



AMCS Case Study

Aalborg Portland

[Lees meer over AMCS Platform](#)

Aalborg Portland heeft uitzonderlijke besparingen bereikt met de AMCS-oplossing voor transportplanning.

De Deense cementproducent Aalborg Portland vervoert jaarlijks alleen al in Denemarken 1,4 miljoen ton cement. Het verplaatsen van dergelijke volumes vraagt om een uitgebreide en kostbare vervoersinfrastructuur. In 1993 besloot Aalborg Portland om een transportplanningsoplossing van AMCS te implementeren om zo de kosten te verlagen. Deze beslissing heeft geleid tot uitzonderlijke besparingen.

Aalborg Portland in het kort

Aalborg Portland is de grootste producent van cement in Noord-Europa en 's werelds grootste exporteur van wit cement. De jaarlijkse productie bedraagt 2,8 miljoen ton cement, dat wordt gedistribueerd vanuit elf vestigingen in Denemarken.

In het begin van de jaren 90 had Aalborg Portland een vloot van meer dan 100 voertuigen en 18 dispatchers voor de orderinvoer en planning. Het bedrijf besloot dat de transportkosten te hoog waren geworden en dat het noodzakelijk was een kostenbesparingsproces in gang te zetten. Echter, het was belangrijk dat de klantenservice niet zou lijden onder de kostenbesparingen. Omdat cement wordt afgeleverd volgens het 'justintime' principe was leverbetrouwbaarheid en efficiënte afhandeling van dringende orders cruciaal.

Dientengevolge besloot Aalborg Portland een systeem te implementeren dat het transportplanningsproces zou kunnen ondersteunen. Het systeem diende in staat te zijn om de operationele kosten te verlagen, de klantenservice te verbeteren en middelen vrij te maken binnen de planningsafdeling.

Sterke visie

Transportplanner bij Aalborg Portland, Knud Erik Busk vertelt: "Voordat we de planningsoplossing van AMCS implementeerden waren we niet centraal georganiseerd. Dit betekende dat elke locatie de planning verzorgde binnen het eigen gebied.

Deze opzet was niet langer optimaal voor ons, omdat het leidde tot onevenredige planning en slechte optimalisatie van de transportvloot binnen elk gebied. Met deze achtergrond startten we gesprekken met AMCS. We geloofden dat het met hun planningsoplossingen mogelijk zou zijn om onze orderinvoer en planningsprocedures in Aalborg te centraliseren en ons planningspersoneel aanzienlijk te verminderen.

Tegelijkertijd zagen we een kans om onze historisch gebaseerde lokale regio's open te breken en het voor onze voertuigen mogelijk te maken om tussen de verschillende locaties, verspreid over de oude regio's, te rijden. Daarmee hebben we onze bezettingsgraad enorm verhoogd.

We hebben berekeningen gemaakt waaruit bleek dat de investering binnen een jaar zou worden terugverdiend. In de praktijk ging het veel sneller."



[Bekijk video over AMCS Routing](#)

Verbeterde klantenservice

“Wanneer we een order ontvangen, berekent het systeem direct vanaf welke locatie de levering het voordeligst is. Het systeem kent alle voertuigposities en kwalificaties op elk willekeurig moment, evenals de afstanden van de voertuigen naar de locaties. Zodoende zijn we in staat om het optimale voertuig te kiezen voor een zeer efficiënte orderafhandeling”, legt Knud Erik Busk uit.

Hij vervolgt: “’s middags gebruiken wij de automatische planningsfunctionaliteit van het systeem om een basisplan te maken voor de routes van de volgende dag. De automatische planningsfunctie is ongelooflijk snel dus het duurt niet lang voordat we een compleet overzicht van het plan op het planbord hebben. Vervolgens beginnen we met het dynamisch beheer van het plan, zodat nieuwe en lastminute orders kunnen worden geoptimaliseerd.

De oplossing heeft ook onze klantenservice verbeterd omdat we nu eerder waarschuwingen over vertragingen ontvangen uit het systeem. Omdat de oplossing ons een volledig, realtime overzicht geeft van de operatie zijn we nu beter toegerust om wijzigingen aan te brengen aan het plan en om vertragingen te voorkomen.

Tenslotte slaat de oplossing alle operationele gegevens op, zodat we de kilometers en rijtijden van het voertuig kunnen exporteren. Dit stelt ons bijvoorbeeld in staat om onze aannemers nauwkeurig te betalen.”

Aanzienlijke kostenbesparingen

Knud Erik Busk wijst erop dat “de implementatie van de planningstool een positieve en plezierige ervaring is geweest maar ook een behoorlijke verandering.

We zijn geëvolueerd van een handmatig, regionaal verdeeld planningsproces naar centraal beheer van alles, gebruikmakend van meer geautomatiseerde processen.”

De belangrijkste voordelen van de implementatie van het systeem:

- ▶ Vermindering van het aantal planners van 18 naar 4
- ▶ Significante vermindering van de lege kilometers en opheffing van de inefficiënte en rigide regio's
- ▶ Grote verbeteringen in de bezettingsgraad
- ▶ Grote administratieve besparingen als gevolg van procesautomatisering
- ▶ Betere klantenservice door middel van automatische waarschuwingen en snellere responstijden

“De oplossing is zeer betrouwbaar en dit heeft een enorm positief effect op de operatie”, benadrukt Knud Erik Busk. “We hebben echt een zeer krachtige en stabiele planningstool verworven.



We hebben echt een zeer krachtige en stabiele planningstool aangeschaft met de AMCS-oplossing voor transportplanning.

AMCS Intelligent Optimisation Suite

Meer weten over de toepassing van de Intelligent Optimisation oplossing bij onze klanten? Neem dan contact met ons op via de website

Bekijk pagina →

