



AMCS Étude de cas kmG Transport

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

kmG se libère des processus manuels et rationalise ses opérations back-office avec la solution de gestion d'entreprise AMCS Platform: Enterprise Management.

kmG Transport en bref

kmG est une entreprise familiale de déchets et de recyclage fondée en 2002. Depuis 2002, elle a fourni aux entités commerciales, industrielles et résidentielles des solutions sûres et soucieuses de la terre pour l'élimination des déchets. L'entreprise est spécialisée dans la collecte et l'élimination des déchets, du recyclage, du vrac, de la construction et de la démolition (C&D) et d'autres débris provenant de communautés commerciales et résidentielles de D.C., du Maryland et de Virginie.

L'entreprise collabore avec une variété de comptes commerciaux et résidentiels, y compris des restaurants, des hôtels, des immeubles de bureaux et des appartements, des magasins de détail, des bâtiments gouvernementaux, des entreprises de construction et des communautés de logement. L'entreprise compte maintenant plus de 100 véhicules dans sa flotte qui fournissent des services de collecte de recyclage, de collecte des ordures, de service en vrac et de roulis. Ils ont plus de 100 employés et gèrent 45 itinéraires qui sortent chaque jour pour desservir environ 5 000 clients. Au fur et à mesure qu'elle augmentait sa flotte, elle évoluait et s'adaptait à une méthode moderne et à la fine pointe de la technologie pour éliminer les déchets et utiliser leurs camions de manière optimale. Chacun de leurs camions sont peints en différentes couleurs pour symboliser les tâches qui les concernent.



Regardez la vidéo comment kmG bénéficie de la plate-forme AMCS

Croissance de l'activité

Avant la mise en œuvre de la plate-forme AMCS : Solution de gestion d'entreprise, la plupart des opérations de bureau de kmG Hauling étaient des processus manuels. La facturation a été traitée par QuickBooks, tandis que le routage a été effectué à l'aide d'Excel, puis mis à jour manuellement lorsque les services ont changé. Lorsqu'il était nécessaire de créer un ordre de travail, il était fait manuellement, ce qui faisait perdre beaucoup de temps et était difficile à suivre et à gérer efficacement. kmG Hauling avait besoin d'un moyen de migrer toutes leurs données et de les consolider en un seul système afin d'améliorer leur efficacité opérationnelle et d'améliorer leur service à la clientèle. kmG Hauling a reconnu la nécessité de trouver une solution qui remplacerait les systèmes manuels en trouvant une solution qui soutiendrait leurs efforts et permettrait une meilleure efficacité.

“ Notre entreprise a été fondée sur le principe que le service à la clientèle serait ce qui nous distinguerait de la concurrence, alors nous en sommes fiers. Il était important pour nous de trouver un partenaire technologique qui nous aiderait à obtenir ce niveau de service plus élevé. Et nous l'avons trouvé avec AMCS.

Linda Brown, directrice principale

Solutions en évolutivité et efficacité

kmG a d'abord découvert AMCS et ses solutions chez WasteExpo, puis s'est rendu dans ses installations pour développer une meilleure compréhension de leurs logiciels.

Ils ont choisi AMCS pour de nombreuses raisons, mais deux choses clés ont résonné pour eux. La première était qu'AMCS se concentre sur l'industrie de la gestion des déchets et comprend l'industrie des déchets et la seconde est la solution robuste qui permet à kmG d'avoir tout en un seul endroit, ce qui a amélioré l'efficacité, empêché les fuites de revenus et normalisé leurs opérations de back-office.

Gestion du changement

Comme pour toute nouvelle technologie, le changement peut être difficile avec de nombreux imprévus. La principale préoccupation était d'amener le personnel interne à comprendre l'état d'esprit qui était que les processus allaient être un peu différents et, par conséquent, il a fallu un peu de travail initial. KmG Hauling a donc mis sur pied une équipe interne d'experts en la matière composée de consultants informatiques de kmG Hauling, des membres de ses équipes de financement et du service à la clientèle pour superviser la mise en œuvre et travailler avec l'équipe d'AMCS.

En préparation de la mise en œuvre du système, l'équipe de kmG Hauling a dû assimiler l'ensemble des processus en place. L'équipe a beaucoup travaillé à l'élaboration du flux de travail afin de cartographier tous les aspects de chaque service offert pour inclure le type de client, l'équipement utilisé, le type de service, la fréquence du service et toutes les règles métiers de leurs processus.

Habitué le personnel a obtenu les informations d'une manière

différente fût la partie la plus difficile du processus. Les conducteurs ont dû s'habituer à travailler avec une feuille d'itinéraire différente. Par exemple, une section est incluse pour les comptes spécifiques sur lequel le conducteur doit se concentrer pour le respect du temps de service, les codes pour les verrous sur les conteneurs ou les points de contact à appeler pour ouvrir une porte où se trouvent les conteneurs. En outre, la solution de gestion d'entreprise AMCS a aidé kmG Hauling à normaliser certaines opérations back-office. Ils ont été en mesure d'archiver les interactions avec les clients, ainsi que d'avoir un accès immédiat à l'information pour chaque enregistrement client en temps réel. Cela permet à kmG Hauling de fournir un niveau plus élevé de service à la clientèle lorsque les gens appellent ou envoient un e-mail.

Principaux avantages pour kmG Hauling's Business:

Le plus grand avantage du logiciel a été l'automatisation de leurs processus internes, leur permettant d'obtenir des informations en temps réel lorsque les clients ont appelé et amélioré le niveau de service à la clientèle.

- ▶ Automatisation des processus internes
- ▶ Accès aux données clients en temps réel
- ▶ Migrer et consolider toutes les données en un seul système
- ▶ Communiquer rapidement avec les conducteurs avec des informations détaillées
- ▶ Amélioration du niveau global de service à la clientèle pour les clients de kmG.

“

Je travaille actuellement dans la comptabilité, donc je m'occupe de tous les aspects financiers de l'entreprise. J'apprécie utiliser la plate-forme AMCS, parce qu'elle me rend la vie tellement plus facile. Je suis passé d'une gestion à base de documents papier et feuille excel à cela pour mon plus grand bonheur

Alzeda Peach - Coordonnatrice des finances

Visitez notre page de l'industrie des déchets municipaux et résidentiels

On estime que le volume de déchets produits à l'échelle mondiale doublera au cours des dix prochaines années. Les municipalités doivent agir maintenant. Pour en savoir plus, visitez notre page de l'industrie.

[Voir la page](#) →

