



AMCS Case Study

City of Berkeley

[Lees meer over AMCS Platform](#)

Stad Berkeley, Californië, geeft groen licht voor het AMCS Platform om de Zero Waste-inspanningen te verenigen en te moderniseren

De stad Berkeley in het kort

Onder de afdeling Openbare Werken van de stad, heeft de Zero Waste Commissie getekend voor het AMCS Platform, met inbegrip van zijn Enterprise Management, Mobile Workforce, en Customer Portal oplossingen. De geavanceerde AMCS-technologie zal de hele Zero Waste-operatie moderniseren en verenigen.

Berkeley, gelegen op 10 mijl ten noordoosten van San Francisco, is een dichtbevolkte stad van meer dan 118.000 inwoners, en wordt in grote mate, zowel cultureel als economisch, bepaald door de aanwezigheid van de University of California campus gelegen aan de oostkant van de stad. De stad gaat er dan ook prat op vooruitstrevend te zijn, vooral wat het milieu betreft.

De Zero Waste-filosofie van de stad volgt de definitie van de Zero Waste International Alliance (ZWIA): "Zero waste betekent het ontwerpen en beheren van producten en processen om systematisch het volume en de toxiciteit van afval en materialen te vermijden en te elimineren, alle hulpbronnen te bewaren en terug te winnen, en ze niet te verbranden of te begraven".

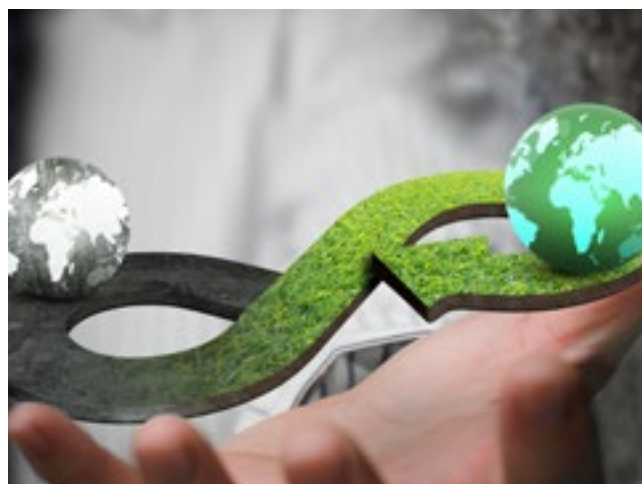
Berkeley heeft de Zero Waste Commissie in het leven geroepen om te helpen afval van de stortplaats weg te houden en de voordelen van recycling te maximaliseren. Naast het gemeentelijk overslagstation en de stortplaats beheert de commissie een vloot van 32 vrachtwagens om de afval- en recyclingactiviteiten van de gemeenschap te verzorgen.

“**Berkeley koos AMCS voor hun Zero Waste Management Software Systeem om de efficiëntie te verbeteren, hun activiteiten te digitaliseren, de klantenservice te verhogen en milieuduurzaamheid te verbeteren.**

Uitdaging

Het programma worstelde met een verouderd facturerings- en werkordersysteem, aangevuld met – maar niet geïntegreerd met – het CRM-systeem. Uiteindelijk, na een zorgvuldige evaluatie van de technologische behoeften op lange termijn, intern en door derden, werd de bestaande op papier gebaseerde lappendeken verouderd, inadequaat en niet in staat geacht om zelfs maar de basisfunctionaliteit te bieden voor het runnen van een modern Zero Waste programma.

De inefficiënties in de zakelijke workflow, vertraagde responstijden en beperkte rapportage en analyse hebben de inspanningen om de inzameling van afval, recycling en organisch afval effectief te beheren, belemmerd. Bovendien hebben de oude tools zware ondersteuning van het IT-personeel nodig gehad om de status quo van het systeem te handhaven.



Oplossing

Als onderdeel van haar technologieplan voor de toekomst, zal de stad de vereiste Zero Waste High-Level Processes opnemen en implementeren in haar nieuwe bedrijfssysteem. Het AMCS Platform sluit aan op deze Zero Waste processen:

- Om de zelfbedieningsmogelijkheden van de inwoners uit te breiden, met inbegrip van online betaling van facturen, dient het AMCS zelfbedienings Klantportaal om inwoners en andere belanghebbenden in staat te stellen hun rekeningen online te openen en te beheren, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Via het portaal kunnen zij facturen beheren en veilig betalen, zich aanmelden voor automatische betaling, bestelaanvragen en -wijzigingen doen, hun accountinformatie bijwerken en hun accountgeschiedenis bekijken.
- Om afvalroutes te optimaliseren en te voorzien in real time mobiele communicatie, worden de AMCS Mobile Workforce GPS-gebaseerde routes vooraf gepland en verspreid onder chauffeurs op mobiele apparaten. Om gemiste pick-ups te voorkomen en bewijs van service te leveren voor facturatie, gebruiken chauffeurs een geavanceerde point-and-click interface. Als er zich omstandigheden voordoen op de route, zoals files, die de voortgang dreigen te vertragen, zorgt automatische herroutering ervoor dat alles in beweging blijft. Live interactie tussen kantoor en chauffeurs maakt het mogelijk om orders dynamisch en in realtime bij te werken, zodat er geen extra ritten of papieren orders meer nodig zijn. Deze nieuwe efficiëntieverbeteringen zullen leiden tot een aanzienlijke verlaging van de brandstof- en arbeidskosten en een verbetering van het aantal afgelegde kilometers en de uitstoot, en ondersteunen zo de inspanningen van de stad om de CO2-uitstoot te verminderen en haar actieplan inzake klimaatverandering.
- Om de bedrijfsprocessen te verbeteren op basis van best practices, de bedrijfs- en systeemintegratie te verbeteren, dubbele gegevensinvoer te elimineren en de toegang tot gegevens en gebruiksvriendelijke rapportagetools in de hele organisatie te verbeteren, zal AMCS Enterprise Management alle bedrijfsprocessen stroomlijnen in één systeem met end-to-end zichtbaarheid, gebruikmakend van automatisering om de efficiëntie te maximaliseren en elke mogelijkheid te integreren in het geheel.

Resultaten

De AMCS self-service Customer Portal breidt de self-service mogelijkheden van de klant aanzienlijk uit, zoals het veilig online betalen van facturen en het indienen of wijzigen van service orders. Het resultaat: een grotere betrokkenheid van de klant bij de organisatie, samen met een aanzienlijke verlaging van de arbeidskosten van het klantenservicepersoneel.

AMCS Mobile Workforce optimaliseert afvalroutes en zorgt voor real time mobiele communicatie voor bijvoorbeeld order updates. Het resultaat: sterk verminderde brandstof- en arbeidskosten, evenals kilometers en emissies.

AMCS Enterprise Management stroomlijnt en automatiseert processen over de hele linie volgens Zero Waste best practices. Het resultaat: een sterk verbeterde toegang tot gegevens en rapportage tools met eliminatie van dubbele invoer.

Samengevat, de cloud-gebaseerde AMCS Platform functionaliteit voldoet het beste aan de Zero Waste proceseisen van de stad Berkeley - en biedt de superieure veiligheid, schaalbaarheid, en mobiele mogelijkheden van de cloud

Bezoek onze

Huishoudelijk afval pagina

Het gemeentelijke aanbod van AMCS omvat ultramoderne technologische oplossingen voor de inzameling van huishoudelijk afval en recycling, routeplanning, voertuigtechnologie, winkelwagenbeheer, zomer- en winterdiensten en klantenservice. beheer, zomer- en winterdiensten en klantenservice ondersteuning.

Bekijk pagina ➔

