



FALLSTUDIE

Die William Tracey Group (ENVA)

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

Die William Tracey Group (ENVA) verbindet beispiellose Branchenerfahrung mit den neuesten Technologien, um innovative Recycling- und Ressourcenmanagementlösungen zu liefern. AMCS Enterprise Management (ERP) sorgt für erhebliche betriebliche Effizienz und Kosteneinsparungen bei The William Tracey Group AMCS

Die William Tracey Group in Kürze

Die William Tracey Group ist eines der führenden Recycling- und Ressourcenmanagement-Unternehmen im Vereinigten Königreich mit 10 Standorten in Schottland und Nordengland. Das Unternehmen verbindet beispiellose Branchenerfahrung mit den neuesten Technologien, um innovative Recycling- und Ressourcenmanagementlösungen zu liefern. AMCS Enterprise Management sorgt bei The William Tracey Group für erhebliche betriebliche Effizienz und Kosteneinsparungen.

Die Chance

Es gab eine Reihe von Gründen für Veränderungen in der Entwicklung der Systeme der William Tracey Group. Nach einer strategischen Überprüfung erkannte das Management-Team des Unternehmens eine Chance, eine bessere Hebelwirkung und einen besseren Wettbewerbsvorteil aus ihrer Größenordnung zu ziehen, erkannte jedoch, dass sie dazu in der Lage sein müssten, eine unternehmensweite Sicht zu verfolgen und ihre Daten- und Prozessqualität deutlich zu verbessern. Die William Tracey Group stellte auch fest, dass die Verbesserung des Kundenengagements und ihrer Erfahrung einen Wettbewerbsvorteil habe. Neue Methoden der Kundenkommunikation waren erforderlich und Mitarbeiter, die Kundenanfragen bearbeiten, benötigten Zugriff auf aktuelle, genaue und eindeutige Daten.

Die bestehenden Systeme des Unternehmens begannen zu altern, ihre Wartung und Entwicklung war teuer geworden und hatte nur begrenzten Spielraum für Wachstum. Diese Systeme konnten keine unternehmensweite Transparenz oder die detaillierten Daten bieten, die für wichtige Geschäftsentscheidungen erforderlich sind. Informationen waren nicht leicht zugänglich und würden oft an mehreren Orten gespeichert. Unter Berücksichtigung dieser Ziele wurde beschlossen, ein unternehmensweites operatives Managementsystem zu finden, das das zukünftige Wachstum des Unternehmens unterstützen kann.

Die Lösung

AMCS Enterprise Management wurde ausgewählt und installiert, um den täglichen Betrieb, die Routenplanung, die Fahrzeugverfolgung, den Transport und den Wiegebrückenbetrieb des Unternehmens zu verwalten. Weitere Module wurden für Callcenter- und Kundenkommunikationsmanagement, Angebote und Lieferantenauftragsbestätigung sowie Containermanagement und Kontokontrolle implementiert. Das anpassbare Webportal von AMCS Enterprise Management bietet Kunden rund um die Uhr Zugriff auf Konto- und Serviceinformationen, einschließlich Details zu allen geleisteten Arbeiten, Kontoauszügen und Rechnungen sowie eine sichere Online-Zahlungsmöglichkeit. Das AMCS Enterprise Management-Berichtsmodul generiert wichtige Managementinformationen auf der Grundlage zuverlässiger Daten, um wichtige Geschäftsentscheidungen zu treffen und profitable Nutzábläufe auf Strecken-, Fahrzeug- und Kundenebene sicherzustellen. Darüber hinaus wurden drei mobile Apps (ein Teil von AMCS Enterprise Management) eingesetzt, JobMan – zur Echtzeit-Auftragsbestätigung, ServiceMan – für das Containermanagement im Feld und BanksMan – für die Benotung und Ausnahmeberichterstattung über Ladungen. AMCS Mobile wurde auf dem robusten Touchscreen On-Board Computer in allen Sammelfahrzeugen des Unternehmens installiert. Dies ermöglicht es dem Transportbüro, in Echtzeit mit dem Fahrer zu interagieren, digitale Routenblätter bereitzustellen, Ad-hoc-Arbeiten zu senden und Echtzeit-Routenfortschritte und Liftverifizierung zu erhalten.

„AMCS Enterprise Management hat es uns ermöglicht, die Details unseres Geschäfts besser zu verstehen und bereits erhebliche betriebliche, administrative Effizienz und Kosteneinsparungen erzielt zu haben. Dies trägt zu mehr Wettbewerbsfähigkeit bei und ermöglicht es uns, die zukünftigen Abfallwirtschaftskosten unserer Kunden besser zu kontrollieren“, Robin Stevenson
Managing Director, William Tracey Group

Die Lösung, Fortsetzung

Alle Fahrer von Abroll- und Absetzcontainerfahrzeugen verwenden jetzt Handgeräte, die den Serviceplan des Fahrzeugs anzeigen und es dem Fahrer ermöglichen, den Abschluss des Auftrags zu bestätigen oder einen verpassten Aufzug zu melden – alles in Echtzeit. Alle Tonnen verfügen nun über RFID-Tags (Radio Frequency Identification), die das genaue Datum, die Uhrzeit und die GPS-Position jedes Aufzugs aufzeichnen. Dies bietet eine unwiderlegbare Serviceüberprüfung und zeigt alle ungeplanten oder nicht autorisierten Sammlungen auf.

Das Ergebnis

Die Implementierung von AMCS Enterprise Management war sehr benutzerfreundlich.

- ▶ Es hat die Betriebskosten des Unternehmens durch die Verbesserung der Effizienz im gesamten Unternehmen gesenkt und ist vollständig skalierbar, um sein anhaltendes Wachstum zu unterstützen.
- ▶ AMCS Enterprise Management hat bereits die Genauigkeit und Verfügbarkeit von Daten erhöht, was geschäftsgeschäftliche Entscheidungen besser informiert. Mit der RFID-, GPS-, Behälterabgleichs- und Wiegetechnologie ist es nun möglich, Gewinn und Verlust bis hin zu einem Fahrzeug und individueller Kundenebene zu identifizieren. Dies ermöglicht die Umsetzung von Gewichtseinstufungen in Preisstrukturen und die Möglichkeit, einen Lohn-nach-Gewicht-Service zu bieten, wo gewünscht.
- ▶ Optimierte Routing hat zu erheblichen Kraftstoff- und Emissionseinsparungen geführt, die sowohl Kosten- als auch Umweltvorteile mit sich bringen.
- ▶ Durch die Straffung der Backoffice-Prozesse wurde das Volumen der Dateneingabe reduziert, Doppelarbeit reduziert und die Notwendigkeit, Daten auf mehreren Plattformen einzugeben, beseitigt.
- ▶ Das Ressourcenmanagement des Unternehmens wurde auch durch ein besseres Verständnis und eine bessere

Nachverfolgung von Materialien verbessert. Dieses Wissen trägt dazu bei, dass Materialien mit der am besten geeigneten Technologie verarbeitet werden, wodurch die Kontamination verringert und die Rückgewinnungsraten verbessert werden. Dies wiederum bietet eine höhere Qualität und wertvollere Endprodukt.

AMCS Enterprise Management bietet auch Echtzeitdaten und Service-Proofs, um eine genaue Abrechnung zu gewährleisten und die Geschwindigkeit der Problembehebung bei Allen Abfragen zu erhöhen. Eine verbesserte Kommunikation über das AMCS Web Portal bringt das Unternehmen seinen Kunden näher und hilft ihm, zukünftige Bedürfnisse zu antizipieren. Die Verfügbarkeit einer detaillierten und genauen Kundenhistorie (Gewichte, Kontaminationen, Sammlungsfrequenzen) bedeutet, dass bei der Überprüfung der Preisgestaltung ein fundierterer und zielgerichteterer Ansatz gewählt werden kann und es wird vor allem unrentable Arbeit beseitigt, die zuvor von anderen Kunden subventioniert worden wäre.

Die Zukunft

Beide Parteien engagieren sich für eine langfristige Partnerschaft, die darauf abzielt, das AMCS Enterprise Management kontinuierlich zu verbessern und auf dem Automatisierungsgrad aufzubauen. Das Ziel ist ein nahtloser und papierloser End-to-End-Prozess von der ersten Kundenanfrage bis zur endgültigen Rechnungszahlung.

Forsslund schlussfolgert: „Wir haben die Lösung bisher auf 20 Lastkraftwagen umgesetzt. Die Ergebnisse deuten auf ein beeindruckendes Einsparpotenzial hin. Insgesamt sind wir sehr zufrieden und freuen uns darauf, das weitere Potenzial des AMCS-Planungssystems in der Zukunft zu erkunden.“

Besuchen Sie unseren Werbespot

Seite der Recyclingindustrie

Digitalisierung in der C & I-Abfallwirtschaft, um Transparenz und Kontrolle über die wichtigsten Kennzahlen zu erlangen, die die Rentabilität Ihrer Routen steigern. Weitere Informationen zu den Vorteilen unserer Lösungen finden Sie auf der AMCS-Industrieseite

[Seite anzeigen](#) →

