



ÉTUDE DE CAS AMCS Meerlanden

En savoir plus sur la plate-forme AMCS

Conduire sans papier avec la gestion des commandes mobiles signifie des marges améliorées, un service à la clientèle enrichi et être payé plus rapidement

Meerlanden en brief

À partir d'un collecteur de déchets plus traditionnel, Meerlanden est devenu un collecteur et un transformateur de déchets innovants qui associent également les municipalités à la gestion des espaces publics. Ils valorisent les flux de déchets en les utilisant autant que possible comme matières premières, contribuant ainsi à un environnement plus propre. Meerlanden a reconnu la nécessité d'innover il y a quelques années. Cela a conduit à la construction d'une usine de fermentation qui a été en ligne en 2011. Lors de cette installation, l'énergie présente dans les déchets GFT est convertie en biogaz qui est mis à niveau vers le gaz vert. Cette innovation a été une première étape essentielle dans la création d'une économie circulaire régionale.

Un meilleur système de facturation

Pour améliorer le service à leurs clients, Meerlanden a ciblé un meilleur système de facturation : totalement sans papier ! Arthur Richardson, directeur des déchets industriels chez Meerlanden, note : « Nous étions confrontés à plusieurs défis à Meerlanden. Un besoin de travailler de manière responsable sur le plan environnemental, et la flexibilité de s'adapter à des demandes en constante évolution et d'améliorer notre système de facturation en même temps. L'application mobile d'AMCS était la solution parfaite pour répondre à nos besoins.

De l'accord à la facturation

« La gestion des commandes mobiles est une excellente innovation avec laquelle nous pouvons automatiser pleinement l'ensemble du processus administratif de bincollecion pour nos clients, de l'accord à la facturation. Et ce processus est sans papier. Chaque jour, une tablette est fournie à nos chauffeurs en déchets industriels qu'ils emportent facilement dans leur cabine. Grâce à l'application, ils sont en lien constant avec nos planificateurs, offrant ainsi beaucoup d'avantages.

Notre plus grand avantage est le fait que nos tâches et nos commandes sont diffusées en temps réel. Les commandes sont affichées dans la fonction carte de l'application et traitées numériquement pour le pilote. La flexibilité de commande d'appels permet au conducteur d'utiliser son expérience et son expertise pour choisir l'itinéraire le plus efficace. En outre, le pilote peut effectuer instantanément une collection supplémentaire ou une tâche tout aussi non planifiée. Enfin, l'application permet au client d'approuver la facturation directement sur la tablette.

Pilote principal

« Notre ancien système de facturation était incroyablement lent et coûteux en termes de ressources humaines. Il nous fallait un certain temps avant que nous puissions obtenir la bonne information de retour du terrain pour générer une facture correcte. Cela a coûté non seulement des heures de travail, mais a également été sujette aux erreurs. Les erreurs dans la facture entraînent des plaintes, des notes de crédit et la nécessité de créer une nouvelle facture. Nous avons eu du mal à gérer nos clients recevant des factures erronées, ils ont eux mêmes perdu un temps précieux. L'élimination des erreurs et le gain de temps sont les principaux arguments pour intégrer un logiciel de gestion des commandes mobiles.



Mobile Workforce
rationalise notre processus
de facturation



Regarder l'interview vidéo avec Meerlanden

Nous avons gagné du temps et satisfait nos clients.

« Le processus de facturation est maintenant beaucoup plus rapide. Nos clients sont mieux informés grâce à cela, nous recevons moins de plaintes, et cela améliore l'efficacité de nos processus. Nous profitons du temps gagné. Mobile Workforce a également permis à nos chauffeurs d'être nos yeux et nos oreilles sur notre marché, en plus d'être des collecteurs de déchets. Les caméras montrent instantanément des obstacles ou des problèmes sur place, nous fournissant la chance de mieux servir nos clients ou de former les personnes impliquées. Nous jouissons également d'une intégration complète avec le logiciel back-office AMCS qui remplit vraiment sa promesse d'améliorer l'efficacité. Conduire sans papier est une réalité !



Plus de productivité avec AMCS Mobile Workforce

Avec l'application de gestion des commandes mobiles, les conducteurs peuvent accéder à leurs commandes pré-planifiées, la navigation les emmène directement chez le client, et l'utilisation de formulaires papier est éliminée. Outre le traitement en temps réel des commandes et la possibilité de signer sur la tablette, l'application mobile de gestion des commandes fournit l'enregistrement des conteneurs, l'enregistrement du temps passé pour le véhicule et le kilométrage – tout est totalement numérisé. Cette numérisation entraîne moins d'erreurs et moins de travail au back-office. Toutes ces fonctionnalités sont indépendantes back-office et se connectent facilement à d'autres applications si vous le souhaitez !

Avantages prédominants pour votre entreprise

- Faible investissement (TCO) par rapport à l'ordinateur de bord traditionnel, roi
- Application solution indépendante X Écologiquement durable et sans papier
- Réduction des erreurs et réduction des procédures administratives
- Un meilleur contrôle des commandes et de leur exécution
- Personnel satisfait, grâce à une interface utilisateur intuitive
- Instruction conviviale et minimale requise
- Multilingue (NL, GB, FR, ES, PL, DE)

“ L'application est facile à utiliser et les conducteurs l'adorent!

Visitez notre page de l'industrie des déchets municipaux et résidentiels

On estime que le volume de déchets produits à l'échelle mondiale doublera au cours des dix prochaines années. Les municipalités doivent agir maintenant. Pour en savoir plus, visitez notre page de l'industrie.

[Voir la page →](#)

