



# Étude de cas AMCS Unicon

Plus d'informations sur notre solution Concrete Planner

Unicon a considérablement augmenté la productivité de sa flotte grâce à la solution AMCS Concrete Planner.

## Unicon en bref

Unicon fait partie du groupe Aalborg Portland et est une filiale de la multinationale italienne Cementir Holding, spécialisée dans la production et la distribution de ciment gris et blanc, de béton prêt à l'emploi, de granulats et de produits en béton. Au fil des ans, le groupe Cementir est devenu le plus grand producteur mondial de ciment blanc et de ciment Unicon, le plus grand producteur de béton prêt à l'emploi de Scandinavie et le seul producteur de ciment au Danemark. L'entreprise est désormais représentée dans 18 pays sur 5 continents.

## L'opportunité

Le béton prêt à l'emploi est produit en mélangeant un certain nombre de matériaux, tels que la roche, le sable, l'eau et le ciment, selon une recette spécifique qui dépend de l'application du client. Au Danemark et en Norvège, Unicon possède environ 80 centrales à béton, toutes capables de produire une large gamme de formulations de béton. Le béton est livré au client par une flotte de 450 camions conduits par Unicon ou un tiers.

Dans le passé, chaque usine se voyait attribuer un nombre de camions en fonction de la région dans laquelle elle était située.

Chaque fois qu'un chargement était livré au client, le camion retournait à l'usine désignée pour prendre le chargement suivant. Cependant, en raison de l'emplacement géographique des usines, l'affectation d'un camion à une seule usine créait un certain nombre d'inefficacités opérationnelles. En fin de compte, cela limitait la capacité et l'aptitude à respecter les délais d'exécution des clients, qui n'étaient souvent que de 10 minutes.

En fin de compte, Unicon voulait éliminer les frontières géographiques et permettre aux chariots élévateurs à fourche de fonctionner dans tout le réseau de l'usine. Cette plus grande flexibilité augmenterait la disponibilité des camions et améliorerait la capacité à respecter les délais de livraison. Comme le béton a une durée de vie relativement courte, cela signifierait également que davantage de charges arriveraient dans des conditions optimales, réduisant ainsi la probabilité que la qualité des charges se modifie pendant le transport.

## Amélioration de l'efficacité

La solution AMCS permet à Unicon de gérer tous les éléments liés à la livraison réussie du béton prêt à l'emploi dans un environnement en ligne et en temps réel. Le nouveau système permet non seulement de respecter les délais de livraison serrés, mais aussi de gérer en permanence les modifications apportées aux commandes en fonction d'un certain nombre de facteurs, tels que la météo, les retards de l'entreprise ou d'autres problèmes susceptibles d'affecter l'avancement du chantier.

Le système entièrement dématérialisé est une alternative beaucoup plus efficace et efficiente que l'ancien système manuel, qui était limité par des frontières géographiques strictes. La nature transparente du système lui permet de suivre des centaines de milliers d'emplois par an, tous générés dans un environnement très dynamique et en évolution rapide.

Le coordinateur des systèmes d'Unicon, Hans-Christian Wattum, déclare : "AMCS Concrete Planner nous a aidé à développer un modèle de livraison très efficace et flexible qui a considérablement augmenté la productivité de notre flotte."



Regardez la vidéo sur le routage de l'AMCS

## Service et exigences de la clientèle

Pour améliorer encore l'efficacité, les frontières géographiques/géofiles sont utilisées pour déclencher des horodatages et des messages sur le statut des véhicules. Cela garantit que les charges sont affectées au véhicule le mieux placé pour répondre aux exigences de livraison du client. Cette décision est fondée sur un certain nombre de facteurs, notamment la disponibilité des actifs, la recette, la distance et le temps de déplacement.

Par exemple, la géofence "Prêt en 5" informe l'opérateur de l'usine lorsqu'un véhicule sera prêt pour un nouveau chargement dans un délai maximum de 5 minutes. Cela réduit le temps d'attente et augmente l'efficacité de l'usine et la capacité de la flotte.

Le système AMCS, qui comprend Fleet Planner et Mobile Web, est entièrement intégré au système SAP d'Unicon, qui est utilisé pour saisir et gérer les commandes. Les commandes sont envoyées en continu de SAP à Fleet Planner pour apporter des modifications. Une fois la commande confirmée, les informations sont transmises au système de production d'Unicon afin que l'usine puisse préparer le mélange et la quantité corrects pour le camion de livraison.

Une fois la commande approuvée, les détails sont envoyés au chauffeur via Mobile Web avec toutes les informations nécessaires pour respecter le délai de livraison. Lors de la livraison, le chauffeur demande au client de signer sur un appareil mobile, fournissant ainsi une preuve instantanée du service. En fait, une commande ne peut être terminée tant que la documentation n'est pas complète dans le système web mobile.

Si le conducteur subit un temps d'attente ou si des services supplémentaires sont nécessaires, il peut l'enregistrer dans le système en activant le supplément correspondant. Il en résulte une gestion à 100 % du service fourni au coût encouru et une facturation extrêmement précise. Auparavant, la déclaration des frais de surestaries était basée sur les notes écrites du conducteur, de sorte que ces frais étaient souvent négligés.

## Augmentation significative des livraisons

AMCS a aidé Unicon à atteindre son objectif de changer son modèle, passant de 70 entreprises distinctes à une seule entreprise dynamique.

La solution AMCS permet une gestion rapide, souple et efficace d'un grand nombre de commandes, souvent soumises à des modifications et des contraintes diverses. Il fournit également un aperçu précis des camions et des ressources mixtes malgré le grand nombre de ressources. La prise de commande est désormais beaucoup plus structurée et sans stress, avec un flux de travail et de données intégré et sans papier. L'introduction d'un système unique et unifié a également facilité le partage des meilleures pratiques au sein de l'entreprise.

Principaux avantages de la mise en œuvre du système

- Augmentation de 20 à 25 % du nombre de livraisons par camion et par jour.
- Réduction de 33 % du nombre d'employés nécessaires pour gérer la saisie des commandes et la programmation.
- Gestion de 100 % de la production livrée au coût.
- Augmentation des recettes de 1 à 5 % grâce à une comptabilisation plus précise des délais.
- Atteindre les objectifs internes des indicateurs clés de performance en matière de "livraison dans les délais" et améliorer constamment la satisfaction des clients.

"L'automatisation accrue de nos systèmes et l'introduction de la technologie mobile ont considérablement amélioré notre capacité à saisir les coûts supplémentaires, tels que le temps d'attente, et à nous assurer qu'ils sont facturés de manière juste et précise."

“

L'AMCS nous permet de traiter des milliers de commandes par an, toutes soumises à un grand nombre de variables qui peuvent changer jusqu'au moment de la livraison.

