



AMCS Case Study

SUEZ, Division Recovery & Recycling, België

Lees meer over AMCS Route Optimalisatie

AMCS Intelligente Optimalisatie verlaagt de belangrijkste KPI van SUEZ R&R: 'time per order' en verhoogt de productiviteit

SUEZ-divisie Recovery & Recycling in het kort

De SUEZ Group put uit de expertise die het sinds het einde van de 19e eeuw heeft ontwikkeld om mensen te helpen hun levenskwaliteit voortdurend te verbeteren. SUEZ zet zich elke dag in voor het behoud van de fundamentele elementen van het milieu en investeert in het behoud en herstel van natuurlijk kapitaal en de toekomst van de biodiversiteit.

De SUEZ-divisie Recovery & Recycling (SUEZ R&R) is wereldwijd verantwoordelijk voor de inzameling en recycling van onder meer huishoudelijk afval, bedrijfsafval, bouw- en sloofafval en alle andere vormen van recyclebaar afval, van plastic tot bioafval, allemaal met het doel om ze om te zetten in nieuwe bronnen. Jaarlijks resulteert dit in maar liefst 4,2 miljoen ton geproduceerde secundaire grondstoffen.

Het doel voor 2023 is een wereldwijde implementatie van AMCS Intelligente Optimalisatie

De wereldwijde afvalinzamelingsactiviteiten van SUEZ R&R hebben een jaarlijkse waarde van één miljard euro. Voorheen werd de operationele afvallogistiek met meer dan 11.000 voertuigen op de weg doorgaans gedecentraliseerd zonder ondersteuning van een routeplanningssysteem. "SUEZ realiseerde zich dat om de planning te optimaliseren, ze ondersteund moesten worden door de modernste systemen en gecentraliseerde planning om synergieën te creëren tussen voorheen kleine planningsregio's", zegt Peter Bevers, Group Activity Leader Collections, die verantwoordelijk is voor het stimuleren van prestatieverbeteringen van de wereldwijde afvalinzamelingsactiviteiten van SUEZ.

In 2012 startte AMCS een optimalisatieproject met SUEZ R&R in België. In 2017 besloot de SUEZ-groep tot een versnelde samenwerking tussen alle landen die actief zijn in afvalinzameling, wat eindigde in een raamcontract met AMCS voor AMCS Intelligente Optimalisatie (route optimalisatie) bestaande uit Routeplanner om masterroutes te plannen en Fleet Planner voor dynamische planning.

Voor de komende jaren is het doel om de AMCS planningssystemen in zoveel mogelijk landen te integreren. Het uiteindelijke doel in 2023 is een mogelijke wereldwijde implementatie van Routeplanner en / of Fleet Planner afhankelijk van welke activiteiten in een land het belangrijkste zijn. Tot dusver hebben SUEZ Zweden, Polen en Luxemburg dit voorbeeld gevolgd en Australië zal dit naar verwachting over 1 tot 2 jaar doen, na eerst het AMCS ERP-platform te hebben geïmplementeerd.

Bewuste keuze bij het kiezen van AMCS

De SUEZ Group heeft bewust gekozen voor AMCS.

- ▶ Allereerst is AMCS Intelligente Optimalisatie een van de weinige systemen op de markt die in staat is om roll-on / roll-off containeroptimalisatie aan te pakken.
- ▶ Ten tweede kent AMCS de wereldwijde afval- en recyclingindustrie zeer goed. Routeplanner en Fleet Planner zijn beide specifiek ontworpen voor de afvalbranche, de concepten en parameters zijn afgestemd op de afvallogistiek, terwijl andere software een meer algemene benadering heeft.
- ▶ Ten derde waren de routes die AMCS afleverde van betere kwaliteit dan de andere softwarepakketten die tijdens het selectieproces in 2012 werden getest. Volgens Peter Bevers: "Veel software levert routes die chauffeurs niet begrijpen, bijvoorbeeld twee vrachtwagens in de dezelfde straat. En dan volgt daaruit: 'Als de bestuurder het niet begrijpt, doet hij het niet'. AMCS heeft geïnvesteerd in slimme algoritmen die bestuurders begrijpen. Ze accepteren daarom de routes en rijden ze dienovereenkomstig.
- ▶ En ten vierde investeert AMCS in ontwikkelingen die relevant zijn voor de afvalmarkt, zoals volledig automatisch gecontroleerde planning door middel van IoT, wat resulteert in een hogere vulniveau van ondergrondse containers, waardoor de efficiëntie van SUEZ R & R's wereldwijde afvalinzameling wordt gestimuleerd.



AMCS Intelligente Optimalisatie heeft zich de afgelopen jaren al boven verwachting bewezen.

Het verminderen van de belangrijkste KPI 'tijd per order'

Peter Bevers: "De ervaringen in België en Nederland hebben uitgewezen dat investeren in bijvoorbeeld Routeplanner alleen al leidde tot een forse stijging van de productiviteit van de afvalinzameling met 3 à 5%. Dit is voornamelijk te danken aan het verminderen van de belangrijkste prestatie-indicator 'tijd per order' door routes voor de inzameling van bedrijfsafval met afvalcontainers te optimaliseren."

Het optimaliseren van masterroutes is een voorwaarde om kosten te beheersen

SUEZ zet Routeplanner in om masterroutes te plannen voor de bedrijfsafvalroutes met rolcontainers en voor de inzameling van huishoudelijk afval. Voorheen werden in Excel vaste ophaalroutes aangemaakt, in een logische volgorde gezet en naar het apparaat in de cabine van de chauffeur gestuurd. Als een klant een contract opzegde, werd een route inefficiënt en was het ook onbekend of er nieuwe klanten aan de meest efficiënte route werden toegevoegd. Zoals Peter Bevers het stelt: "Met duizenden en duizenden bestellingen is het onmogelijk om handmatig te optimaliseren in Excel. Routeplanner biedt de mogelijkheid om direct nieuwe leegloopopdrachten van klanten te plannen en / of nieuwe klanten te plannen in bestaande masterroutes. Klanten krijgen onmiddellijke en geautomatiseerde feedback via onze klantwebsites en smartphoneapplicaties."

Dynamische routeplanning met Fleet Planner levert 30% tijdswinst op per planner

SUEZ R&R optimaliseert de afvalinzamelingsroutes van roll-on / roll-off containers met Fleet Planner, waardoor meer bestellingen tegelijkertijd kunnen worden gepland. Vroeger konden sommige planners 20 voertuigen per dag afhandelen, anderen liepen vast na het plannen van 7 voertuigen. Peter Bevers: "Met Fleet Planner besparen we gemiddeld 30% tijd per planner. Het grote verschil is dat de planning niet gebaseerd is op schattingen van de planner, maar op de vaste data die Fleet Planner gebruikt. Dit vertaalt zich in een financieel voordeel. Zo neemt de tijd per order af met 2% tot 3,6%, de belangrijkste kritische prestatie-indicator - Dit geldt voor landen en regio's waar intelligente optimalisatie volledig is uitgerold en 2 tot 3 jaar na volledige implementatie, zoals in Frankrijk."

Simuleren van kosten van afvalinzamelingsroutes voor aanstaande aanbestedingen

Als onderdeel van een aanbesteding berekent SUEZ R&R Routeplanner om routes te berekenen die eerder op een papieren kaart van de stad werden getekend. Peter Bevers licht toe: "Op basis van de beschikbare data simuleert Routeplanner de afvalinzamelingsroutes en berekent op basis daarvan de kosten. Omdat dit al geoptimaliseerde plannen zijn, kunnen we de best mogelijke prijs aanbieden in de aanbesteding. Om in te spelen op een aanbesteding kan Routeplanner met relatief weinig data rekenen, bijvoorbeeld 'ton per maand'. Het systeem kan ook verschillende scenario's doorrekenen, zoals hoeveel tijd wordt bespaard wanneer chauffeurs in enkele ploegen werken in vergelijking met dubbele ploegen."

“

Ervaringen in België en Nederland hebben aangetoond dat Routeplanner leidde tot een aanzienlijke verhoging van de productiviteit van de afvalinzameling van 3% - 5%”

Peter Bevers, Group Activity Manager Inzamelingen

Bezoek onze branche pagina over bedrijfsafval

Digitalisering in de bedrijfsafval branche om zichtbaarheid en controle te krijgen over de belangrijkste statistieken die de winstgevendheid van uw routes bepalen. Lees meer over de voordelen van onze oplossingen op de AMCS-branchemapagina

Lees meer →

