



AMCS Case Study MEERLANDEN, The Netherlands

Lees meer over AMCS Platform

Papierloos rijden met de tablet oplossing Mobile Workforce, zorgt voor betere marges, betere klanten service en snellere betalingen.

Meerlanden in het kort

Van een meer traditionele afvalinzamelaar hebben wij ons ontwikkeld tot een innovatieve afvalinzamelaar én -verwerker die ook gemeenten ontzorgt op het integraal beheer van de openbare ruimte en via het leveren van dienstverlening op het gebied van gladheidbestrijding. Wij geven meer waarde aan afvalstromen door deze zo veel mogelijk als grondstoffen te gebruiken en dragen zo bij aan een schoner milieu.

Wij hebben afgelopen jaren de ruimte genomen en gekregen om te innoveren. Dit heeft onder andere geleid tot de bouw van een vergistingsinstallatie die in 2011 in gebruik is genomen. Met deze installatie wordt de energie aanwezig in het GFT-afval omgezet in biogas. Dit gas wordt vervolgens opgewaardeerd tot groengas. Met deze innovatie is een eerste stap gezet voor het creëren van een regionale circulaire economie

Verbetering in facturatieproces

Arthur Richardson, Manager Bedrijfsafval bij de Meerlanden "Wij stonden voor meerdere uitdagingen bij De Meerlanden. Zo willen wij uiteraard graag continu inspelen op de wensen van onze klanten en hen een hoge kwaliteit bieden van de dienstverlening. En daarbij tegelijkertijd ook ons facturatieproces verbeteren en versnellen. De oplossing voor beide wensen zagen wij in de Mobile App van AMCS."

Van opdrachtverlening tot facturatie

"Mobile Order Management is een mooie innovatie waarmee wij de complete administratieve afhandeling van de rolcontainerlediging van onze bedrijfsafvalklanten volledig automatiseren, van opdrachtverlening tot facturatie. En dat papierloos." "Onze chauffeurs van Bedrijfsafval krijgen dagelijks een tablet, die ze in de cabine van de wagen monteren

Via de app staan ze continue in verbinding met de planners wat ons vele voordelen biedt. De werkzaamheden worden real time afgestemd. Daarnaast worden de opdrachten op de kaart op de tablet in de cabine weergegeven en digitaal afgewerkt door de chauffeur. Hierbij kan onze chauffeur zelf de meest efficiënte route bepalen. Bovendien kan de chauffeur direct een extra lediging bij een klant uitvoeren of andere afwijkingen op de oorspronkelijke opdracht aangegeven. Tenslotte kan de klant de opdracht direct op de tablet aftekenen."

Primaire drijfveer

"Ons facturatieproces was ontzettend tijdrovend en arbeidsintensief. Het duurde bij ons tamelijk lang voordat we de juiste informatie vanuit de inzameling terugkregen en om daar een goede factuur van te maken. Niet alleen het proces was tamelijk arbeidsintensief maar ook foutgevoelig. Fouten op de factuur betekenen reclamaties, creditfacturen en uiteindelijk ook dat er een goede factuur opgesteld moet worden. Die fouten vonden wij naar onze klanten toe onacceptabel en uiteraard ook zonde van onze eigen inspanningen. Dit was dan ook voor ons de primaire drijfveer om Mobile Workforce te gaan inzetten."

“

Mobile Order Management
zorgt voor stroomlijning
van ons facturatieproces



Bekijk de video van Meerlanden

Tijdwinst en teveden klanten

"Tot nu toe zijn de resultaten dat ons facturatieproces vele malen sneller verloopt en we daar ruim een week tijdswinst boeken. Met als gevolg dat we onze klanten veel beter kunnen informeren, minder reclamaties krijgen en daarmee het proces efficiënter hebben ingericht. Het heeft ons ook gebracht dat onze chauffeurs niet alleen afval inzamelen maar ook onze ogen en oren in de markt zijn. Met fotomateriaal wordt direct aangetond wat er speelt bij de klant waarbij wij onze klant ofwel beter kunnen bedienen ofwel moeten 'opvoeden'. Daarnaast is het goed om te zien dat de volledige integratie met de back office applicatie AfvalRIS de beloofde efficiency winst ook echt waar maakt. Papierloos rijden is een feit!", aldus Richardson.



Productiever werken met AMCS Mobile Workforce

Met de Mobile Workforce app hebben de chauffeurs direct alle opdrachten op volgorde staan, worden zij via de navigatie naar de klanten geleid en hebben zij niet meer te maken met losse formulieren in de wagen. Naast de real time afhandeling van de opdrachten en het aftekenen op de tablet voorziet de MOM app ook in containerregistratie, tijdregistratie van chauffeurs en bijrijders en wordt de kilometerstand digitaal bijgehouden. Deze digitalisering leidt tot minder fouten en minder manuele handelingen in de back office. Al deze functionaliteit is back-office onafhankelijk en koppelt, indien gewenst, op eenvoudige wijze naar uw eigen applicatie!

Belangrijkste voordelen voor uw bedrijfsvoering

- ▶ Lage investering (TCO) ten op zichte van traditionele boordcomputer, ROI < 6 maanden
- ▶ Applicatie onafhankelijke oplossing
- ▶ Milieuvriendelijk en papierloos. XX Foutreductie en minder administratieve handelingen XX Betere controle op de opdrachten en de uitvoering
- ▶ Tevreden chauffeurs, intuïtief in gebruik. XX Geen training nodig, zeer gebruikersvriendelijk XX Meertaligheid (NL, GB, FR, ES, PL, DE).

AMCS is de toonaangevende leverancier van geïntegreerde software en voertuigtechnologie voor de afval, recycling en grondstoffen industrie. Wij helpen meer dan 1500 klanten om hun operationele bedrijfskosten te verminderen, het gebruik van activa te verhogen, marges te optimaliseren en de klantenservice te verbeteren. Onze enterprise software en SaaS oplossingen leveren digitale innovatie aan de opkomende circulaire economie over de hele wereld



De app is zeer eenvoudig in gebruik en de chauffeurs rijden er dan ook zo mee weg!

AMCS Mobile Workforce

Wilt u meer weten over de inzet van Mobile Order Management bij Meerlanden of over andere AMCS producten, neemt u dan contact op uw lokale account manager

Bekijk pagina →