



AMCS-Fallstudie: B&M Abfalldienste

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

Die fortschrittliche Auftragsabwicklung und die automatisierte Rechnungsstellung in der Cloud sind entscheidend für die Verbesserung der Geschäftseffizienz und die Unterstützung der Pläne von B&M Waste Services für organisches Wachstum. Die Geschwindigkeit und Genauigkeit von Echtzeitdaten macht den Wechsel in die Cloud zu einer einfachen Entscheidung.

Ein wenig über B&M Waste Services

B&M Waste Services ist seit über 65 Jahren im Bereich der Abfallwirtschaft tätig. Mit über 200 Mitarbeitern und mehreren Abfallsammelstellen bietet das Unternehmen innovative Abfalllösungen mit Schwerpunkt auf Recycling für Unternehmen in ganz Großbritannien. Ihre kostengünstigen Lösungen für Gewerbeabfälle helfen Unternehmen, ihre Umwelt- und Betriebsziele effizienter und effektiver zu erreichen. Das Abfallmanagement von B&M umfasst eine breite Palette von Dienstleistungen, von der einfachen gewerblichen Abfallsammlung bis hin zu kompletten Abfallmanagementlösungen mit Sortierung und Recycling vor Ort beim Kunden.

Laut Grahame Henderson, CFO von B&M, ist das kürzlich durchgeführte Upgrade des ERP-Systems von einer On-Premise-Lösung auf die Cloud-basierte Business-System-Plattform von AMCS genau die Art von Technologielösung, die es dem Unternehmen ermöglicht, die Bedürfnisse seiner Kunden auf die effizienteste Weise zu erfüllen, während das Unternehmen weiter wächst.

Flexible Skalierbarkeit bietet solide Unterstützung für Wachstum

Henderson sagte: "Wir haben kürzlich unser bereits umfangreiches Servicegebiet mit zwei neuen Standorten erweitert und freuen uns auf weiteres Wachstum am Horizont. Es war an der Zeit, den Wechsel zu einer Lösung in Betracht zu ziehen, die einfacher, billiger und schneller zu skalieren war, als in mehr Hardware zu investieren." Eine zuverlässige Cloud-basierte Lösung bietet viel mehr Flexibilität und einfache Skalierbarkeit und ist damit eine solide Grundlage für ein wachsendes und sich weiterentwickelndes Unternehmen.

Vor-Ort-Hardware kann leicht zu einer Belastung werden, die ein Unternehmen daran hindert, sich weiterzuentwickeln, vor allem, wenn mehrere Altsysteme vorhanden sind, die nicht mehr funktionieren. B&M hatte AMCS Enterprise Management bereits seit mehreren Jahren vor Ort im Einsatz, bevor man sich für ein Upgrade und die Migration in die Cloud entschied. Das einzige Problem bestand also darin, in weitere Software zu investieren, um das kontinuierliche Wachstum des Unternehmens zu bewältigen.

Vorteile der Cloud gegenüber On-Premise

Die Entscheidung von B&M, sein Geschäftssystem zu migrieren, basierte auf zwei Hauptfaktoren: Erstens, um das System mit den neuesten Funktionen aufzurüsten und die Effizienz der wachsenden Arbeitsabläufe zu steigern, und zweitens, um die Flexibilität zu erhöhen und das System zukunftssicher zu machen. Die Cloud-basierte Plattform von AMCS lieferte die Antwort auf beides.

Laut Andrew Waland, IT-Direktor bei B&M, bietet die Migration des Geschäftssystems in die Cloud eine Reihe von Vorteilen gegenüber der Arbeit mit mehreren Servern vor Ort:

Flexibilität und Skalierbarkeit ohne zusätzliche Hardware.

Ein Cloud-basiertes Business-System machte am meisten Sinn, um ihre Expansionspläne zu erleichtern, da es größere Flexibilität und Skalierbarkeit bieten würde und dem Unternehmen mehr mobile Lösungen zur Verfügung stellen würde. "Wir haben eine Menge Serverkapazität zurückgewonnen", sagt Waland. "Durch den Umzug in die Cloud wurden insgesamt sieben Server vor Ort frei."

Geschäftskontinuität und Katastrophenvorsorge

Skalierbarkeit war ein wichtiger Faktor, aber ein weiteres entscheidendes Argument für Waland bei der Wahl der Cloud-Lösung war die Risikominderung für die Geschäftskontinuität. Der Disaster-Recovery-Schutz, den eine zuverlässige Cloud-Lösung bietet, ist weniger risikoreich und weniger störend als der mühsame Prozess der Durchführung und Speicherung regelmäßiger Systemsicherungen vor Ort.

Testumgebungen

Die Cloud-Umgebung ermöglicht es Waland und seinem Team, auf einem fiktiven System mit identischen Konfigurationen und Funktionen zu testen. Diese identische Testumgebung bedeutet, dass Ergebnisse aus der realen Welt in Echtzeit sichtbar sind, jedoch ohne das Risiko von versehentlichen Änderungen und Fehlern im Arbeitssystem des Unternehmens oder einer Verlangsamung der Betriebsleistung. Geschwindigkeit ist ein großer Vorteil, glaubt Waland. Da das System in der Cloud läuft, kann die Testumgebung in Minuten statt in Stunden eingerichtet werden.

Schnellerer Support

Die Schnelligkeit des Zugriffs auf das System ist auch ein großer Vorteil, wenn es um den Support geht, sagt Waland. Die sofortige Verfügbarkeit macht es für das AMCS-Supportteam einfacher, Lösungen für bestimmte Anfragen und Probleme schnell zu testen und zu patchen, anstatt auf Batches zu warten, die über Nacht laufen.

Vorteile einer Cloud-basierten Plattform

- ▶ Flexible Skalierbarkeit
- ▶ Keine Notwendigkeit, (ständig) in Hardware zu investieren
- ▶ Kontinuierliche Upgrades auf die neuesten fortschrittlichen Softwarefunktionen
- ▶ Zuverlässige Business-Continuity- und Disaster-Recovery-Lösungen
- ▶ Schneller Zugriff auf identische parallele Umgebungen zum Testen
- ▶ Schnellere Unterstützung und Fehlerbehebung



Wechselnde Lösungen und erweiterte Funktionen für Abfallmanagementsysteme

Die Vermeidung von weiteren Investitionen in Hardware war ein wichtiger Faktor für B&M, aber noch wichtiger ist, dass der Wechsel zur Cloud-basierten Plattform von AMCS ihnen auch die neuesten und fortschrittlichsten Lösungen zur Verbesserung der Effizienz ihrer Arbeitsabläufe bot. Diese positive Auswirkung auf die Effizienz zeigt sich in einer deutlichen Reduzierung der Zeit, die für die Ausführung alltäglicher Aufgaben benötigt wird, so dass sich die IT-Mitarbeiter auf Aktivitäten mit höherem Mehrwert konzentrieren können.

Laut Waland sind die branchenspezifischen Entsorgungslösungen im AMCS-Business-System ein Durchbruch gewesen.

“Die branchenspezifischen Lösungen für das Abfallmanagement im AMCS-Business-System sind ein Durchbruch gewesen. Die Straßenlösungen haben uns durch die Verringerung der überflüssigen Abholung erhebliche Geldbeträge gespart.” - Andrew Waland, IT-Leiter

So hat beispielsweise die Möglichkeit, Gewichtsdaten direkt von den LKWs zu erfassen, und die Möglichkeit für die Fahrer, mobile Tablets zu nutzen, zu messbaren Verbesserungen in der Effizienz und Genauigkeit des gesamten Auftragsprozesses von B&M geführt, von der Planung bis zur Rechnungsstellung. Das genaue Wiegen hat dem Unternehmen bereits “enorme Geldsummen” gespart, indem es die Anzahl der übergewichtigen Abholungen reduziert hat, sagt Waland. Es hat auch zu Einsparungen geführt, da die manuelle Eingabe von Gewichten entfällt und das Unternehmen die Möglichkeit hat, die Preise für seine Kunden auf Basis des Gewichts zu differenzieren.

Mit fortschrittlichen Updates dieser Funktionen, die in der Cloud verfügbar sind, sind die Gewichtsdaten in Echtzeit verfügbar. Die Abholung und Abrechnung nach Gewicht erfolgt sofort. Das Subcontracting-Modul der Cloud-basierten AMCS-Plattform ermöglicht eine hochentwickelte Abrechnung durch Massenfakturierung und automatisiertes Inkasso und kann so dem Kerngeschäft von B&M noch mehr Effizienzgewinne verschaffen. “Wenn die Gewichtsdaten von einem Unterlieferanten kommen, können die Aufträge sofort zusammengestellt und fakturiert werden. Durch die Automatisierung dieses Prozesses können wir eine Menge Zeit sparen und sicherstellen, dass unsere Rechnungen immer korrekt sind”, sagt Henderson.

Darüber hinaus gibt es weitere Funktionen der Cloud-basierten Plattform, die zeitsparende Verbesserungen im Kundenservice ermöglichen. Über das Online-Kundenportal können Kunden ganz einfach Bestellungen aufgeben und Zahlungen direkt vornehmen sowie auf Umweltberichte zugreifen, die sie bei Bedarf herunterladen können. Etwas, das B&M ebenfalls freut, sind die Echtzeit-Telemetriedaten bis zum Fahrer. “Potenzielle Probleme können erkannt und gelöst werden, bevor sie zu einem echten Problem werden”, sagt Waland.

Warum B&M an Zusammenarbeit glaubt

Einer der Gründe, warum B&M gerne mit den AMCS-Unternehmenslösungen arbeitet, ist die Tatsache, dass man ständig bemüht ist, neue branchenspezifische Funktionen zu entwickeln und die Arbeitsabläufe für die Kunden kontinuierlich zu verbessern.

“Wir lieben es zu sehen, dass sie immer die Extrameile gehen und immer neue Dinge auf den Tisch bringen“, sagt Waland. Die Data-Warehousing-Funktionen und eine Reihe von Berichten erweisen sich für das Unternehmen als sehr nützlich, um sein organisches Wachstum zu unterstützen. Die browserbasierte Web-Benutzeroberfläche, die sich in der Entwicklung befindet, möchten Waland und sein Team gerne in ihr System integrieren. “Sobald alle Bildschirme fertig sind, fahren wir hin. Wir können es kaum erwarten“, sagt Waland.

“Es bedeutet uns etwas, dass AMCS stolz darauf ist, ein seriöser Geschäftspartner für seine Kunden zu sein und mit uns über neue Entwicklungen zu sprechen, also sind wir mehr als glücklich, Teil dieser Beziehung zu sein“, sagt Waland. “Wir waren schon immer ein Early Adopter der Lösung, und AMCS erweitert und verbessert ihre Unternehmensplattform ständig. Es ist eine Win-Win-Situation für uns, daran teilzunehmen. Wir haben viele große Kunden, die hohe Anforderungen an Schnelligkeit und Komfort bei der Bestellung und Rechnungsstellung sowie an ein fortschrittliches Berichtswesen haben, so dass wir durch die enge Zusammenarbeit mit AMCS unsere Ideen teilen können, wie wir die Kundenerfahrung für sie verbessern können.”

Waland fügte hinzu: “Wir bekommen auch einen guten Einblick in die Verbesserungen und neuen Funktionen, die kommen werden. Im Gegenzug helfen wir gerne dabei, neue Entwicklungen zu testen. Es ist schön, eingeladen zu werden und wir fühlen uns wie ein geschätzter Kunde. Zum Beispiel testen wir derzeit die technischen Handbücher für die Online-Akademie, um den Anwendern den Umgang mit dem System beizubringen. Natürlich gab es Rückschläge und Budgetbeschränkungen, und manchmal wünschten sie sich, dass die gewünschten Entwicklungen früher verfügbar wären, gibt Waland zu. “Aber insgesamt war die Beziehung für beide Seiten positiv.”

Besuchen Sie unser Gewerblicher Abfall Seite

Digitalisieren Sie die Abfallwirtschaft C&I, um Transparenz und Kontrolle über die wichtigsten Kennzahlen zu erhalten, die die Rentabilität Ihrer Routen bestimmen. Erfahren Sie mehr über die Vorteile unserer Lösungen auf der AMCS-Branchenseite.

[Besuchen Sie die Seite](#)

“

Når vægtdata kommer ind fra en underleverandør, bliver ordrene straks kombineret og faktureret. Denne automatiserede proces sparer os for en masse tid og sikrer, at vores fakturering altid er præcis.”

- Grahame Henderson, finansdirektør

