



Étude de cas de l'AMCS Aalborg Portland

En savoir plus sur notre solution Concrete Planner

Aalborg Portland a réalisé des économies exceptionnelles grâce à la solution de planification des transports d'AMCS.

Aalborg Portland en bref

Aalborg Portland est le plus grand producteur de ciment d'Europe du Nord et le plus grand exportateur mondial de ciment blanc. La production annuelle de la société s'élève à 2,8 millions de tonnes de ciment, qui sont distribuées à partir de onze sites au Danemark. Le transport de quantités aussi importantes nécessite une infrastructure de transport étendue et coûteuse.

Au début des années 1990, Aalborg Portland disposait d'une flotte de plus de 100 véhicules et de 18 répartiteurs chargés de la saisie des commandes et de la planification. L'entreprise a décidé que les coûts de transport étaient devenus trop élevés et qu'un processus devait être lancé pour réduire les coûts. Toutefois, il était important que le service à la clientèle ne souffre pas de ces réductions de coûts. Le ciment étant livré en flux tendu, la précision de la livraison et le traitement efficace des commandes urgentes étaient essentiels.

C'est pourquoi Aalborg Portland a décidé de mettre en œuvre un système capable de soutenir le processus de planification des transports. L'exigence était que le système soit capable de réduire les coûts d'exploitation, d'améliorer le service à la clientèle et de libérer des ressources dans le département de planification.

Des visions fortes

Knud Erik Busk, planificateur des transports à Aalborg Portland, déclare : "Avant de mettre en œuvre la solution de planification d'AMCS, nous n'étions pas organisés de manière centralisée. Cela signifie que chaque site gère la planification dans son propre domaine."

"Cette configuration n'était plus optimale pour nous, car elle entraînait une planification disproportionnée et une mauvaise optimisation de la flotte de transport dans chaque zone locale. C'est dans cet esprit que nous avons entamé un dialogue avec l'AMCS".

"Nous étions convaincus qu'avec leur solution de planification, nous pourrions centraliser notre saisie des commandes et notre planification à Aalborg et réduire considérablement notre personnel de planification."

"Dans le même temps, nous avons vu une opportunité de briser nos régions historiquement locales et de permettre à nos véhicules de se déplacer entre les sites des anciennes régions, ce qui augmenterait énormément l'utilisation de notre capacité."

"Nous avons fait des calculs qui ont montré que l'investissement serait rentabilisé en un an. En pratique, cela s'est passé beaucoup plus vite."



Regardez la vidéo sur le routage de l'AMCS

Amélioration du service à la clientèle

“Lorsque nous recevons une commande, le système calcule immédiatement à partir de quel endroit la livraison est la moins chère. À tout moment, le système connaît toutes les positions et qualifications des véhicules, ainsi que les distances entre les véhicules et les emplacements. Cela nous permet de sélectionner très efficacement le véhicule optimal pour l'exécution des commandes”, explique Knud Erik Busk.

Il poursuit : “À l'heure du déjeuner, nous utilisons la fonction de planification automatique du système pour créer le plan de base des itinéraires du lendemain. La fonction de planification automatique est incroyablement rapide, de sorte qu'il ne nous faut pas longtemps pour obtenir un aperçu complet du plan sur le tableau de planification. Nous commençons alors à gérer dynamiquement le plan afin d'optimiser les nouvelles commandes et les commandes de dernière minute.”

“La solution a également amélioré notre service à la clientèle, car le système nous avertit désormais à l'avance des retards. Comme la solution nous donne une vue complète en temps réel des opérations, nous sommes désormais mieux à même d'apporter des modifications au plan et d'éviter les retards.”

“Enfin, la solution stocke toutes les données opérationnelles afin que nous puissions exporter le kilométrage réel des véhicules et les temps de trajet. Ces informations précises nous permettent de payer nos contractants avec exactitude.

Réductions significatives des coûts

Knud Erik Busk souligne que “la mise en œuvre de l'outil de planification a été une expérience positive et agréable, mais aussi un sacré changement”.

“Nous sommes passés d'un processus de planification manuel, divisé en régions, à une gestion centralisée et à des processus plus automatisés.”

Principaux avantages de la mise en œuvre du système :

- ▶ Une réduction du nombre de planificateurs de 18 à 4.
- ▶ Réduction significative des trajets à vide et suppression des régions inefficaces et rigides.
- ▶ Amélioration importante de l'utilisation des capacités
- ▶ Importantes économies administratives grâce à l'automatisation des processus
- ▶ Amélioration du service client grâce à des alertes automatisées et à des temps de réponse plus rapides.

“La solution est très fiable, ce qui a un impact positif énorme sur les opérations”, souligne Knud Erik Busk. “Nous avons vraiment acquis un outil de planification très puissant et stable”.

“

Avec la solution de planification des transports AMCS, nous avons vraiment acquis un outil de planification très puissant et stable.

