



AMCS Case Study

AMEY, United Kingdom

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

Future-Proofing liefert Systemerfolg für Amey AMCS und Amey haben zusammen gearbeitet, um ein hochmodernes Enterprise Management-System zu entwickeln und zu implementieren, das entwickelt wurde, um die betriebliche Effizienz und Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Amey Im Überblick

Amey betrachtet Abfälle als wertvolle Ressource und bietet eine Reihe von Sammel- und Behandlungsdienstleistungen, um lokalen Behörden und gewerblichen Kunden dabei zu helfen, ihre Umweltleistung zu verbessern und die damit verbundenen Kosten besser zu managen.

Jedes Jahr Amey:

- Transports 1,8 Millionen Tonnen Abfall.
- Sammelt Abfälle aus über 1 Million Haushalten.
- Produziert genug nachhaltige Energie, um 60.000 Haushalte mit Strom zu versorgen.
- Verantwortungsvoll verwaltet der Abfall für über 16.000 gewerbliche Kunden.-

Die Herausforderung

Das Wachstum des Abfallgeschäfts von Amey hat zur Einführung mehrerer Systeme geführt. Dies erschwerte den Vergleich von Daten oder die Realisierung von Synergien durch die Zentralisierung von Dienstleistungen. Als Ergebnis wurde beschlossen, ein neues IT-System einzuführen, das das laufende Geschäft unterstützt und auch in der Lage ist, sich an die sich schnell verändernden Abfall- und Technologiemarkte anzupassen. Das neue System musste eine signifikante Modernisierung der Art und Weise ermöglichen, wie Amey sein Geschäft verwaltete, einschließlich der Nutzung mobiler Anwendungen und eines dedizierten Webportals.

Die Lösung

Ameys AMCS Enterprise Management-System wird jetzt von über 35 Teammitgliedern an 6 Standorten eingesetzt und ist in der Lage, alle seine Sammel-, Verarbeitungs- und Siedlungsabfallfunktionen zu verwalten. Die breite Palette an Funktionen umfasst Kundenmanagement, Wiegebrücken und mobile Geräte. Es enthält auch eine detaillierte Berichtsfunktion, die die Erstellung von maßgeschneiderten Berichten und betrieblichen Dashboards ermöglicht und Daten nach Service, Geschäft oder Abfallstrom kombiniert. Mit der Fahrzeugplanungs- und Routenoptimierungssoftware von AMCS können Routen nun angepasst werden, während Fahrzeuge unterwegs sind, wodurch die Effizienz verbessert und verpasste Sammlungen reduziert werden können. Es bedeutet auch, dass die Arbeit in der Zukunft auf der Arbeit der Vergangenheit basiert und das Wissen der Fahrer sowie der operativen Teams in zukünftige Pläne einbezieht.

Wie bei jedem erfolgreichen System wurde die AMCS-Lösung entwickelt, um nicht nur unsere heutigen Bedürfnisse zu erfüllen, sondern auch mit Blick in die Zukunft.

Die Nutzung mobiler Geräte ermöglicht die Meldung und weitergabe von Informationen in Echtzeit. Dies ermöglicht nicht nur das direkte Senden von Routing-Updates an Auftragslisten, sondern reduziert auch die Abwicklungszeit für Kundenprobleme wie verpasste Aufzüge erheblich. Darüber hinaus wurden Wiegegeräte an Bord installiert, um detailliertere Daten über die Art und Menge der zu den Abfällen zu liefern. Auf diese Weise können z. B.



„schwere Behälter“ identifiziert und Preispläne überprüft werden. Kunden von Schlüsselkonten haben jetzt Zugriff auf ein Online-Portal, auf dem sie Berichte, Rechnungen und nahezu Echtzeit-Serviceinformationen anzeigen können.

Die Ergebnisse

Der Übergang zu einem einzigen Enterprise Management-System hat Amey in die Lage versetzt, eine Reihe von kommerziellen und betrieblichen Vorteilen zu realisieren. Im bereichswirtschaftlichen Abfallsammelgeschäft ist anerkannt, dass es das EBIT (Ergebnis vor Zinsen und Steuern) um mehr als 2 % erhöht hat.

Die Visualisierung von Fahrzeugrouten ermöglicht eine einfache Identifizierung von Ineffizienzen und eine Umleitung der Fahrzeuge. Neben der Adressierung überlappender Routen sind auch Segmente mit geringer Sammeldichten deutlich sichtbar. Es wird geschätzt, dass die Umleitung die Flottenkilometerzahl um 7 % reduziert hat, wodurch sowohl die Kraftstoffkosten als auch die Emissionen gesenkt wurden. Es ist nun möglich, die Rentabilität jedes Fahrzeugs und jeder Strecke unter Berücksichtigung des erzielten Umsatzes und aller variablen Kostenelemente zu sehen und zu begutsten.

Die Kombination von Technologien und Systemintegration hat zu einer deutlich verbesserten Preisgestaltung und Abrechnung geführt. Eine höhere Detailgenauigkeit und Genauigkeit der Daten ermöglicht schnellere Eingriffe, um die Rentabilität und die Service-Level zu verbessern oder wiederherzustellen. Die Integration in das Finanzsystem hat auch die Abrechnung und die Betriebsdaten einander näher gebracht. Ein einziges konsolidiertes System hat auch unnötige Verwaltung und die Replikation von Arbeit reduziert, was zu Fehlern und Inkonsistenzen geführt hat.

Die Fahrer werden nun durch mobile Technologien unterstützt, die die Berichterstattung und den Austausch von Informationen erheblich erleichtern. Es trägt auch dazu bei, die Sicherheit zu verbessern und die Einhaltung von Amey's Politik zu erleichtern, während der Fahrt keine Freisprechanrufe entgegennehmen zu dürfen.

Das Online-Portal hat die Anrufe ins Kundendienstzentrum reduziert und die Verfügbarkeit von Kundendaten verbessert.

Wichtige Vorteile auf den Punkt gebracht

- Eine Reduzierung der Flottenkilometer um 7 %, die sich aus einer verbesserten Streckenführung ergibt. Dies hat dazu beigetragen, den Kraftstoffverbrauch zu senken und die Umweltleistung weiter zu verbessern.
- Im gesamten Geschäft mit Gewerbeabfällen des Unternehmens hat das System dazu beigetragen, 2% auf das EBIT von Amey (Ergebnis vor Zinsen & Steuern) zu realisieren.
- Reduzierte Doppelarbeit und verbesserte Datenqualität
- Verbessertes Materialmanagement und -handel
- 24/7 Datenzugriff über ein Online-Portal

Die Zukunft

Das System entwickelt sich ständig weiter, wobei neue Entwicklungen durch eine robuste Produkt-Roadmap unterstützt werden. Dazu gehört derzeit der Wechsel zu einem Cloud-basierten System, das die Einführung zusätzlicher Funktionen wie dem Subunternehmerportal von AMCS ermöglicht. Weiter unten wird auch das Potenzial für autonome Fahrzeuge ausgelotet.

Besuchen Sie unseren Werbespot

Abfallindustrie Seite

Digitalisierung in der C & I-Abfallwirtschaft, um Transparenz und Kontrolle über die wichtigsten Kennzahlen zu erlangen, die die Rentabilität Ihrer Routen steigern. Weitere Informationen zu den Vorteilen unserer Lösungen finden Sie auf der

AMCS-Industrieseite

Seite anzeigen →

“ Der partnerschaftliche Ansatz bedeutet, dass wir eine großartige Produkt-Roadmap haben, die unsere spezifischen Bedürfnisse mit Entwicklungen aus dem gesamten Sektor verbindet. Unsere bisherige Erfahrung bedeutet, dass wir zuversichtlich sind, dass wir auf absehbare Zeit erfolgreich mit dem AMCS-Team zusammenarbeiten werden.

