



AMCS CASE STUDY

MEERLANDEN, The Netherlands

[Read more about the AMCS Platform](#)

Papierloses Fahren mit Mobile Order Management bedeutet verbesserte Margen, erweiterten Kundenservice und schnelleres Bezahlen.

Meerlanden in Kürze

Von einem traditionelleren Abfallsammler hat sich Meerlanden zu einem innovativen Entsorger und Recycler entwickelt, der auch Kommunen bei der Verwaltung öffentlicher Räume unterstützt. Sie schätzen Abfallströme, indem sie sie so weit wie möglich als Rohstoffe verwenden und so zu einer saubereren Umwelt beitragen. Meerlanden erkannte vor einigen Jahren die Notwendigkeit von Innovationen. Dies führte zum Bau einer Fermentationsanlage, die 2011 in Betrieb ging. In dieser Anlage wird die im Bioabfall vorhandene Energie in Biogas umgewandelt, das zu grünem Gas aufgewertet wird. Diese Innovation war ein wichtiger erster Schritt zur Schaffung einer regionalen Kreislaufwirtschaft.

Besseres Abrechnungssystem

Um den Service für ihre Kunden zu verbessern, hat Meerlanden ein besseres Abrechnungssystem ins Visier genommen: völlig papierlos! Arthur Richardson, Manager industrial Waste bei Meerlanden, sagt: „Wir standen bei Meerlanden vor mehreren Herausforderungen. Ein Bedürfnis, umweltverträglich zu arbeiten, und die Flexibilität, sich an ständig wechselnde Anforderungen anzupassen und gleichzeitig unser Abrechnungssystem zu verbessern. Die Mobile App von AMCS war die perfekte Lösung für unsere Bedürfnisse.“

Von der Vereinbarung bis zur Abrechnung

„Mobiles OrderManagement ist eine großartige Innovation, mit der wir den gesamten administrativen Prozess der Behältersammlung für unsere Kunden, von der Vereinbarung bis zur Abrechnung, vollständig automatisieren können. Und dieser Prozess ist papierlos. Jeden Tag werden unsere Fahrer in der Gewerbeabfallsammlung mit einem Tablet versorgt, dass sie einfach in ihre Kabine montieren. Durch die App haben sie eine ständige Verbindung zu unseren Disponenten und bieten so viele Vorteile.

Unser größter Vorteil ist die Tatsache, dass unsere Aufgaben und Aufträge in Echtzeit gestreamt werden. Die Bestellungen werden in der Kartenfunktion der App angezeigt und für den Fahrer digital verarbeitet. Die Flexibilität bei der Anrufbestellung ermöglicht es dem Fahrer, seine Erfahrung und sein Know-how zu nutzen, um die effizienteste Route zu wählen. Darüber hinaus kann der Fahrer sofort eine zusätzliche Sammlung oder ähnlich ungeplante Aufgabe ausführen. Schließlich ermöglicht die Anwendung dem Kunden, die Abrechnung direkt auf dem Tablet zu genehmigen.

Primärer Treiber

„Unser altes Abrechnungssystem war unglaublich langsam und personaltechnisch kostspielig. Es hat auch eine ganze Weile gedauert, bis wir die richtigen Informationen aus dem Feld zurückbekommen haben, um eine korrekte Rechnung zu generieren. Dies kostete nicht nur die Arbeitszeiten, sondern war auch fehleranfällig. Fehler in der Rechnung führen zu Reklamationen, Gutschriften und der Notwendigkeit, eine neue Rechnung zu erstellen. Wir konnten es nicht hinnehmen, dass unsere Kunden fehlerhafte Rechnungen erhielten, da sie auch ihre wertvolle Zeit verschwendeten. Die Beseitigung von Fehlern und die Zeitersparnis wurden zu den wichtigsten Treibern für die Einführung des mobilen Auftragsmanagements.“



Mobile Workforce
optimiert unseren
Abrechnungsprozess



[Sehen Sie sich das Video über Meerlanden](#)

Wir haben Zeit und zufriedene Kunden gewonnen.

„Der Abrechnungsprozess ist jetzt wesentlich schneller. Unsere Kunden sind dadurch besser informiert, wir erhalten weniger Beschwerden und es verbessert die Effizienz unserer Prozesse. Wir profitieren von der gewonnenen Zeit. Mobile Workforce hat unsere Fahrer auch befähigt, unsere Augen und Ohren in unserem Markt zu sein, zusätzlich zu Abfallsammlern. Kameras zeigen sofort Hindernisse oder Probleme vor Ort und bieten uns die Möglichkeit, unsere Kunden besser zu bedienen oder die Beteiligten zu erziehen. Wir genießen auch die vollständige Integration mit der AMCS Backoffice-Software, die ihr Versprechen, die Effizienz zu steigern, wirklich erfüllt. Papierloses Fahren ist Realität!“, sagt Richardson.



Mehr Produktivität mit AMCS Mobile Workforce

Mit der Mobile Order Management App können Fahrer auf ihre vorgeplanten Bestellungen zugreifen, die Navigation bringt sie zu ihren Kunden und die Verwendung von Papierformularen entfällt. Neben der Echtzeitabwicklung von Bestellungen und der Möglichkeit, sich für den Versand auf dem Tablet anzumelden, bietet die Mobile Order Management App Containerregistrierung, Zeiterfassung des Fahrzeugpersonals und Kilometerstand - alles komplett digital. Diese Digitalisierung führt zu weniger Fehlern und weniger Arbeit im Backoffice. All diese Funktionen sind Back-Office-unabhängig und können auf Wunsch einfach mit anderen Anwendungen verbunden werden!

Vorherrschende Vorteile für Ihr Unternehmen

- ▶ Geringe Investitionen (TCO) im Vergleich zu herkömmlichen Bordcomputern, ROI
- ▶ Anwendungsunabhängige Lösung
- ▶ Umweltverträglich und papierlos
- ▶ Reduzierung von Fehlern und Reduzierung der Verwaltungsverfahren
- ▶ Bessere Kontrolle von Aufträgen und deren Erfüllung
- ▶ Zufriedenes Personal durch intuitive Benutzeroberfläche
- ▶ Benutzerfreundliche, minimale Anleitung erforderlich
- ▶ Mehrsprachig (NL, GB, FR, ES, PL, DE)

“

Die App ist einfach zu bedienen und die Fahrer lieben es!

Besuchen Sie unser Seite der kommunalen Industrie

Das kommunale Angebot von AMCS umfasst modernste Technologielösungen für die Sammlung von Hausmüll und Recycling, Routenplanung, Fahrzeugtechnologie und Wagenverwaltung. Sommer- und Winterdienst sowie Kundendienstunterstützung.

[Seite anzeigen](#) →

