



SUEZ, Division Récupération & Recyclage, Belgique

En savoir plus sur l'optimisation de la route AMCS

L'optimisation intelligente AMCS réduit le KPI le plus important de SUEZ R&R: le «temps par commande» et augmente la productivité

Division SUEZ Récupération & Recyclage en bref

Le Groupe SUEZ s'appuie sur l'expertise qu'il développe depuis la fin du XIXe siècle pour aider les personnes à améliorer en permanence leur qualité de vie. Chaque jour, SUEZ s'engage à préserver les éléments fondamentaux de l'environnement et investit dans la préservation et la restauration du capital naturel et de l'avenir de la biodiversité.

La division SUEZ Récupération & Recyclage (SUEZ R&R) est globalement responsable de la collecte des déchets et du recyclage, entre autres, des déchets ménagers, des déchets commerciaux, des déchets de construction et de démolition et de toutes les autres formes de déchets recyclables allant des plastiques aux biodéchets, le tout dans le but de les transformer en nouvelles ressources. Chaque année, cela se traduit par une production stupéfiante de 4,2 millions de tonnes de matières premières secondaires produites.

L'objectif 2023 est une mise en œuvre mondiale de l'optimisation intelligente AMCS

Les activités mondiales de collecte des déchets de SUEZ R&R représentent une valeur annuelle d'un milliard d'euros. Auparavant, la logistique opérationnelle des déchets avec plus de 11 000 véhicules sur la route était généralement décentralisée sans l'appui d'un système de planification d'itinéraire. «SUEZ s'est rendu compte que pour optimiser la planification, ils devaient être soutenus par des systèmes de pointe et une planification centralisée afin de créer des synergies entre des régions de planification auparavant réduites», déclare Peter Bevers, Group Activity Leader Collections, qui est responsable pour conduire l'amélioration des performances des activités mondiales de collecte des déchets de SUEZ.

En 2012, AMCS a initié un projet d'optimisation avec SUEZ R&R en Belgique. En 2017, le Groupe SUEZ a décidé d'accélérer la collaboration entre tous les pays actifs dans la collecte des déchets, se terminant par un contrat-cadre avec AMCS pour AMCS Intelligent Optimization comprenant Route Planner pour planifier les itinéraires principaux et Fleet Planner pour la planification dynamique.

Pour les années à venir, l'objectif est d'intégrer les systèmes de planification AMCS dans autant de pays que possible. L'objectif ultime d'ici 2023 est une mise en œuvre mondiale possible du planificateur d'itinéraire et / ou du planificateur de flotte en fonction des activités les plus importantes dans un pays. Jusqu'à présent, SUEZ Suède, Pologne et Luxembourg ont emboîté le pas et l'Australie devrait le faire dans 1 à 2 ans, après avoir déployé pour la première fois la plateforme ERP AMCS.

Décision consciente dans le choix de l'AMCS

Le Groupe SUEZ a pris la décision consciente de choisir AMCS.

- Tout d'abord, AMCS Intelligent Optimization est l'un des seuls systèmes du marché capable de gérer l'optimisation des conteneurs roll-on / roll-off.
- Deuxièmement, AMCS connaît très bien l'industrie mondiale des déchets et du recyclage. Route Planner et Fleet Planner sont tous deux spécifiquement conçus pour le marché de la gestion des déchets, les concepts et les paramètres sont axés sur la logistique des déchets tandis que d'autres logiciels adoptent une approche plus générale.
- Troisièmement, les itinéraires fournis par AMCS étaient de meilleure qualité que les autres logiciels testés lors du processus de sélection en 2012. Selon Peter Bevers, «beaucoup de logiciels fournissent des itinéraires que les conducteurs ne comprennent pas, par exemple, deux camions dans la même rue. Et puis il s'ensuit que «si le conducteur ne comprend pas, il ne le fait pas». AMCS a investi dans des algorithmes intelligents que les conducteurs comprennent. Ils acceptent donc les itinéraires et les conduisent en conséquence.
- Et quatrièmement, AMCS investit dans des développements pertinents pour le marché des déchets, tels que la planification entièrement contrôlée automatiquement via l'IoT, ce qui se traduit par un niveau de remplissage accru des conteneurs souterrains, améliorant ainsi l'efficacité de l'opération mondiale de collecte des déchets de SUEZ R&R.



«L'optimisation intelligente d'AMCS au cours des deux dernières années a déjà fait ses preuves au-delà de toute attente.»

Réduire le «temps par commande» du KPI le plus important

Peter Bevers: «Les expériences en Belgique et aux Pays-Bas ont prouvé qu'investir dans Route Planner seul par exemple, a conduit à une augmentation significative de la productivité de l'opération de collecte des déchets comprise entre 3% et 5%. Cela est principalement dû à la réduction de l'indicateur de performance clé le plus important, le «temps par commande», en optimisant les itinéraires de collecte des déchets commerciaux avec des bacs à roulettes.

L'optimisation des routes principales est une condition préalable à la maîtrise des coûts

SUEZ déploie Route Planner pour planifier des tracés directeurs pour les filières des déchets commerciaux avec poubelles roulantes et pour la collecte des ordures ménagères. Auparavant, les itinéraires de collecte fixes étaient créés dans Excel, placés dans un ordre logique et envoyés au périphérique en cabine du conducteur. Si un client mettait fin à un contrat, un itinéraire devenait inefficace et on ne savait pas non plus si de nouveaux clients étaient ajoutés à l'itinéraire le plus efficace. Comme le dit Peter Bevers, «Avec des milliers et des milliers de commandes, il est impossible d'optimiser manuellement dans Excel. Route Planner offre la possibilité de planifier immédiatement de nouvelles commandes de vidange sur appel des clients et / ou de planifier de nouveaux clients dans les itinéraires principaux existants. Les clients reçoivent un retour d'information immédiat et automatisé via nos sites Web clients et nos applications pour smartphone.

La planification d'itinéraire dynamique avec Fleet Planner permet un gain de temps de 30% par planificateur

SUEZ R&R optimise les itinéraires de collecte des déchets des conteneurs roll-on / roll-off avec Fleet Planner, offrant la possibilité de planifier plus de commandes en même temps. Auparavant, certains planificateurs étaient capables de gérer 20 véhicules par jour, d'autres restaient bloqués après avoir planifié 7 véhicules. Peter Bevers: «Avec Fleet Planner en moyenne, nous gagnons 30% de temps par planificateur. La grande différence est que la planification n'est pas basée sur les estimations du planificateur, mais sur les données fixes que Fleet Planner utilise. Cela se traduit par un avantage financier. Par exemple, le temps par commande diminue - qui est le principal indicateur de performance critique - de 2% à 3,6%. Cela vaut pour les pays et régions où l'optimisation intelligente a été complètement déployée et 2 à 3 ans après sa mise en œuvre complète, comme en France. »

Simulation des coûts des itinéraires de collecte des déchets pour les prochains appels d'offres

Dans le cadre d'un appel d'offres, SUEZ R&R utilise Route Planner pour calculer des itinéraires préalablement dessinés sur une carte papier de la ville. Peter Bevers a expliqué: «Sur la base des données disponibles, Route Planner simule les itinéraires de collecte des déchets et calcule en conséquence les coûts. Comme il s'agit de plans déjà optimisés, nous pouvons offrir le meilleur prix possible dans l'appel d'offres. Pour répondre à un appel d'offres, Route Planner peut calculer avec relativement peu de données, juste des «tonnes par mois» par exemple. Le système peut également calculer différents scénarios tels que le gain de temps lorsque les conducteurs travaillent en équipes uniques par rapport aux équipes doubles.

“

Des expériences en Belgique et aux Pays-Bas ont prouvé que Route Planner a conduit à une augmentation significative de la productivité de l'opération de collecte des déchets comprise entre 3% et 5%

Peter Bevers, responsable des activités de groupe, Collections

Visitez notre commercial
page de l'industrie des déchets

Digitalisation dans l'industrie des déchets C&I
pour gagner en visibilité et contrôler les
métriques clés qui conduisent à la rentabilité de
vos itinéraires. En savoir plus sur les avantages de
nos solutions sur la page de l'industrie AMCS

Voir page —>

