



AMCS Case Study

L'EASY

Lesen Sie mehr über AMCS Platform

L'EASY ist einer der größten Player Skandinaviens im Bereich Verkauf und Vermietung von weißer und brauner Ware. Das Unternehmen arbeitete zunächst mit manuellen Prozessen und einem herkömmlichen Routenplanungssystem, was jedoch keine hinreichende Optimierung der Lieferrouten ermöglichte. Seit Einführung der automatischen Planung über den AMCS Fleet Planner hat das Unternehmen die Effizienz seiner Transporte gesteigert und sowohl die Auslastung als auch seinen Kundenservice drastisch verbessert.

L'EASY auf einen Blick

Der nordische Konzern L'EASY ist einer der größten Player Skandinaviens im Bereich Verkauf und Vermietung von weißer und brauner Ware.

Mit einem Umsatz von über 1,8 Milliarden DKK und 900 Beschäftigten liefert das Unternehmen 200x am Tag Bestellungen bei Kunden zuhause aus. Dafür stehen ihm 18 Lkws zur Verfügung.

Kundenkonten generiert und verwaltet das Unternehmen über sein eigenes Callcenter. Von dort aus verkauft und vermietet das Unternehmen langlebige Gebrauchsgüter, insbesondere Haushaltsgeräte, Fernseher, DVDs, digitale Kameras, PCs und Mobilfunktelefone.

Die Herausforderung

Ursprünglich organisierte jedes Lager die Auslieferung von Bestellungen selbst. In jedem Lager waren zwei Planer dafür zuständig, die Aufträge an die Fahrer zu verteilen. Außerdem hatten sie bei der Planung der Routen einige grundsätzliche Aufgaben. Dieser manuelle Prozess musste bei jedem Tagesplan jedes Fahrers jeden einzelnen der nachstehenden Aspekte berücksichtigen:

- Priorisierung der Bestellungen: Waren werden an 6 Tagen pro Woche (nicht freitags) ausgeliefert
- Zeitliche Planung für Ausladung und Installationen: In vielen Fällen wird das Gerät nicht nur geliefert, sondern auch installiert
- Lieferbedingungen: Manche Bestellungen erfordern 2 Fahrer und die Einhaltung enger Zeitfenster
- Realistische Zeitpläne: Bestellungen gehen laufend ein, in manchen Fällen viele Tage vor der Lieferung. Bei der Bestellannahme muss der Mitarbeiter dem Kunden eine Lieferzeit nennen, die unter Berücksichtigung der Lieferkosten, anderer Lieferungen in die Nähe usw. realistisch ist.

Da jede einzelne Bestellung die Berücksichtigung verschiedener Aspekte erforderte, war die Zeit reif für eine Lösung, die diese Prozesse automatisiert und auf diese Weise effizientere und einheitliche Verfahren ermöglicht.



[Video darüber ansehen AMCS Routing](#)

Die Lösung

L'EASY war auf der Suche nach einem Planungssystem, das folgende Vorteile bietet:

- ▶ Senkung der Lieferkosten
- ▶ Reduzierung der Überstunden und Kilometerleistung
- ▶ Steigerung der Anzahl der Besuche pro Tag, pro Lieferwagen
- ▶ Reduzierung des mit der Bestellannahme verbundenen Zeitaufwands und Reduzierung der Fehler im Prozess
- ▶ Sicherstellung eines exzellenten Kundenservice und Verbesserung des Service-Levels mittels punktgenauer Lieferungen
- ▶ L'EASY entschied sich für den AMCS Fleet Planner, da das System Folgendes bietet:
- ▶ Rollierende, inkrementelle Planung
- ▶ Zeitsparende Vorschläge im Bereich Service zur Unterstützung der Auftragsannahme
- ▶ Arbeiten mit flexiblen Bezirken, die sich während der rollierenden Optimierung ändern
- ▶ Einplanung der Ressourcen als integrierter Bestandteil der Planung
- ▶ Möglichkeit zur Echtzeit-Verfolgung der Fahrzeuge

Die Ergebnisse

- ▶ Gleichzeitige Planung für Verkaufs- und Versandabteilung: Serviceorientierte Systeme ermöglichen reibungslose Abläufe und eine rollierende Planung
- ▶ Einfache und optimale Zeitplanung bei Auftragsannahme: Die Mitarbeiter in der Bestellannahme sehen die günstigsten Lieferzeitoptionen
- ▶ Adressen werden während der Bestellannahme validiert: Die Fahrer finden die Adressen leichter
- ▶ Alle Masterdaten können jetzt in einem System verwaltet werden: Fahrer, Fahrzeuge, Krankheit usw.
- ▶ Verbesserte Kundendienst: Die Mitarbeiter im Verkauf versprechen nichts, das sie nicht halten können
- ▶ Steigerung der Effizienz im Transportbereich: System optimiert Kilometerleistung und Fahrtzeit
- ▶ Möglichkeit zur Zentralisierung der Transportplanung: Wegfall der Notwendigkeit, mehrere Lager einzubinden
- ▶ Fähigkeit, erheblich größere Volumen zu bewältigen: Ohne das Erfordernis zusätzlicher Planer

Mehr Informationen

Wenn Sie erfahren möchten, inwieweit Ihr Unternehmen von einem fortschrittlichen Optimierungssystem profitieren kann, besuchen Sie einfach unsere Website oder wenden Sie sich an die Verkaufsabteilung. Wir zeigen Ihnen gern, welche Effizienzsteigerungen Ihr Unternehmen realisieren kann.

Seite anzeigen →