



AMCS Kundenfallstudie: KARLE RECYCLING

Lesen Sie mehr über unsere Metallrecycling-Software

Als langjähriger Anwender von AMCS/Recy setzt Karle Recycling das System jeden Tag ein, um die betriebliche Effizienz zu verbessern und die Geschäftsprozesse zu optimieren.

Ein kurzer Überblick über Karle Recycling

Karle Recycling ist eine mittelständische Entsorgergruppe mit über 200 Mitarbeitern. Obwohl Karle Recycling ein komplettes Angebot an Entsorgungsdienstleistungen von Elektronik und Elektroschrott bis hin zu Papier anbietet, liegt der Schwerpunkt der Muttergesellschaft nach wie vor auf dem Recycling von Altmetall. Für Karle Recycling ist modernes Recycling die Zukunft und ein wichtiger Weg, um ökologische Nachhaltigkeit zu erreichen. Es ist auch weit entfernt vom einfachen Schrottplatzgeschäft der Vergangenheit. Das hochmoderne Recyclingunternehmen bedient seit 1948 den Großraum Stuttgart und Umgebung.

Karle Recycling ist ein modernes, zertifiziertes Unternehmen, das sich auf die Entsorgung, das Recycling und die Behandlung von Sekundärrohstoffen spezialisiert hat. Das Unternehmen wandelt Schrott und Bauschutt mit Hilfe moderner Ausstattung, Fachwissen und höchster Zuverlässigkeit in wiederverwendbare Materialien um.

Als langjähriger AMCS-Kunde, der nahezu das gesamte AMCS/Recy-Lösungsportfolio nutzt, sprachen Stefan Karle, CEO der dritten Generation bei Karle Recycling, und ihr Leiter Customer Services Bastian Lauer mit uns über ihre Erfahrungen mit der Software in ihren Recyclingbetrieben.

Mit der Digitalisierung wettbewerbsfähig bleiben

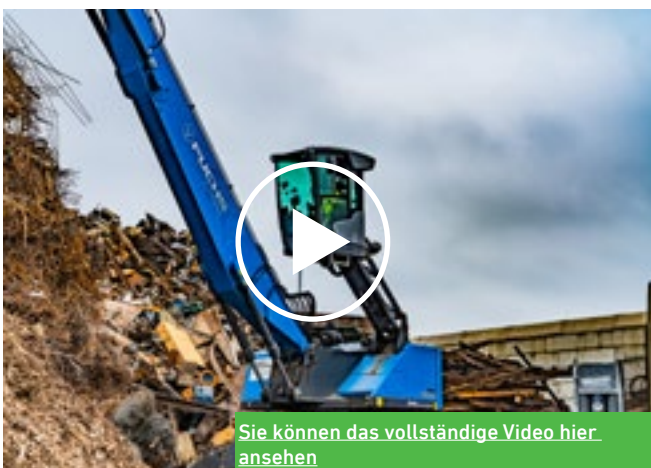
Stefan Karle erklärt: „Es gibt nie nur ein Problem in unserem Alltag, sondern viele Probleme, die gelöst werden müssen. Von der Prüfung der Bonität der Kunden, den logistischen Herausforderungen, der Überprüfung von Wareneingängen und dem gesamten kaufmännischen Prozess der dahinter liegt. Dank der Lösung von AMCS/Recy haben wir einen Werkzeugkasten, mit der wir all diesen Problemen begegnen können.“

Karle Recycling hat sich seit 1948 zu einem sehr breiten Unternehmen entwickelt, und die Anforderungen an die Bestandsführung sind deutlich gestiegen. Auch das Abfall- und Recyclinggeschäft verändert sich. Wir erleben jetzt wie Elektrofahrzeuge das Ende ihres Lebenszyklus erreichen und damit eine große Veränderung in der Demontage und dem Recycling von Fahrzeugen aufgrund der Elektrifizierung des Antriebsstrangs. „Wir verwenden die Lösung von AMCS Recy seit 30 Jahren. Wir haben uns immer wieder gefragt, ist dies noch die richtige Lösung für uns, weil sich unser Unternehmen so stark verändert hat.“ Letztlich viel die Entscheidung immer wieder für die Lösung AMCS Recy, ein System, das für Innovation gebaut ist.

Laut Bastian Lauer waren die betrieblichen Abläufe bei Karle Recycling vor 30 Jahren vor Beginn der Implementierung von AMCS/Recy sehr unterschiedlich. Damals benutzten sie eine manuelle Balkenwaage und erstellten Wiegekarten und Abrechnungen mit Schreibmaschine sowie Bleistift und Papier. In unserer heutigen Welt sind die Anforderungen komplett anders. Jetzt werden diese Dinge alle digital gemacht. „Es muss schnell gehen. Sie müssen effizient sein, und Sie müssen wettbewerbsfähig sein“, sagt er.

“ Es muss schnell gehen. Sie müssen effizient sein und Sie müssen wettbewerbsfähig sein. All diese Dinge können Sie nur umsetzen, wenn Sie über ein schnelles, zuverlässiges und effizientes ERP-System verfügen.

– Bastian Lauer, Leiter Customer Services



Sie können das vollständige Video hier ansehen

Mobile Lösungen für die Eigenheiten des Recyclinggeschäfts

„All diese Themen kann man nur umsetzen, wenn man ein schnelles, zuverlässiges und effizientes ERP-System hat“, so Lauer weiter. Es beginnt mit der täglichen Planung der Logistikdienstleistungen in allen drei Unternehmen der Gruppe. Das System bietet einen vollautomatischen und integrierten Transport. Vernetzte Tablets in den Firmen-LKWs bedeuten, dass routing (und Vermeidung von Staus) effizienter ist und neue Aufträge direkt an die Fahrer gesendet werden können. Wiegen und Fakturieren sind alle miteinander verbunden. Karle Recycling hat auch viele mobile Anwendungen, die verbunden sind, um mobiles Reporting und tägliche Datenerfassung zu vereinfachen.

Das Recycling-Geschäft hat seine eigenen Eigenheiten, die Sie in einer Standard-Produktionsanlage nicht finden werden. Zu den gehandelten Materialien gehören gefährliche Abfälle und es gibt viele Lastwagen, die auf dem Hof fahren, so dass Fotos aus jedem Winkel benötigt werden. Karle Recycling hat in Kennzeichenerkennungskameras, in Scanner für Ausweise und in den Anschluss ihrer Videosysteme an die Software investiert. „Wir verwenden mobile Benotung – die Vielseitigkeit davon in unserer Zeit-bis-Tagesaufgaben ist sehr gut in dieser Lösung präsentiert. And wenn eine Funktionalität noch nicht existiert, entwickeln wir sie gemeinsam mit AMCS“, sagt er.

Der Hauptvorteil von AMCS/Recy ist laut Lauer die komplette Integration von allen Systemen. Einerseits haben sie über das sogenannten „One-RECY“ Mandantenkonzept derzeit drei Unternehmen in das AMCS/Recy-System integriert, die alle mit den gleichen Kunden und den gleichen Sorten arbeiten. Das System ermöglicht es ihnen, unterschiedliche Unternehmen der Karle-Gruppe im gleichen ERP-System abzubilden und Stammdaten mandantenübergreifend zu nutzen.

Andererseits haben Sie eine vollständige Integration ihrer Prozesse. Eine der Stärken des Systems ist seine branchenspezifische, prozessgesteuerte Plattform. „Wir können von der Kundenanfrage, über die Logistik, bis hin zur Finanzbuchhaltung alle Themen, die mit unserem täglichen Leben oder „Doing“ zu tun haben in einem System abbilden. Das heißt alle Firmenspezifika und alle Prozessspezifika in einem System. Daher sind wir sehr, sehr glücklich und dankbar, dass es branchenspezifische Lösungen wie AMCS Recy gibt, die unseren spezifischen Bedürfnissen gerecht werden“, so Lauer.

Prozessoptimierung nachverfolgen, um Ergebnisse zu erzielen

Es gibt zwei spezifische KPIs, die das Unternehmen über die AMCS Recy-Lösung als Frühindikatoren nutzt. Die erste Kennzahl ist die wöchentliche Erhebung der Tonnage im Eingang. Die zweite ist die Anzahl der Wiegunen je Woche. Indem sie sich die Entwicklung jede Woche ansehen, sehen sie zum Beispiel Trends im Hinblick auf die Konjunktur oder zu, Beispiel Reaktionen der Kunden auf Preisveränderungen. Für Karle Recycling sind diese beiden KPIs wichtige Indikatoren um frühzeitig steuernd einzugreifen.

Intelligente Optimierung in Echtzeit ist für Karle Recycling extrem wichtig. Die vollständig integrierte Sicht auf die Abläufe des Unternehmens ermöglicht es ihnen, ihre Prozesse kontinuierlich zu verbessern, Dinge schneller zu erledigen und weniger Fehler zu machen. Die Effizienz der Arbeitsweise des Unternehmens zu untersuchen, ist etwas, was Karle Recycling jetzt täglich macht, und die Prozessverbesserungen zu kartieren, die sie sich wünschen.

„Seit einigen Jahren haben wir die Kennzeichenerkennung an der Waage im Einsatz. Diese hilft uns, unsere Prozessdauer sprich unsere Wiegezeiten deutlich zu reduzieren. Wir können eine Wiegung innerhalb weniger Sekunden, meist weniger als 30 Sekunden, abschließen. Das hilft uns, es hilft unseren Kunden, aber auch unseren Durchlaufzeiten hier vor Ort“, sagt Lauer. Für Karle Recycling ist dies nur ein Beispiel, das beweist, dass sich Prozessoptimierung immer lohnt.

Stärker werden und die richtigen Lösungen

Das Engagement von AMCS für den Kundenerfolg durch Partnerschaft war auch ein Faktor bei der Entscheidung von Karle Recycling, die Software so lange weiter zu nutzen. Laut Lauer ist AMCS ein echter Partner für ihr Unternehmen. „Die [AMCS Recy] Lösung ist das Herzstück unseres Betriebs und wichtig für uns. Mit dieser Lösung verbessern wir alle unsere Prozesse“, fügt er hinzu. Sie sind sehr zufrieden damit, wie die AMCS Recy-Lösung beiträgt, das Geschäft zu optimieren, sonst würden sie es nach 30 Jahren nicht mehr nutzen. Aber natürlich gibt es immer Raum für Verbesserungen, oder wie Lauer es ausdrückt: „Unsere Aufgabe ist es gemeinsam mit AMCS Recy, das Programm kontinuierlich weiterzuentwickeln.“

“

Wir setzen auf AMCS RECY– die Vielseitigkeit unserer täglichen Aufgaben wird in dieser Lösung sehr gut präsentiert. Und wenn es noch keine Funktionalität gibt, entwickeln wir sie gemeinsam mit AMCS.

– Stefan Karle, Geschäftsführer

Besuchen Sie unser Metall Seite der Recyclingindustrie

Die Erhöhung der Margen bietet Metallrecyclern einen Wettbewerbsvorteil. Erfahren Sie mehr über die geschäftlichen Herausforderungen, vor denen Metallrecycler heute stehen.

Seite



