



AMCS-Fallstudie Stadt Berkeley

Lesen Sie mehr über die AMCS-Gruppe

Die Stadt Berkeley, Kalifornien, gibt grünes Licht für die AMCS-Plattform zur Vereinheitlichung und Modernisierung der Zero Waste-Bemühungen

Die Stadt Berkeley in Kürze

Im Rahmen der städtischen Abteilung für öffentliche Arbeiten hat sich die Zero Waste Commission für die AMCS-Plattform entschieden, einschließlich der Lösungen Enterprise Management, Mobile Workforce und Customer Portal. Die fortschrittliche AMCS-Technologie wird den gesamten Zero Waste-Betrieb modernisieren und vereinheitlichen.

Berkeley, 10 Meilen nordöstlich von San Francisco gelegen, ist eine dicht besiedelte Stadt mit über 118.000 Einwohnern und wird sowohl kulturell als auch wirtschaftlich weitgehend durch die Präsenz des Campus der University of California definiert, der sich im Osten der Stadt befindet. Die Stadt ist stolz darauf, fortschrittlich zu sein, besonders wenn es um die Umwelt geht.

Die Zero Waste-Philosophie der Stadt folgt der Definition der Zero Waste International Alliance (ZWIA): "Zero Waste bedeutet, Produkte und Prozesse so zu gestalten und zu managen, dass das Volumen und die Toxizität von Abfällen und Materialien systematisch vermieden und eliminiert werden, alle Ressourcen erhalten und wiedergewonnen werden und nicht verbrannt oder vergraben werden."

Berkeley hat die Zero Waste Commission ins Leben gerufen, um Abfall von der Mülldeponie fernzuhalten und die Vorteile des Recyclings zu maximieren. Neben der städtischen Umladestation und der Mülldeponie betreibt die Kommission eine Flotte von 32 Lastwagen, um die Abfall- und Recyclingaktivitäten der Gemeinde zu bewältigen.

“ Berkeley wählte AMCS für sein Zero Waste Management Software System, um die Effizienz zu steigern, die Abläufe zu digitalisieren, den Kundenservice zu verbessern und die Umweltverträglichkeit zu erhöhen.

Herausforderung

Das Programm kämpfte mit einem veralteten Abrechnungs- und Arbeitsauftragssystem, das durch das CRM-System ergänzt, aber nicht in dieses integriert wurde. Nach einer sorgfältigen Überprüfung des langfristigen Technologiebedarfs, sowohl intern als auch durch Dritte, wurde der bestehende papierbasierte Flickenteppich schließlich als veraltet, unzureichend und unfähig erachtet, auch nur die grundlegenden Funktionen für den Betrieb eines modernen Zero Waste-Programms bereitzustellen.

Ineffiziente Arbeitsabläufe, verzögerte Reaktionszeiten und begrenzte Berichte und Analysen haben die Bemühungen um eine effektive Verwaltung der Abfall-, Recycling- und organischen Abfallsammlung behindert. Darüber hinaus erforderten Legacy-Tools eine starke Unterstützung durch das IT-Personal, um den Status quo des Systems zu erhalten.



Lösung

Als Teil ihres Technologieplans für die Zukunft wird die Stadt die geforderten Zero Waste High-Level-Prozesse in ihr neues Geschäftssystem einbinden und umsetzen. Die AMCS-Plattform ist auf diese Zero Waste-Prozesse abgestimmt:

- Um die Selbstbedienungsmöglichkeiten der Bewohner zu erweitern, einschließlich der Online-Rechnungsbezahlung, dient das AMCS-Selbstbedienungs-Kundenportal dazu, den Bewohnern und anderen Interessengruppen den Zugriff auf ihre Konten und deren Verwaltung online zu ermöglichen, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Über das Portal können sie Rechnungen verwalten und sicher bezahlen, sich für automatische Zahlungen anmelden, Bestellanforderungen und -änderungen vornehmen, ihre Kontoinformationen aktualisieren und ihre Kontohistorie einsehen.
- Um Abfallrouten zu optimieren und eine mobile Kommunikation in Echtzeit zu ermöglichen, werden mit AMCS Mobile Workforce GPS-basierte Routen vorgeplant und an die Fahrer auf mobilen Geräten verteilt. Um verpasste Abholungen zu vermeiden und den Service für die Abrechnung nachzuweisen, verwenden die Fahrer eine fortschrittliche Point-and-Click-Schnittstelle. Wenn Bedingungen auf der Route, wie z. B. Staus, das Vorankommen zu verlangsamen drohen, hält die automatische Umleitung die Dinge in Bewegung. Die Live-Interaktion zwischen dem Büro und den Fahrern ermöglicht es, Aufträge dynamisch und in Echtzeit zu aktualisieren, wodurch zusätzliche Fahrten oder Papieraufträge überflüssig werden. Diese neuen Effizienzen werden zu erheblichen Einsparungen bei den Kraftstoff- und Arbeitskosten sowie zu Verbesserungen bei der Kilometerleistung und den Emissionen führen und so die Bemühungen der Stadt zur Reduzierung der Kohlenstoffemissionen und ihren Aktionsplan zum Klimawandel unterstützen.
- Um die Geschäftsprozesse auf der Basis von Best Practices zu verbessern, die Geschäfts- und Systemintegration zu erhöhen, doppelte Dateneingaben zu eliminieren und den Zugang zu Daten und benutzerfreundlichen Reporting-Tools im gesamten Unternehmen zu verbessern, wird AMCS Enterprise Management alle Geschäftsprozesse in einem System mit durchgängiger Transparenz zusammenfassen und die Automatisierung nutzen, um die Effizienz zu maximieren und jede Gelegenheit in das Ganze zu integrieren.

Ergebnisse

Das AMCS-Selbstbedienungs-Kundenportal erweitert die Selbstbedienungsmöglichkeiten des Kunden erheblich, z. B. das sichere Online-Bezahlen von Rechnungen und das Einreichen oder Ändern von Serviceaufträgen. Das Ergebnis: eine stärkere Bindung der Kunden an das Unternehmen sowie eine deutliche Senkung der Arbeitskosten für das Kundendienstpersonal.

AMCS Mobile Workforce optimiert die Abfallrouten und bietet mobile Kommunikation in Echtzeit, z.B. für Auftragsaktualisierungen. Das Ergebnis: stark reduzierte Kraftstoff- und Arbeitskosten sowie Laufleistung und Emissionen.

AMCS Enterprise Management rationalisiert und automatisiert die Prozesse in allen Bereichen gemäß den Best Practices für Zero Waste. Das Ergebnis: ein deutlich verbesserter Datenzugriff und Reporting-Tools mit Beseitigung von Doppelerfassungen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Cloud-basierte Funktionalität der AMCS-Plattform die Anforderungen des Zero Waste-Prozesses der Stadt Berkeley am besten erfüllt - und die überlegene Sicherheit, Skalierbarkeit und die mobilen Möglichkeiten der Cloud bietet

Besuchen Sie unser

Seite Hausmüll

Das kommunale Angebot von AMCS umfasst hochmoderne Technologielösungen für die Hausmüllsammlung und das Recycling, die Routenplanung, die Fahrzeugtechnik, das Wagenmanagement, den Sommer- und Winterdienst sowie den Kundendienst. management, den Sommer- und Winterdienst sowie den Kundendienst.

[Seite anzeigen](#) ➔

