



AMCS Case Study

Stadsbeheer Groningen

[Lees meer over AMCS Platform](#)

Al meer dan 20 jaar werkt Stadsbeheer Groningen naar volle tevredenheid met de software van AMCS.

Stadsbeheer Groningen in het kort

Stadsbeheer Groningen werkt aan een prettige en duurzame leefomgeving voor nu en straks. Want ook toekomstige Stadjes hebben recht op een prettige stad om in te leven. We proberen ons budget zo goed mogelijk te besteden aan bijvoorbeeld het onderhoud van wegen of riolering, de zorg voor stadsgroen en aan de dagelijkse afvalverzameling.

Veel bedrijven en particulieren maken op dit moment al gebruik van onze commerciële diensten. Voor onder andere inzameling bedrijfsafval, ongediertebestrijding, graffiti verwijdering en verhuur van containers in vele soorten en maten kunt u bij Stadsbeheer Groningen terecht.

Met meer dan 200 wagens, 40 raves en 20 trekkers staan de bijna 700 medewerkers van Stadsbeheer Groningen als betrouwbare dienstverlener midden in de Groningse samenleving. Elk moment van de dag zijn zij zeer herkenbaar op straat aanwezig.

IT speelt een sleutel rol

Richard Bakker, bedrijfsvoering Groningen: "IT speelt bij Stadsbeheer Groningen een sleutelrol. De verschillende software applicaties van het AMCS platform zijn niet meer weg te denken. We zijn al meer dan 20 jaar trouw gebruiker en weten de software optimaal te benutten. Het heeft ons veel gebracht. Iets waar je niet meer elke dag bij stilstaat omdat het een vanzelfsprekendheid is geworden.

Grootste uitdaging

"Onze grootste uitdaging destijds was om alle takken van dienst te centraliseren in een systeem. Alle takken van dienst werkten met eigen programma's. Uiteraard heeft het heel wat inspanning gekost om alles te integreren in een centraal systeem maar dat is met Enterprise management van AMCS prima gelukt.

Door de jaren heen hebben wij veel kunnen automatiseren. Denk hierbij aan de reinigingsactiviteiten zoals inzameling huisvuil, rolcontainers, afzet, commerciële bedrijfsactiviteiten, putten en kolken, ondergrondse containers, personeel en uren registratie, routeplanningen, etc. Daarnaast verzamelen we veel data, maken daarmee analyses en kunnen we optimalisatiestappen zetten door de sturingsinformatie die uit de rapportages voortkomt.

We gebruiken momenteel enterprise management, onbemand wegen op de milieustraat, koppeling met diftar, tablet oplossing Mobile Workforce en QlikView." aldus Bakker.

“De verschillende software applicaties van het AMCS platform zijn niet meer weg te denken!



[Bekijk de video met Stadsbeheer Groningen](#)

Elke chauffeur een iPad

“We zijn momenteel volop bezig met het nieuwste project. De vervanging van de boordcomputers door de tablet oplossing Mobile Workforce op alle wagens. De chauffeurs die er mee rijden zijn er zeer content mee. Het is sneller, eenvoudiger en veel flexibeler om mee te werken.”, vertelt Gerard Vedder, Bedrijfsvoering Groningen.

Belangrijker nog is de winst die we boeken op de planning. Yvonne v.d. Klei – Westermolen “Ik ben er echt super blij mee. Het maakt het leven van een planner een stuk makkelijker. Ik heb een goed overzicht waar de wagens rijden om zo eenvoudig nieuwe opdrachten real time ertussen te plannen. En we kunnen snel zien wie er nog veel moet doen en welke wagen dan een handje kan helpen. Het werk wordt zo beter verdeeld over de wagens en chauffeurs.

De verwachtingen van Mobile Workforce zijn groot. Met name het volledig papierloos rijden met alle wagens zal een aanzienlijke besparing opleveren in brandstof verbruik, gereden kilometers en Co2 uitstoot. En daarnaast de voordelen als tevreden chauffeurs en planners en de besparing op de administratie.”

Behaalde resultaten met AMCS platform

Vedder: “Door de centrale automatisering hebben we afgelopen 20 jaar veel efficiency behaald zoals:

- Overzicht van aanname tot aan financiële resultaten.
- Melden via Internet: burgers van de bij Stadsbeheer Groningen aangesloten Diftar gemeentes, kunnen via internet hun eigen stort gedrag volgen met hun DigiD; Aanvraag van milieupassen of containers via internet; Digitale afvalwijzer, grofvuil melden, wit en bruingoed via internet
- Facturatie voordelen, 1 factuur naar klant/burger
- Onbemand wegen met zelfstandig wegingsproces
- Door gebruik van QlikView (analytics) hebben we goed inzicht in prestaties; KPI's (O.a. Uren inzet per product. Mens/materieel; Omzet; Uitgevoerd versus gepland etc.

Toekomst:

“De IT ontwikkeling bij de Gemeente Groningen wordt steeds belangrijker. We zijn bijvoorbeeld centraal plannen aan het voorbereiden en daarin is forecasting en routeoptimalisatie een ontzettend belangrijk item. We hebben dan ook de verwachting dat we met deze ontwikkeling ver kunnen komen.” aldus Vedder.

“Planner Yvonne zeer blij dat zij ziet waar de wagens zich bevinden. Het vereenvoudigt de communicatie met de chauffeurs aanzienlijk.

Bezoek ons gemeentelijke branchepagina

Het gemeentelijke aanbod van AMCS omvat state-of-the-art technologische oplossingen voor het inzamelen van huishoudelijk afval en recycling, routeplanning, voertuigtechnologie, wagenbeheer, zomer- en winterdiensten en klantenservice.

[Bekijk pagina →](#)