



Étude de cas AMCS Cascades Recovery+ Canada

En savoir plus sur la plateforme AMCS

Cascades Recovery+ obtient une visibilité totale de ses opérations et améliore son efficacité grâce à la plateforme AMCS.

Cascades Recovery+ et AMCS achèvent le déploiement du premier site, passant à un seul système pour améliorer les processus, réduire l'administration et améliorer l'expérience client.

Cascades Recovery+ en bref

Cascades, une entreprise canadienne fondée en 1964, récupère et réutilise les ressources, notamment les fibres des produits de papier, qui deviennent ensuite les matières premières de quelque 500 produits d'emballage et de papier tissu composés principalement de fibres recyclées.

Grâce à sa croissance, son expansion et ses acquisitions, l'entreprise compte aujourd'hui 12 000 employés en Amérique du Nord et en Europe, et 100 sites de production.

Sa division Cascades Recovery+ est axée sur les efforts de recyclage de l'entreprise et offre à ses partenaires commerciaux de recyclage un service à 360 degrés, Recovery ...PLUS®. Ce programme aide les partenaires à adopter une approche circulaire des solutions de recyclage par le biais de sa gestion des matières résiduelles.

En consultant et en évaluant les opérations des partenaires, Recovery+ les aide à utiliser les meilleures pratiques pour atteindre le taux le plus élevé de détournement des matériaux des décharges et minimiser les coûts. En moyenne, leurs partenaires, issus des secteurs industriel/commercial et institutionnel, du commerce de détail/de l'épicerie, du graphisme et des municipalités :

- ▶ Connaissent un détournement global de 70 à 90 % des matériaux des décharges.
- ▶ Réduisent leurs déchets de plus de 40 % dans tout le Canada et aux États-Unis.
- ▶ Recover+ aide à maintenir ces résultats impressionnants grâce à des rapports, des vérifications et des examens réguliers des activités des partenaires.

Le défi

La division avait rassemblé un ensemble de solutions au fil du temps, à tel point qu'avant l'AMCS, elle se débattait avec plus de 40 bases de données, dont aucune ne communiquait avec les autres. La consolidation des données représentait un effort considérable et laborieux. En outre, l'organisation ne disposait pas d'une solution de gestion des matériaux pour suivre la collecte et le traitement des matériaux destinés aux processus en aval. Lorsque des données existaient, elles étaient sur papier et collectées uniquement au niveau local.

À l'exception des données saisies dans les différentes bases de données ou écrites sur papier, aucune information sur les clients n'était enregistrée automatiquement. La gestion des opérations se faisait sur papier ou sur des feuilles de calcul. Cela signifie que les comptes clients, les commandes, l'expédition et l'acheminement étaient des tâches distinctes, généralement effectuées sur papier. L'entreprise ne disposait d'aucune solution pour gérer les contrats, la tarification des indices ou les transactions pour chacun de ses 18 sites.

En bref, il n'était pas possible d'avoir une vue globale de l'entreprise et il n'existait aucune visibilité de bout en bout. Il s'agissait d'une situation classique de cloisonnement. Les employés consolidaient les données manuellement, ce qui était extrêmement fastidieux et chronophage.



La solution apporte de nouvelles efficacités substantielles, une facilité d'utilisation et une visibilité de bout en bout.

Cascades Recovery+ a entendu parler d'AMCS par l'intermédiaire d'un partenaire de recyclage qui avait déjà converti ses opérations à la solution AMCS.

Selon Paul Kilgour, expert en processus d'affaires pour les finances, "AMCS nous a offert une solution globale avec des outils standard qui pouvaient s'intégrer aux solutions de Cascades. Deux facteurs ont été déterminants dans notre choix d'AMCS. Premièrement, ce sont des innovateurs. Deuxièmement, leur professionnalisme. Ils nous ont apporté un produit qui répond à nos besoins d'aujourd'hui et qui est essentiel pour aller vers l'avenir."

À ce jour, la solution AMCS a été déployée sur le premier des 18 sites Recovery+. Ce qui ressort d'emblée, c'est la rationalisation des processus par l'automatisation et la visibilité de bout en bout des données, avec un accès rapide aux données pour répondre aux besoins de leurs clients. "Le Datamart nous permet de répondre rapidement aux clients grâce à des outils intelligents en libre-service", explique Paul. Autre innovation appréciée : la possibilité de saisir un client potentiel dans un module de devis, permettant d'examiner le potentiel du client ou d'un groupe de clients.

Parmi les principales caractéristiques, on trouve des modules de gestion de l'échelle pour gérer et suivre l'activité de chaque MRF, fournissant une base pour la rentabilité via un processus en boucle fermée pour gérer les matériaux entrants et sortants pour le courtage et les opérations en aval. Ces modules fonctionnent conjointement avec la gestion des contrats, des prix indexés et des transactions en temps réel.

Pour améliorer l'expérience client, la plateforme robuste de gestion du service client et des opérations comprend un centre d'appel client AMCS permettant de placer et de modifier les ordres de travail en temps réel et le portail Web client AMCS pour obtenir des informations complètes sur le compte et la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit.

Le composant AMCS Mobile Workforce permet de planifier et de gérer les itinéraires, la localisation des camions et les données de collecte étant transmises au bureau en temps réel. En outre, les commandes nouvellement demandées peuvent être intégrées aux itinéraires en cours pour une gestion dynamique des itinéraires. La prévention des arrêts manqués et le contrôle de la localisation des camions peuvent être des sources importantes d'économies en réduisant les déplacements inutiles, les heures supplémentaires des conducteurs, le kilométrage, la consommation de carburant, les émissions, etc.

L'AMCS basé sur le cloud apporte des avantages avancés

La solution AMCS robuste basée sur le cloud/saaS offre les avantages suivants :

- ▶ Efficacité et réduction des coûts par rapport aux déploiements sur site qui nécessitent du matériel, des installations, des services publics, un grand centre de données et une équipe informatique importante.
- ▶ Sécurité et contrôle d'accès
- ▶ L'agilité et l'évolutivité qui s'adaptent automatiquement aux besoins de l'entreprise, éliminant ainsi la nécessité d'investir dans une infrastructure physique.
- ▶ Mobilité, pour un meilleur accès aux données via des tablettes et des smartphones en cabine, ainsi que des appareils pour ceux qui travaillent à domicile.
- ▶ Visibilité et contrôle complets de l'accès
- ▶ Aucune perte d'exploitation due à une interruption de service locale, et reprise après sinistre sans effort.

Visitez notre

Page sur le recyclage du papier

La demande de produits fabriqués à partir de fibres récupérées continue d'augmenter dans le cadre de la transition vers une économie circulaire. Les entreprises de retraitement doivent s'approvisionner en matériaux de bonne qualité pour répondre à cette demande sur un marché notoirement volatile. Pour y parvenir et fabriquer des produits finis cohérents, il faut un processus efficace de bout en bout.

Voir la page →

