



AMCS Case Study

AES, Ireland

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

AES erreicht die höchste RepTrak-Bewertung als Dienstleister in Irland, indem es in AMCS-Technologie investiert.

AES in Kürze

AES, Teil der Bord na Mona Group, ist eines der führenden irischen Abfallwirtschafts- und Recyclingunternehmen. Nach der Übernahme des Abfallwirtschaftsgeschäfts von Wexford Co. Councils im Februar 2012 und des Geschäfts von Kildare Co. im Jahr 2011 bietet AES nun Dienstleistungen für fast 100k Privatkunden in 13 Landkreisen und für über 6.000 gewerbliche Kunden in ganz Irland, darunter viele der größten Einzelhandels-, Pharma-, Transport- und Lebensmittelunternehmen des Landes.

AES engagiert sich für die Bereitstellung kostengünstiger, effizienter und umweltfreundlicher Abfallbewirtschaftungslösungen für alle Kunden und investiert weiterhin erheblich in die Entwicklung innovativer Produkte und Dienstleistungen sowie in die RFID-Technologien zur Verbesserung der Effizienz und des Kundenservices.

AES betreibt in Dromid Co Kildare einen der Standorte für Waste-to-Energy-Anlage für Abfälle in Irland sowie die modernste Abfallkompostieranlage des Landes.

Die tägliche Herausforderung besteht darin, die Erwartungen unserer Kunden erfüllen zu können.

In Irland sind die lokalen Gebietskörperschaften nicht für die Abfallbewirtschaftung zuständig und den irischen Kunden steht es frei, den Anbieter zu wechseln, wenn sie mit dem Dienst nicht zufrieden sind. Ciaran Brady, Head of Resource Recovery AES, „Es ist unerlässlich, dass wir bei AES in der Lage sind, die Serviceerwartungen unserer Kunden zu erfüllen und zu übertreffen, und vorher waren wir leider nicht immer in der Lage, dies zu tun.

Wir verarbeiten recycelbare, organische und allgemeine Abfälle und halten die ca. 165 Fahrzeuge mit durchschnittlich 400 - 500 Sammlungen pro Strecke aus. Durch Technologie und Investitionen in die AMCS-Plattform können wir nun die Erwartungen aller Kunden an den Service erfüllen.

Die Rolle, die Technologie spielt

„Die AMCS-Plattform spielt eine wesentliche Rolle in unserer täglichen Arbeit, da wir sie von dem Moment an nutzen, an dem die Trucks morgens beginnen, um die Kunden monatlich abzurechnen.

Wir verwenden eine Reihe von AMCS-Lösungen wie die Enterprise Management Software (ERP), die Routenoptimierung, den Bordcomputer, die Wägezellen und die Einheiten auf der Rückseite des LKW sowie das Lesen von Transpondern bei der Verladung,

“ The AMCS platform plays a significant role in our daily work as we are using it from the moment the trucks start in the morning all the way to billing the customers on a monthly basis.



Sehen Sie sich ein Video an, wie AES von der AMCS-Plattform profitiert

Der Schlüssel zum Erfolg ist die Erbringung unseres Service

Brady: „AMCS ermöglicht es uns, unsere LKWs auf den entsprechenden Routen zu planen, um sicherzustellen, dass sie die richtigen Behälter abholen. Und noch wichtiger ist, dass wir verstehen können, ob der Kunde Probleme in Bezug auf das Recycling hat, weil wir als Unternehmen, das nach Pay-by-Weight arbeitet, alle kontaminierten Behälter identifizieren und angehen müssen, um unsere Margen zu schützen.“

Angeichts der Tatsache, dass wir einen Chip am Behälter haben, ermöglicht uns die AMCS-Technologie, den Kontoinhaber des Lagerplatzes zu ermitteln, ob es genügend Guthaben auf dem Konto und das genaue Gewicht des Lagerplatzes für Abrechnungszwecke gibt. Das Wägesystem ermöglicht es uns auch, Übergewichte zu identifizieren, die viele gesundheits- und sicherheitsfördernde Herausforderungen für unsere Mitarbeiter darstellen.

Und wenn sie mit einem 140-Liter-Recyclingbehälter mit einem Gewicht von 250 kg auftauchen, wissen Sie, dass es kein Recycling ist, und es ermöglicht uns, zum Kunden zurückzukehren und das Problem zu identifizieren.

Noch wichtiger ist, dass es uns ermöglicht, Kundenanfragen zu beantworten, wenn sie vor Ort klingeln, da wir sehen können, wo die LKWs auf der Strecke sind, ob sie den Mülleimer entleert haben, ob es ein Ausfall unseres Dienstes oder ein Fehler ist, weil der Kunde nicht genug Guthaben auf dem Konto hat.



Wir sind mit den AMCS-Lösungen zufrieden, wir nutzen sie täglich zur Erfassung von Kundensammlungen, Gewichten und nutzen sie auch, um unsere Routen kostensparend zu optimieren.

Vorteile des Verständnisses des Kundenverhaltens

„Für uns sind es die wirklichen Vorteile der AMCS-Technologien, die uns Einblicke in das Verhalten unserer Kunden geben.“

Angeichts der Größe unserer Flotte mit mehr als 60 RCV es auf der Straße, müssen wir die Sammeldichte unserer Routen maximieren, um die Auslastung unserer Flotte zu erhöhen, um sicherzustellen, dass Lastkraftwagen mit weit mehr als 95 % ihrer Tonnagekapazität zurückkehren.

Zweitens können wir leicht umleiten und neu zuordnen, weil wir verstehen, woher das Gewicht kommt, was die Kunden erwarten und das zu weniger Ausfällen führt. Als Dienstleister profitieren wir von Service-Abschlussraten von 99,6 %, was auf den Einsatz der Technologie zurückzuführen ist.

Wenn Sie nicht in Technologie investieren, wissen Sie nicht, was Sie falsch machen. Durch Technologie können wir Serviceprobleme antizipieren und verhindern, und wenn diese Probleme auftreten, können wir sie mit einer Aktion lösen.

- ▶ Der Einsatz der AMCS-Plattform steigert die Produktivität unserer Mitarbeiter.
- ▶ Seine Integrität und Präzision reduziert das Potenzial für Umsatzverluste. In Bezug auf Kosteneinsparungen wird die Optimierung verwendet, um die Läufe effizienter und kostengünstiger zu machen und gleichzeitig die Kapazität für die Unterzeichnung neuer Geschäfte freizugeben.
- ▶ Ein weiterer Vorteil ist, dass der Bordcomputer bedeutet, dass wir bei Bedarf temporäre Treiber bereitstellen können, die von der Routenzuordnungstechnologie geleitet werden, sodass keine Routeneinarbeitung oder Schulung erforderlich ist.
- ▶ Wir verwenden „Was-wäre-wenn“-Szenarien und die Software ermöglicht es uns, eine Multiple-Szenario-Lösung zu erstellen, um zu sehen, was die beste Route, Depot-Standort oder LKW-Konfiguration zu gehen wäre.

Da wir in die Technologie und in unsere Flotte investiert haben, konnten wir die höchste RepTrak-Bewertung erreichen, die jemals in diesem Unternehmen für ein Bin-Unternehmen in Irland erzielt wurde.“ Mit dieser Aussage beendet ein leidenschaftlicher Ciaran Brady das Interview.

Besuchen Sie unsere Seite zur Siedlungs- und Hausmüllindustrie

Das schiere Abfallaufkommen, das weltweit produziert wird, wird sich in den nächsten zehn Jahren voraussichtlich verdoppeln. Die Gemeinden müssen jetzt Maßnahmen ergreifen. Lesen Sie mehr auf unserer Industrieseite.

[Seite anzeigen](#) →

