génère d'importantes économies opérationnelles et des économies de coûts chez The William Tracey Group AMCS

Le Groupe William Tracey en bref

Le Groupe William Tracey est l'une des principales sociétés britanniques de recyclage et de gestion des ressources avec 10 sites à travers l'Écosse et le nord de l'Angleterre. L'entreprise fusionne une expérience inégalée de l'industrie avec les dernières technologies pour offrir des solutions novatrices de recyclage et de gestion des ressources. AMCS Enterprise Management génère d'importantes économies opérationnelles et des économies de coûts chez The William Tracey Group.

L'opportunité

Il y avait un certain nombre de facteurs de changement dans le développement des systèmes du Groupe William Tracey. À la suite d'un examen stratégique, l'équipe de direction de l'entreprise a identifié une occasion d'obtenir un meilleur effet de levier et un meilleur avantage concurrentiel de leur échelle, mais s'est rendu compte que pour ce faire, ils devraient être en mesure d'avoir une vue d'ensemble de l'entreprise et d'améliorer considérablement leurs données et la qualité des processus. William Tracey Group a également identifié qu'il y avait un avantage concurrentiel à tirer de l'amélioration de son engagement client et de son expérience. De nouvelles méthodes de communication avec les clients étaient nécessaires et les employés qui manipulaient les requêtes des clients avaient besoin d'avoir accès à des données à jour, précises et sans ambiguïté.

Les systèmes existants de l'entreprise commençaient à vieillir et leur entretien et leur développement étaient devenus coûteux avec une marge de croissance limitée. Ces systèmes ne pouvaient pas fournir une visibilité à l'échelle de l'entreprise ou les données détaillées nécessaires pour prendre des décisions d'affaires clés. L'information n'était pas facilement accessible et était souvent stockée à plusieurs endroits. Avec ces objectifs à l'esprit, il a été décidé de trouver un système de gestion opérationnelle à l'échelle de l'entreprise capable de soutenir la croissance future de l'entreprise.

La solution

AMCS Enterprise Management a été choisi et installé pour gérer les opérations quotidiennes de l'entreprise, la planification des itinéraires, le suivi des véhicules, le transport et les opérations de pont-basculer. D'autres modules ont été mis en place pour la gestion des centres d'appels et des communications avec la clientèle, les devis et la confirmation des actions des fournisseurs, ainsi que pour la gestion des conteneurs et le contrôle des comptes. Le portail Web personnalisable d'AMCS Enterprise Management offre aux clients un accès 24h/24 et 7j/7 aux informations de compte et de service, y compris les détails de tous les travaux entrepris, les relevés et les factures, ainsi qu'une facilité de paiement en ligne sécurisée. Le module de reporting d'AMCS génère des informations de gestion critiques basées sur des données fiables, afin de prendre des décisions d'affaires clés et d'assurer des opérations rentables au niveau des itinéraires, des véhicules et des clients. En outre, trois applications mobiles (faisant partie d'AMCS Enterprise Management) ont été déployées, JobMan – pour confirmation action en temps réel, ServiceMan – pour la gestion des conteneurs sur le terrain et BanksMan – pour le classement et les rapports d'exception sur les charges. AMCS Mobile a été installé sur l'écran tactile robuste des ordinateurs de bord de tous les véhicules de collection de l'entreprise. Cela permet au bureau des transports d'interagir en temps réel avec le conducteur, en fournissant des feuilles d'itinéraire numériques, en envoyant des travaux ad hoc et en recevant des progrès en temps réel de l'itinéraire et la vérification des ascenseurs.

“ Dans l'ensemble, nous sommes très satisfaits et nous sommes impatients d'explorer à l'avenir le potentiel du système de planification d'AMCS.

La solution, poursuivie

Tous les pilotes RoRo (Roll-on/roll-off) et skip utilisent maintenant des appareils portatifs, qui affichent l'horaire de service du véhicule et permettent aux conducteurs de confirmer l'achèvement du travail ou de signaler un ascenseur manqué – le tout en temps réel. Tous les wheelies (bacs à roue) ont maintenant des étiquettes d'identification par radiofréquence (RFID), qui enregistrent la date exacte, l'heure et l'emplacement GPS de chaque ascenseur. Cela permet une vérification irréfutable du service et met en évidence les ascenseurs non planifiés ou non autorisés.

Le résultat

La mise en œuvre d'AMCS Enterprise Management a été très bénéficiaire.

- ▶ Elle a réduit les coûts d'exploitation de l'entreprise en améliorant l'efficacité de l'ensemble de l'entreprise et est entièrement évolutive pour soutenir sa croissance continue.
- ▶ AMCS Enterprise Management a déjà augmenté l'exactitude et la disponibilité des données, ce qui permet de mieux éclairer les décisions d'affaires. Par exemple, la technologie RFID, (correspondance des bacs GPS et de pesée) signifie qu'il est maintenant possible d'identifier les bénéfices et les pertes jusqu'au niveau d'un seul véhicule et d'un seul client. Cela permet la mise en place de seuils de poids dans les structures de tarification et la possibilité d'offrir un service de rémunération par poids si désiré.
- ▶ L'optimisation de l'acheminement a permis d'importantes économies de carburant et d'émissions, ce qui a entraîné des avantages tant sur le plan des coûts que sur l'environnement.
- ▶ La rationalisation des processus back-office a réduit le volume de saisie des données, réduit la duplication des efforts et supprimé la nécessité d'entrer des données sur plusieurs plates-formes.
- ▶ La gestion des ressources de l'entreprise a également été améliorée grâce à une meilleure compréhension et suivi des matériaux. Ces connaissances permettent de s'assurer que les

matériaux sont traités par la technologie la plus appropriée, ce qui réduit la contamination et améliore les taux de récupération. Ceci fournit à son tour un produit final de meilleure qualité et plus précieux.

AMCS Enterprise Management fournit également des données en temps réel et une preuve de service assurant une facturation précise et augmentant la vitesse de résolution des problèmes sur toutes les requêtes. L'amélioration de la communication via le portail Web AMCS rapproche l'entreprise de ses clients, l'aidant à anticiper ses besoins futurs. La disponibilité d'un historique détaillé et précis de la clientèle (poids, contaminations, fréquences de levage) signifie qu'une approche plus éclairée et ciblée peut être adoptée lors de l'examen des prix et, surtout, elle élimine les travaux non rentables, qui auraient déjà été subventionnés par d'autres clients. L'avenir Les deux parties sont engagées dans un partenariat à long terme, qui vise à améliorer continuellement la gestion d'entreprise AMCS et à renforcer les niveaux d'automatisation. L'objectif est un processus continu et sans papier de bout en bout, de la demande initiale du client jusqu'au paiement final de la facture. Affan Forsslund conclut : « Nous avons mis en œuvre la solution sur 20 camions à ce jour, et les résultats indiquent un potentiel d'économies impressionnant. » « Dans l'ensemble, nous sommes très satisfaits et nous sommes impatients d'explorer le potentiel supplémentaire du système de planification d'AMCS à l'avenir.

“

« AMCS Enterprise Management nous a permis de mieux comprendre les détails de notre entreprise et a déjà permis d'importantes économies opérationnelles et administratives et des économies de coûts. Cela nous aide à être plus compétitifs et nous permet de mieux contrôler les coûts futurs de gestion des déchets de nos clients »,

...a déclaré Robin Stevenson, directeur général du Groupe
William Tracey

Visitez notre page de l'industrie du recyclage commercial

Digitalisation dans l'industrie des déchets C&I pour gagner en visibilité et en contrôle sur les mesures clés qui conduisent à la rentabilité de vos itinéraires. En savoir plus sur les avantages de nos solutions sur la page de l'industrie AMCS.

Voir la page

