



AMCS casestudy: B&M afvaldiensten

[Lees meer over AMCS Platform](#)

Geavanceerde orderverwerking en geautomatiseerde facturering in de cloud zijn essentieel om de bedrijfsefficiëntie te verbeteren en de plannen van B&M Waste Services voor organische groei te ondersteunen. De snelheid en nauwkeurigheid van real-time gegevens maken de overstap naar de cloud een gemakkelijke keuze.

Een beetje over B&M Waste Services

B&M Waste Services is al meer dan 65 jaar actief in de afvalverwerkingssector. Met meer dan 200 werknemers en meerdere inzamellocaties voor containers bieden zij innovatieve afvaloplossingen, met de nadruk op recycling, aan bedrijven in het hele Verenigd Koninkrijk. Hun kostenbesparende oplossingen voor commerciële afvalbehoeften helpen bedrijven hun milieu- en operationele doelstellingen efficiënter en effectiever te halen. De door B&M aangeboden afvalbeheerdiensten bestrijken een breed scala van diensten, van eenvoudige ophaling van bedrijfsafval tot totale afvalbeheeroplossingen met scheiding en recycling ter plaatse bij de klant.

Volgens B&M's CFO Grahame Henderson is de recente upgrade van het bedrijf van zijn ERP-systeem van een on-premise oplossing naar het AMCS cloud-gebaseerde platform voor zijn bedrijfssysteem precies het soort technologische oplossing dat hen in staat zal stellen om op de meest efficiënte manier aan de behoeften van hun klanten te voldoen terwijl het bedrijf blijft groeien.

Flexibele schaalbaarheid biedt solide ondersteuning voor groei

Henderson zegt: "We hebben onlangs ons reeds uitgebreide servicegebied uitgebreid met twee nieuwe locaties, en we kijken uit naar verdere groei aan de horizon. Het was tijd om na te denken over de overstap naar een oplossing die gemakkelijker, goedkoper en sneller schaalbaar was dan te investeren in meer hardware." Een betrouwbare cloud-gebaseerde oplossing biedt veel meer flexibiliteit en gemakkelijke schaalbaarheid, en dat maakt het een solide basis voor een groeiend en evoluerend bedrijf.

On-premise hardware kan gemakkelijk een last worden die een bedrijf ervan weerhoudt vooruit te gaan, vooral wanneer het te maken heeft met meerdere legacysystemen die uit elkaar zijn gevallen. B&M gebruikte AMCS Enterprise Management al een aantal jaren on-premise voordat de beslissing werd genomen om te upgraden en te migreren naar de cloud, dus het enige probleem was het investeren in meer software om tegemoet te komen aan de voortdurende groei van het bedrijf.

Voordelen van cloud versus on-premise

Het besluit van B&M om zijn bedrijfssysteem te migreren was gebaseerd op twee belangrijke factoren: ten eerste, het systeem upgraden met de nieuwste functionaliteit en meer efficiëntie toevoegen aan de groeiende workflows, en ten tweede, de flexibiliteit vergroten om het systeem toekomstbestendiger te maken. AMCS's cloud-gebaseerde platform bood het antwoord op beide.

Volgens Andrew Waland, IT-directeur bij B&M, biedt de migratie van het bedrijfssysteem naar de cloud hen een aantal voordelen ten opzichte van het werken met meerdere on-premise servers:

Flexibiliteit en schaalbaarheid zonder toevoeging van meer hardware.

Een cloud-gebaseerd bedrijfssysteem was het meest zinvol om hun uitbreidingsplannen te faciliteren, aangezien het meer flexibiliteit en schaalbaarheid zou bieden en meer mobiele oplossingen voor het bedrijf zou brengen. "We hebben veel servercapaciteit teruggewonnen," zegt Waland. "Door de overgang naar de cloud kwamen er in totaal zeven on-premises servers vrij."

Bedrijfscontinuïteit en noodherstel

Schaalbaarheid was een belangrijke factor, maar een ander belangrijk verkoopargument voor Waland bij de keuze voor de cloudoplossing was risicobeperking voor de bedrijfscontinuïteit. De bescherming tegen calamiteitenherstel die een betrouwbare cloudoplossing biedt, is minder riskant en minder verstrend dan het omslachtige proces van het uitvoeren en opslaan van regelmatige on-site systeemback-ups.

Testomgevingen

De cloud-omgeving stelt Waland en zijn team in staat te testen op een fictief systeem met identieke configuraties en functies. Deze identieke testomgeving betekent dat de werkelijke resultaten in real time zichtbaar zijn, maar zonder het risico van onbedoelde veranderingen en fouten in het werkende systeem van het bedrijf of van vertraging van de operationele prestaties. Snelheid is een groot voordeel, volgens Waland. Omdat het systeem in de cloud draait, kan de testomgeving in een kwestie van minuten in plaats van uren worden opgezet.

Snellere ondersteuning

De snelheid van de toegang tot het systeem is ook een groot voordeel als het gaat om ondersteuning, zegt Waland. Directe toegankelijkheid maakt het makkelijker voor het AMCS support team om snel oplossingen te testen en te patchen voor specifieke verzoeken en problemen, in plaats van te moeten wachten op batches die 's nachts lopen.

Voordelen van een cloud-gebaseerd platform

- ▶ Flexibele schaalbaarheid
- ▶ U hoeft niet (voortdurend) te investeren in hardware
- ▶ Voortdurende upgrades naar de nieuwste geavanceerde softwarefunctionaliteit
- ▶ Betrouwbare oplossingen voor bedrijfscontinuïteit en noodherstel
- ▶ Snelle toegang tot identieke parallele omgevingen voor tests
- ▶ Snellere ondersteuning en probleemoplossing



Veranderende oplossingen en geavanceerde functionaliteit voor afvalbeheersystemen

Het verlichten van de noodzaak om te blijven investeren in meer hardware was een belangrijke factor voor B&M, maar belangrijker nog, de overstap naar het cloud-gebaseerde platform van AMCS bood hen ook de nieuwste en meest geavanceerde oplossingen om de efficiëntie van hun workflows te verbeteren. Dit positieve effect op de efficiëntie vertaalt zich in een aanzienlijke vermindering van de tijd die nodig is om alledaagse taken uit te voeren, waardoor IT-personeel zich kan bezighouden met activiteiten met een grotere toegevoegde waarde.

Volgens Waland zijn de branchespecifieke oplossingen voor afvalbeheer binnen het AMCS-bedrijfssysteem een doorbraak geweest.

“De industriespecifieke oplossingen voor afvalbeheer binnen het AMCS-bedrijfssysteem zijn een doorbraak geweest. De weegoplossingen hebben ons enorme bedragen bespaard bij het verminderen van de inzameling van overgewicht.” - Andrew Waland, IT Manager

De mogelijkheid om gewichtsgegevens rechtstreeks van vrachtwagens te verzamelen en de mogelijkheid voor chauffeurs om mobiele tablets te gebruiken, hebben bijvoorbeeld geleid tot meetbare verbeteringen in de efficiëntie en nauwkeurigheid van het hele orderproces van B&M, van planning tot facturering. Nauwkeurig wegen heeft het bedrijf al “enorme bedragen” bespaard door het aantal te zware pick-ups te verminderen, aldus Waland. Het heeft ook besparingen opgeleverd doordat gewichten niet meer handmatig hoeven te worden ingevoerd en doordat het bedrijf meer mogelijkheden heeft om de prijzen voor zijn klanten te differentiëren op basis van het gewicht.

Dankzij geavanceerde updates van deze functies die in de cloud beschikbaar zijn, zijn gewichtsgegevens in realtime beschikbaar. Afhalen en opladen per gewicht is onmiddellijk. De onderaannemersmodule voor het cloudgebaseerde AMCS-platform maakt zeer geavanceerde facturering mogelijk door massafacturering en geautomatiseerde collatie uit te voeren, wat betekent dat het nog meer efficiëntiewinst kan opleveren voor de kernactiviteiten van B&M. “Wanneer gewichtsgegevens van een onderaannemer komen, kunnen orders onmiddellijk worden gecollationeerd en gefactureerd. Door dat proces te automatiseren, kunnen we veel tijd besparen en ervoor zorgen dat onze facturering altijd accuraat is,” zegt Henderson.

Er zijn ook andere functies in het cloudgebaseerde platform die zorgen voor tijdbesparende verbeteringen van de klantenservice. Via het online klantenportaal kunnen klanten gemakkelijk bestellingen plaatsen en rechtstreeks betalingen verrichten, en hebben zij toegang tot milieuraapporten die zij indien nodig kunnen downloaden. Iets waar B&M ook blij mee is, zijn de real-time telemetriegegevens tot aan de bestuurder. “Potentiële problemen kunnen worden opgespoord en verholpen voordat ze een echt probleem worden,” zegt Waland.

Waarom B&M gelooft in samenwerking

Een van de redenen waarom B&M graag met AMCS enterprise solutions werkt, is het feit dat er een constante drive is om nieuwe industriespecifieke functionaliteit te ontwikkelen en de workflows voor de klant voortdurend te verbeteren. "We vinden het prachtig om te zien dat ze altijd net dat beetje verder gaan en steeds nieuwe dingen beschikbaar stellen," zegt Waland. De mogelijkheden voor data warehousing en een reeks rapporten blijken zeer nuttig voor het bedrijf in termen van ondersteuning van de organische groei van het bedrijf. De browsergebaseerde webgebruikersinterface die momenteel wordt ontwikkeld, is iets wat Waland en zijn team graag aan hun systeem willen toevoegen. "Zodra alle schermen klaar zijn, gaan we daarheen. We kunnen niet wachten," zegt Waland.

"Het betekent iets voor ons dat AMCS er prat op gaat een serieuze zakenpartner te zijn voor zijn klanten en met ons te praten over nieuwe ontwikkelingen, dus we zijn meer dan blij om deel te nemen aan die relatie," zegt Waland. "We zijn altijd een early adopter van de oplossing geweest en AMCS is voortdurend bezig met het uitbreiden en verbeteren van hun enterprise platform. Meedoen is voor ons een win-win situatie. We hebben veel grote klanten die hoge eisen stellen aan snelheid en gemak bij het bestellen en factureren en aan geavanceerde rapportage, dus door nauw samen te werken met AMCS kunnen we onze ideeën delen over hoe we de klantervaring voor hen kunnen verbeteren."

Waland voegt daaraan toe: "We krijgen ook een goede kijk op de verbeteringen en nieuwe functies die in de pijplijn zitten. In ruil daarvoor helpen wij graag nieuwe ontwikkelingen te testen. Het is leuk om uitgenodigd te worden en we voelen ons een gewaardeerde klant. Op dit moment testen wij bijvoorbeeld de technische handleidingen voor de online academie om de gebruikers te leren hoe zij het systeem moeten gebruiken. Natuurlijk zijn er tegenslagen en budgettaire beperkingen geweest, en soms wensten zij dat de door hen gewenste ontwikkelingen sneller beschikbaar waren, geeft Waland toe. "Maar over het algemeen is de relatie voor beide partijen zeker positief."

Bezoek onze

Commercieel afval pagina

Digitaliseer de C&I afvalindustrie om zichtbaarheid en controle te krijgen over de belangrijkste kengetallen die de winstgevendheid van uw routes bepalen. Lees meer over de voordelen van onze oplossingen op de AMCS industrie pagina.

Bezoek pagina →

“

Wanneer de gewichtsgegevens van een onderaannemer binnenkomen, worden de orders onmiddellijk samengevoegd en gefactureerd. Dit geautomatiseerde proces bespaart ons veel tijd en zorgt ervoor dat onze facturering altijd accuraat is".

- Grahame Henderson, Financieel Directeur



AMCS