



AMCS Unicon casestudy

Meer informatie over onze Concrete Planner oplossing

Unicon heeft de productiviteit van zijn vloot aanzienlijk verhoogd met de AMCS Concrete Planner-oplossing.

Unicon in het kort

Unicon maakt deel uit van de Aalborg Portland Group en is een dochteronderneming van de Italiaanse multinational Cementir Holding, die gespecialiseerd is in de productie en distributie van grijs en wit cement, stortklaar beton, toeslagstoffen en betonproducten. In de loop der jaren is de Cementir Groep uitgegroeid tot 's werelds grootste producent van wit en Unicon cement, de grootste fabrikant van stortklaar beton in Scandinavië en de enige cementfabrikant in Denemarken. Het bedrijf is nu aanwezig in 18 landen op 5 continenten.

De kans

Stortklaar beton wordt geproduceerd door het mengen van een aantal materialen, zoals rots, zand, water en cement, volgens een specifiek recept dat afhankelijk is van de toepassing van de klant. In Denemarken en Noorwegen heeft Unicon ongeveer 80 betoncentrales, die alle in staat zijn een breed scala aan betonrecepten te produceren. Het beton wordt aan de klant geleverd in een vloot van 450 vrachtwagens, bestuurd door Unicon of een derde partij.

In het verleden kreeg elke fabriek een aantal vrachtwagens toegewezen op basis van de regio waarin zij was gevestigd.

Telkens wanneer een lading bij de klant werd afgeleverd, keerde de vrachtwagen terug naar de aangewezen fabriek om de volgende lading op te halen. Door de geografische ligging van de fabrieken leidde de toewijzing van een vrachtwagen aan slechts één fabriek echter tot een aantal operationele inefficiënties. Uiteindelijk beperkte dit de capaciteit en het vermogen om te voldoen aan de doorlooptijden van de klanten, die vaak slechts 10 minuten bedragen.

Uiteindelijk wilde Unicon de geografische grenzen doorbreken en vrachtwagens in staat stellen in het hele fabrieksnetwerk te werken. Deze grotere flexibiliteit zou de beschikbaarheid van vrachtwagens vergroten en het vermogen om leveringschema's na te leven verbeteren. Aangezien beton een betrekkelijk korte houdbaarheid heeft, zou dit ook betekenen dat meer ladingen in optimale staat zouden aankomen en de kans zou verminderen dat ladingen tijdens het vervoer van kwaliteit veranderen.

Verbeterde efficiëntie

De AMCS-oplossing stelt Unicon in staat om alle elementen met betrekking tot de succesvolle levering van stortklaar beton in een online, real-time omgeving te beheren. Het nieuwe systeem zorgt er niet alleen voor dat strakke leveringschema's worden nageleefd, maar kan ook voortdurend wijzigingen in bestellingen beheren als gevolg van een aantal factoren, zoals het weer, vertragingen bij bedrijven of andere zaken die de voortgang op de bouwplaats kunnen beïnvloeden.

Het volledig papierloze systeem is een veel efficiënter en doeltreffender alternatief voor het oude handmatige systeem, dat beperkt was door strikte geografische grenzen. Dankzij het naadloze karakter van het systeem kunnen honderdduizenden orders per jaar worden getraceerd, die allemaal in een zeer dynamische en snel evoluerende omgeving worden gegenereerd.

De systeemcoördinator van Unicon, Hans-Christian Wattum, zegt: "AMCS Concrete Planner heeft ons geholpen een zeer efficiënt en flexibel leveringsmodel te ontwikkelen dat de productiviteit van onze vloot aanzienlijk heeft verhoogd."



Bekijk video over AMCS routing

Klantendienst en eisen

Om de efficiëntie verder te verbeteren, worden geografische grenzen/geofences gebruikt om tijdstempels en voertuigstatusberichten te activeren. Dit zorgt ervoor dat de ladingen worden toegewezen aan het voertuig dat het best geplaatst is om aan de leveringeisen van de klant te voldoen. Deze beslissing is gebaseerd op een aantal factoren, zoals de beschikbaarheid van de fabriek, het recept, de afstand en de rijtijd.

De "Ready in 5" geofence bijvoorbeeld informeert de fabrieksoperator wanneer een voertuig binnen maximum 5 minuten klaar zal zijn voor een nieuwe lading. Dit minimaliseert de wachttijd en verhoogt de efficiëntie van de fabriek en de capaciteit van de vloot.

Het AMCS-systeem, dat Fleet Planner en Mobile Web omvat, is volledig geïntegreerd in het SAP-systeem van Unicon, dat wordt gebruikt om orders op te nemen en te onderhouden. Orders worden voortdurend vanuit SAP naar Fleet Planner gestuurd om wijzigingen door te voeren. Zodra de bestelling bevestigd is, wordt de informatie doorgegeven aan het productiesysteem van Unicon, zodat de fabriek de juiste mix en het juiste volume voor de bestelwagen kan klaarmaken.

Zodra de bestelling is goedgekeurd, worden de details via Mobile Web naar de chauffeur gestuurd met alle informatie die nodig is om het leveringstijdstip te halen. Bij aflevering vraagt de chauffeur de klant om te tekenen op een mobiel apparaat, zodat er direct een bewijs van dienst is. In feite kan een bestelling pas worden voltooid als de documentatie in het Mobile Web-systeem volledig is.

Indien de chauffeur een wachttijd ervaart of indien extra diensten vereist zijn, kan hij dit in het systeem registreren door de overeenkomstige toeslag in te schakelen. Het resultaat is een 100% beheer van de geleverde dienst tegen de gemaakte kosten en een zeer nauwkeurige facturering. Voorheen was de kennisgeving van liggeld gebaseerd op de schriftelijke aantekeningen van de bestuurder, waardoor deze kosten vaak over het hoofd werden gezien.

Aanzienlijke toename van leveringen

AMCS heeft Unicon ondersteund bij het bereiken van zijn doel om het model te veranderen van 70 afzonderlijke bedrijven naar één dynamisch bedrijf.

De AMCS-oplossing maakt een snel, flexibel en efficiënt beheer mogelijk van een groot aantal bestellingen die vaak onderhevig zijn aan een groot aantal wijzigingen en beperkingen. Het geeft ook een nauwkeurig overzicht van de vrachtwagens en de mixmiddelen, ondanks het grote aantal betrokken middelen. Het opnemen van orders verloopt nu veel gestructureerder en zonder stress, met een geïntegreerde, papierloze workflow en gegevensstroom. De invoering van één enkel, consistent systeem heeft ook de uitwisseling van beste praktijken in de hele onderneming vergemakkelijkt.

Belangrijkste voordelen van de invoering van het systeem

- ▶ Verhoogde het aantal leveringen per vrachtwagen per dag met 20-25%.
- ▶ 33% vermindering van het aantal werknemers dat nodig is om de orderopname en planning te beheren.
- ▶ 100% beheer van de geleverde dienst tegen de kosten
- ▶ Verhoging van de inkomsten met 1-5% door een nauwkeurigere facturering van de doorlooptijd
- ▶ Verwezenlijking van interne KPI-doelstellingen voor "tijds levering" en daaruit voortvloeiende verbetering van de klanttevredenheid

"De toegenomen automatisering van onze systemen en de invoering van mobiele technologie heeft ons vermogen om extra kosten, zoals wachttijd, vast te leggen en ervoor te zorgen dat deze eerlijk en accuraat worden gefactureerd, aanzienlijk verbeterd."

“

Het AMCS stelt ons in staat duizenden bestellingen per jaar te verwerken, die alle onderhevig zijn aan een groot aantal variabelen die tot op het moment van levering kunnen veranderen.

