



ÉTUDE DE CAS DE L'AMCS RUSSELL REID ET M. JOHN

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

Russell Reid et M. John réaliseront des économies et des gains d'efficacité extraordinaires en déployant la plate-forme AMCS.

Russell Reid et M. John en bref

Russell Reid est une société familiale de gestion des déchets dont le siège social est situé dans le New Jersey. L'entreprise opère sous deux marques : Russell Reid et M. John. L'entreprise est en affaires depuis 1964 et compte actuellement 7 emplacements, 312 employés et 200 véhicules. Ils desservent tout le New Jersey, les cinq arrondissements de NY City et Eastern Long Island, l'est de la Pennsylvanie, Philadelphie et le nord du Delaware.

Russell Reid, est une entreprise de déchets liquides et solides non dangereux. Ils font fonctionner une vaste flotte de camions hydrocureur, de semi-remorques à vide, de camions à bennes amovibles et conteneurs à vide et fournissent une vaste gamme de services environnementaux aux préoccupations environnementales, aux entreprises de construction, aux services publics, aux municipalités et à toute une série d'entreprises qui ont besoin de leurs services.

M. John est une entreprise de services de toilettes portables. Ils possèdent une grande flotte d'équipement de location, y compris des toilettes portatives individuelles, des remorques de toilettes haut de gamme et d'autres équipements pour desservir l'industrie de la construction et des événements spéciaux.

L'accès à des informations critiques leur permet de répondre plus efficacement aux besoins de leurs clients

Gary Weiner, président : « L'innovation a toujours été importante pour notre entreprise. Très tôt, nous avons pris la décision d'investir dans la technologie, ce qui a permis à notre entreprise de croître. La plate-forme AMCS continue de donner à notre organisation flexibilité et évolutivité. La plate-forme AMCS est très robuste et a su répondre aux besoins de divers clients dans l'industrie des déchets au fil des ans. Il offre une solution de bout en bout qui nous donne une visibilité sur nos opérations quotidiennes et fournit des informations critiques en temps réel qui nous aident à rationaliser nos processus et à améliorer l'efficacité globale.

Il continue de nous soutenir dans notre croissance, ce qui nous permet d'accroître notre rentabilité et notre productivité. La satisfaction de nos clients est notre plus haute priorité. Afin de soutenir cette vision, nous avons investi massivement dans notre personnel, notre équipement et notre technologie pour poursuivre l'héritage de mon père. Le logiciel AMCS est idéal pour (no sens ?). Nous courons assez fort en ce moment après 15 ans et nous voyons toutes sortes d'occasions de faire mieux et de continuer à innover.



“

La plate-forme AMCS était le meilleur choix pour nous. Cela fait maintenant plus de 15 ans et cela a vraiment porté ses fruits. Le logiciel correspond avec la croissance de notre entreprise. Gary Weiner, président

Regardez la vidéo comment Russel Reid bénéficie de la plate-forme AMCS

La clé du succès est l'efficacité de notre entreprise

Rob Suessmann, directeur logistique ; « Ce qui est le plus excitant pour nous, c'est quand AMCS a introduit une solution mobile qui s'intègre à notre solution de gestion d'entreprise. Dans le passé, tout était en processus manuel. Le déploiement d'appareils mobiles dans notre groupe de services sur le terrain a été vraiment transformateur. Nous sommes en mesure de suivre le début de la commande au service de répartition et de la traiter jusqu'à l'application mobile du conducteur, puis de retourner au siège social.

Pour nous, savoir où se trouvent les camions à un moment donné nous a permis de gérer les travaux de garde et d'état d'urgence. En identifiant l'emplacement des véhicules et leurs capacités, nous pouvons déléguer le travail plus efficacement à la ressource appropriée et donc améliorer notre réponse à nos clients.

Aller sans papier

« Nous avons travaillé à l'élimination entière du papier et pensons qu'à terme les tablettes pourront être programmées pour effectuer toutes les transactions, en remplacement du papier. Aujourd'hui, nous avons produit des rendements incroyables en termes d'efficacité. L'entreprise n'a plus qu'à imprimer et distribuer des itinéraires quotidiens pour chaque conducteur, générés électroniquement pour le terrain. Nous avions une feuille de couverture particulière que nous avons éliminée, et j'ai fait le calcul sur le coût de l'encre, le temps d'impression, le temps de manutention, le coût du papier, et cela s'est additionné très rapidement », explique M. Weiner. « Le fait d'éliminer cette feuille imprimée nous a permis d'économiser environ 20 000 \$ par année. »

“ L'élimination des feuilles pour conducteur nous a permis d'économiser 90 \$ par jour, pour un total d'environ 20 000 \$ par année.

- Gary Weiner, President

Le principal avantage de l'utilisation de la plateforme AMCS est d'avoir une visibilité sur nos opérations quotidiennes

La solution entreprise management a été au cœur de notre opération. Le véritable avantage pour nous est d'avoir de la visibilité sur ce qui se passe quotidiennement dans l'ensemble de nos opérations. Avec 200 véhicules sur la route et beaucoup de pièces mobiles avec de nombreuses horaires de coordination, d'organisation et de réorganisation ; nous devons être capable de le faire de la manière la plus rentable et la plus efficace possible.

- ▶ Des processus rationalisés et une productivité accrue
- ▶ Niveau plus élevé de service à la clientèle
- ▶ Système évolutif pour soutenir la croissance de l'entreprise
- ▶ Aperçus de la performance de l'entreprise
- ▶ Amélioration de la communication du bureau au terrain
- ▶ Incroyable retour sur investissement

Compagnie de choix

« Le plus grand défi que je vois pour l'avenir est l'investissement dans les gens. Tous ceux qui travaillent pour nous sont au final toujours très impliqués, ils travaillent d'abord pour eux-mêmes, puis ils travaillent pour l'entreprise. Mon objectif pour l'avenir est d'être l'employeur de choix dans notre industrie. Je me consacre à mes employés et je leur offre d'excellents logiciels et outils à utiliser, je leur apprend à travailler de façon autonome au bureau et sur le terrain et je leur permets de prendre des décisions efficaces. Ils sont ma ressource numéro un et je crois que cet investissement attirera les meilleures personnes. dit Weiner.

Visitez notre page de l'industrie du recyclage commercial

Digitalisation dans l'industrie des déchets C&I pour gagner en visibilité et en contrôle sur les mesures clés qui conduisent à la rentabilité de vos itinéraires. En savoir plus sur les avantages de nos solutions sur la page de l'industrie AMCS.

[Voir la page](#) —>

