



AMCS Case Study

AES, Ierland

[Lees meer over AMCS Platform](#)

AES bereikt de hoogste RepTrak-score als serviceprovider in Ierland door te investeren in AMCS-technologie.

AES in het kort

AES, onderdeel van de Bord na Mona Group, is een van Ierland's toonaangevende afvalbeheer- en recyclingbedrijven. Na de overname van Wexford Co. Councils afvalbeheer in februari 2012 en die van Kildare Co. Co. in 2011, biedt AES nu diensten aan bijna 100k residentiële klanten in 13 provincies en aan meer dan 6.000 commerciële klanten in heel Ierland, waaronder veel van de grootste retail-, farmaceutische, transport- en voedselgerelateerde bedrijven in het land.

AES zet zich in voor het leveren van kosteneffectieve, efficiënte en milieuvriendelijke oplossingen voor afvalbeheer aan al haar klanten en blijft aanzienlijk investeren in de ontwikkeling van innovatieve producten en diensten, evenals in de RFID-technologieën om de efficiëntie en klantenservice te verbeteren.

AES exploiteert een van de Waste to Energy-locaties in Ierland bij Dredge Co Kildare, evenals de meest geavanceerde afvalcomposteringsfaciliteit in het land.

De dagelijkse uitdaging is om te kunnen voldoen aan de verwachtingen van onze klanten

In Ierland zijn lokale regionale overheden niet verantwoordelijk voor het afvalbeheer en zijn de Ierse klanten vrij om van aanbieder te veranderen als ze niet tevreden zijn met de dienst. Ciaran Brady, Hoofd Resource Recovery AES: "Het is noodzakelijk dat wij bij AES voldoen aan de serviceverwachtingen van onze klanten, en voorheen waren we helaas niet altijd in staat om dit te doen.

Wij verwerken recyclebaar, organisch en algemeen afval, waardoor de ca. 165 voertuigen bezig blijven met gemiddeld 400-500 collecties per route. Door technologie te hebben en te investeren in het AMCS-platform kunnen we nu voldoen aan het volledige scala van de serviceverwachtingen van onze klanten.

De rol die technologie speelt

Het AMCS-platform speelt een substantiële rol in ons dagelijkse werk, aangezien we het gebruiken vanaf het moment dat de vrachtwagens 's ochtends starten tot aan de maandelijkse facturering aan de klanten.

We gebruiken een aantal AMCS-oplossingen zoals de Enterprise Management Software (ERP), Route-optimalisatie, de boordcomputer en de weegcellen en de units achterop de vrachtwagen, evenals het uitlezen van transponders voor het wegen om de klanten te identificeren op inzamelingswagens." legt Darren Sadler, hoofd operaties bij AES, uit.

“ Het AMCS-platform speelt een belangrijke rol in ons dagelijkse werk, omdat we het gebruiken vanaf het moment dat de vrachtwagens 's ochtends starten tot aan de maandelijkse facturering aan de klanten.



[Bekijk video hoe AES profiteert van AMCS Platform](#)

De sleutel tot succes is de levering van onze service

Brady: "AMCS stelt ons in staat om onze trucks op de juiste routes te plannen om ervoor te zorgen dat ze de juiste containers wegen. En nog belangrijker dat we kunnen begrijpen of de klant problemen heeft op het gebied van recycling, omdat we als bedrijf dat werkt met het diftar principe, alle verontreinigde containers moeten identificeren en aanpakken om onze marges te beschermen.

Gezien het feit dat we een chip in de container hebben, stelt de AMCS-technologie ons in staat om de eigenaar van de account van de opslaglocatie vast te stellen, of er voldoende krediet op de rekening staat en het precieze gewicht van de opslaglocatie voor factureringsdoeleinden. Het weegsysteem stelt ons ook in staat om eventuele overgewichten te identificeren die veel gezondheids- en veiligheidsuitdagingen voor onze medewerkers met zich meebrengen.

En als u opduikt met een container van 140 liter die 250 kg weegt, weet u dat het geen recycling is en kunnen we teruggaan naar de klant en het probleem identificeren.

Wat nog belangrijker is, het stelt ons in staat om vragen van klanten te beantwoorden wanneer ze bellen, omdat we kunnen zien waar de vrachtwagens zich op de route bevinden, of ze de container al gelegeerd hebben, of het een storing in onze service is of een storing omdat de klant niet genoeg krediet heeft.

Bekijk onze branche pagina over gemeentelijke en huishoudelijkafval

De enorme hoeveelheid afval die wereldwijd wordt geproduceerd, zal naar schatting verdubbelen in de komende tien jaar. Gemeenten moeten nu actie ondernemen. Lees meer op onze industrie pagina.

[Lees meer](#) →

Voordelen van inzicht in klantgedrag

"Voor ons zijn de echte voordelen afkomstig van de AMCS-technologieën die inzicht geven in het gedrag van onze klanten.

Gezien de omvang van ons wagenpark met meer dan 60 RCV's op de weg, moeten we de collectiedichtheid van onze routes maximaliseren om het gebruik van ons wagenpark te verhogen om ervoor te zorgen dat vrachtwagens terugkeren met een lading met meer dan 95% van hun tonnagecapaciteit.

Ten tweede kunnen we gemakkelijk routes aanpassen en opnieuw in kaart brengen omdat we begrijpen waar het gewicht vandaan komt, wat de klanten verwachten en dat leidt tot minder storingen. Als dienstverlener genieten we van service-voltooiingstarieven van 99,6 % en dit is te danken aan het gebruik van de AMCS technologie.

Als je niet investeert in technologie weet je niet wat je verkeerd doet. Door technologie te hebben, kunnen we anticiperen en serviceproblemen voorkomen en wanneer deze problemen zich voordoen, kunnen we ze met één actie oplossen.

- ▶ Het gebruik van AMCS Platform verhoogt de productiviteit van ons personeel.
- ▶ De integriteit en precisie vermindert de kans op weglekken van omzet. Met betrekking tot kostenbesparing wordt de optimalisatie gebruikt om de runs efficiënter en kosteneffectief te maken, terwijl extra capaciteit vrijkomt om nieuwe bedrijven aan te nemen.
- ▶ Een ander voordeel is dat de boordcomputer betekent dat we tijdelijke chauffeurs kunnen inzetten wanneer dat nodig is die zich laten sturen door de route navigatie, zodat er geen behoefte is aan training.
- ▶ We gebruiken What-if-scenario's en de software stelt ons in staat om een oplossing met meerdere scenario's te maken om te zien wat de beste route, depotlocatie of truckconfiguratie is.

Sinds we hebben geïnvesteerd in de technologie en geïnvesteerd in ons wagenpark, hebben we de hoogste RepTrak score ooit binnen dit bedrijf kunnen behalen voor een afvalbedrijf in Ierland." Met deze verklaring, beëindigt een hartstochtelijke Ciaran Brady het gesprek.

“We zijn blij met de AMCS-oplossingen, we gebruiken ze dagelijks voor het registreren van container wegenen, gewichten en we gebruiken ze ook om onze routes te optimaliseren voor kostenbesparingen.

