



Étude de cas AMCS TFC Recyclage

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

TFC Recycling gagne en visibilité sur ses données afin d'améliorer ses décisions d'affaires avec AMCS Software

Recyclage TFC en bref

TFC Recycling est une entreprise familiale, basée à Chesapeake, en Virginie. Fondée en 1971, l'entreprise collecte et traite les matières recyclables depuis plus de 40 ans et s'est développée à deux endroits principaux (Chesapeake et Chester) devenant la plus grande entreprise de recyclage en Virginie, qui traite environ 200 000 tonnes de matières recyclables par année.

TFC emploie environ 350 personnes dans les deux sites et cherche à s'agrandir. Ils exploitent la collecte de déchets, y compris le recyclage en bordure de rue, la collecte de benne amovible, ainsi que la collecte de bennes à chargement frontaux avant, à l'aide de ses 135 camions, dont environ 50 % fonctionnent au gaz naturel. La société exploite l'un des seuls magasins autorisés liés au gaz naturel comprimé (GNC) dans l'État de Virginie, et leur directeur de flotte est reconnu comme un chef de file de l'industrie dans l'activité de gaz naturel.

Défi lié à l'ancien système d'information

L'un des plus grands défis de TFC lorsqu'ils ont commencé à développer l'entreprise était qu'ils recueillaient beaucoup de données dans leurs systèmes actuels, mais que les données ne se traduisaient pas en informations utiles. Au moment où les gestionnaires ont reçu l'information, elle avait plusieurs semaines - ce qui rend très difficile à utiliser pour la planification et la mise à l'échelle de l'entreprise. «

Le défi que nous avons dû relever était que nos données et nos informations étaient stockées dans différents systèmes cloisonnés », explique Nicolas Larum, directeur général, Division transport chez TFC. Ce dont nous avons besoin, c'était d'une vision globale de l'entreprise, afin que nous puissions prendre des décisions d'affaires intelligentes et opportunes. Comme dans de nombreuses industries, la technologie est une partie extrêmement importante de l'entreprise. Le bon type de paysage technologique peut aider les gestionnaires à surveiller et à améliorer la dynamique des opérations de la flotte, qu'il s'agit de routage, de communication avec les conducteurs, d'utilisation de la technologie RFID et de surveillance de flotte, et de vérification des services pour les clients.



Je suis le genre de gestionnaire qui s'appuie fortement sur des renseignements solides et à jour, sur lesquelles je peux agir et sur lesquelles j'agis assez rapidement, notre volonté était de trouver une plate-forme qui nous permettrait de recueillir l'information et de l'utiliser rapidement.

Nous cherchions à mettre à niveau notre technologie et nous lancer dans le 21^e siècle.
Paul Stacharczyk, vice-président principal/chef de l'exploitation.



Regardez la vidéo comment TFC bénéficie de la plate-forme AMCS

Solution de données intégrée

« Je suis le type de gestionnaire qui s'appuie fortement sur des informations solides qui sont à jour et sur laquelle je peux agir assez rapidement, alors c'était une grande partie de notre décision de trouver une plate-forme qui nous permettrait de collecter d'informations et de les utiliser rapidement », explique Paul Stacharczyk, vice-président principal/chef de l'exploitation. Nous cherchions à mettre à niveau notre technologie à quelque chose qui nous amènerait essentiellement dans le 21^e siècle. Lorsque les dirigeants de TFC ont décidé de mettre à niveau et d'intégrer les logiciels vieillissants et disparates de l'entreprise, ils ont parlé avec leurs homologues de l'industrie et étudié de nombreuses solutions différentes, mais lorsqu'ils sont entrés dans les détails des besoins et des solutions, il est devenu clair qu'AMCS serait la bonne solution pour eux.

Assemblage d'une implémentation

Équipe Une fois que la direction du TFC a pris la décision d'aller avec AMCS, elle a rapidement réuni une équipe à l'interne pour gérer tous les changements et la gestion du projet. Ils ont interagi avec AMCS pour les consulter sur les meilleures façons de faire le changement. Ils savaient que la mise en œuvre prendrait un certain temps et des efforts, mais une fois le nouveau système en place, leur travail deviendrait plus facile, plus compétent et plus efficace. La mise en œuvre d'AMCS leur donne une vue globale des clients et la possibilité de se rendre à une source de données pour obtenir des informations sur les opérations sur le terrain, le service à la clientèle et la rentabilité. « Nous voulons fournir le meilleur service possible à nos clients et nous avons un besoin de faire un profit en le faisant. AMCS est l'outil qui va nous aider à y arriver. » - Nicolas Larum, directeur général, Division transport.

Améliorer l'efficacité et les opérations au TFC Une équipe de mise en œuvre de l'AMCS est venue consulter, guider et exécuter la configuration du TFC et déployer efficacement sa solution. AMCS a travaillé avec la direction du TFC dans les différents départements pour apprendre comment l'entreprise fait actuellement des affaires et a adopté une approche très consultative pour personnaliser et mettre en œuvre la technologie et faire des recommandations sur la façon dont TFC pourrait améliorer les opérations en général.

« Nous avons beaucoup apprécié notre interaction avec l'équipe de l'AMCS, dit M. Larum. » Nous en sommes venus à voir notre équipe de mise en œuvre non seulement comme un fournisseur, mais aussi comme des partenaires d'affaires qui nous aident à changer dynamiquement notre façon de servir nos clients.

Principaux avantages de la plate-forme AMCS pour le recyclage TFC :

- Automatisation et évolutivité des processus internes
- Accès aux données clients en temps réel
- Migrer et consolider toutes les données en un seul système
- Accroître la visibilité mondiale de leurs données afin d'améliorer la prise de décision
- Amélioration du niveau global de service à la clientèle à leurs clients

“

Nous voulons fournir le meilleur service possible à nos clients et nous avons un besoin de faire un profit en le faisant. L'AMCS est l'outil qui va nous aider à y arriver.

Nicolas Larum, Directeur Général, Division Hauling

Visitez notre page de l'industrie du recyclage

L'augmentation des marges offre un avantage concurrentiel aux recycleurs. Apprenez-en davantage sur les défis commerciaux auxquels les recycleurs sont confrontés aujourd'hui.

[Voir la page →](#)

