



Sommer 2023 Versions-Highlights



AMCS Plattform: Für Veränderung und Innovation
gebaut - um die Benutzererfahrung zu
transformieren und Agilität, Automatisierung und
Einblicke anzukurbeln

Inhaltsverzeichnis

1. Überblick: Die Sommerversion 2023 der AMCS Plattform

Digitaler Wandel, um den Weg zu einem gesteigerten Umsatz schnell und einfach zu machen	3
1. Transformation der „Order-to-Cash“-Automatisierung zur Maximierung und Beschleunigung des Cashflows	3
2. Steigerung von Umsatz und Margen mit intelligentem Asset- und Ressourcenmanagement	4
3. Digitalisierung des „Purchase-to-Pay“-Prozesses für Recycler für mehr Effizienz	4
Warten Sie, es gibt noch mehr!	4

2. Transformation der „Order-to-Cash“-Automatisierung zur Maximierung des Cashflows

Einführung	5
Rechnungserstellung und -zustellung	5
Zahlungseingangsmanagement	6
Geschäftswert für Kunden	8

3. Maximierung der Anlagen- und Ressourcennutzung zur Steigerung von Umsatz und Margen

Einführung	9
Neues Anlagenbestands-Modul	9
Geschäftswert für Kunden	11
Verbesserte Benutzererfahrung und Produktivität für alle Transportlösungen	12
Geschäftswert für Kunden	13
Geschäftswert für Kunden	15

4. Digitalisierung des „Procure to Pay“-Zyklus für Recycler zur Maximierung der Produktivität und Effizienz

Einführung	16
Neue Funktions-Highlights	16
Geschäftswert für Kunden	17

5. Weitere Highlights der Sommerversion 2023

Neue verbesserte Möglichkeiten für den nordamerikanischen Kommunaldienstleistungsmarkt	18
Neues Nachhaltigkeits-Dashboard für Kunden	18
Transformierte Sorgfaltspflicht (speziell für UK)	18
Interaktiver Sprachdialog-Support (speziell für Europa)	19
Verbesserungen für wiederkehrende Rabatte und Gebühren	19
Verbesserter Support für Kommunal- und Haushaltsabfall (speziell für Nordamerika)	19
AMCS Academy Wir revolutionieren Ihre Weiterbildung!	19

“ Wir haben uns für die AMCS Plattform für das Recycling entschieden, da wir die umfassende Erfahrung des AMCS-Teams mit Schrott zu schätzen wissen. Wir sind überzeugt, dass die neue Lösung technologisch fortgeschritten und sicher ist, um unsere digitale

“
Zukunft zu unterstützen.



-Bastian Endrulat
RVT Rohstoffverwertung

1. Überblick: Die Sommerversion 2023 der AMCS Plattform

Digitaler Wandel, um den Weg zu einem gesteigerten Umsatz schnell und einfach zu machen

Hier finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Funktions-Highlights dieser Version, darunter:

- ✓  Übersicht über die Sommerversion - Zentrale Themen
- ✓  Wichtigste Funktions-Highlights und Geschäftswert für Kunden

Die Sommerversion 2023 zeigt unser anhaltendes Engagement für einen digitalen Wandel, der die Produktivität, Effizienz und Margen unserer Kunden ankurbelt. Was bedeutet digitaler Wandel für die AMCS Group? Dazu gehört ein kundengeführtes Wachstum und der nutzbringende Einsatz von führenden Technologien in der AMCS Plattform und ihrer Benutzererfahrung. Das Ziel? Die Prozesse zu vereinfachen, optimieren und automatisieren, um sicherzustellen, dass unsere Kunden die höchsten Niveaus an Produktivität, Effizienz und Geschäftsleistung genießen.

Die drei zentralen Themen der Sommerversion 2023 sind:

- 1 „Order to Cash“ - Kommen Sie schneller an Ihr Geld.
Wo immer in Ihrem Geschäft Aufträge verarbeitet werden, sorgt die AMCS Plattform dafür, dass Sie schneller und mit weniger Aufwand bezahlt werden. Ein schnelleres, nahtloses „Orders to Cash“ verbessert Ihren Cashflow und Ihr Geschäftsergebnis.
- 2 Intelligente Anlagen- und Ressourcennutzung.
Maximieren Sie die Auslastung Ihrer Assets wie Container oder Lkw, um Geld zu sparen und die Kapazitätenauslastung zu steigern, um den Absatz und den ROI (Investitionsrendite) zu verbessern.
- 3 „Purchase to Pay“ für Recycler - Kaufen und zahlen Sie schnell und regelkonform
Gewinnen Sie Kontrolle, Visibilität und Compliance bei Materialeinkäufen und Lieferantenzahlungen. Mit digitalisierter Verkäuferidentifizierung, Regelbefolgung und Zahlung steigern Sie Ihre Effizienz.

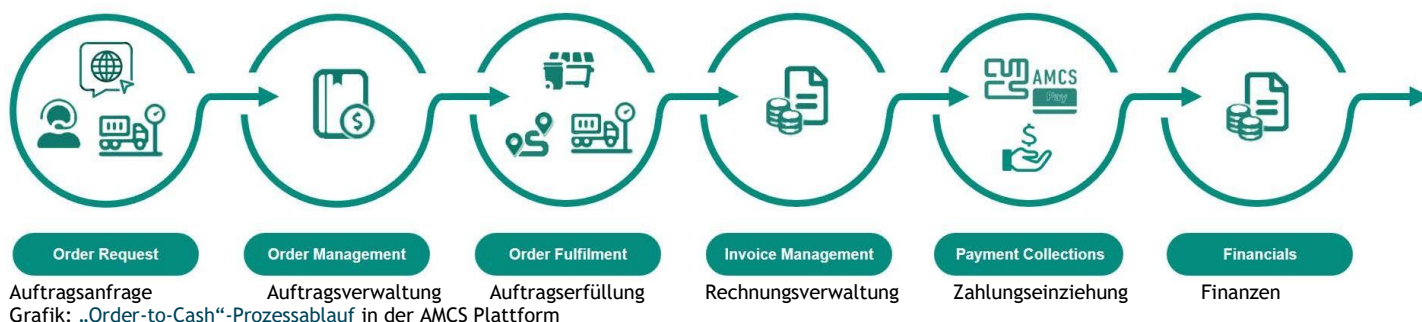
1. Transformation der „Order-to-Cash“-Automatisierung zur Maximierung und Beschleunigung des Cashflows

In unserer ungewissen Geschäftsumgebung mit inflationären Kosten und steigenden Zinssätzen müssen die Betreiber die wesentlichen Phasen ihres „Order-to-Cash“-Zyklus automatisieren. Alle Punkte des Arbeitsablaufs werden abgedeckt, vom Auftragsmanagement zur Auftragserfüllung, Abrechnung, Rechnungsstellung, Einziehung und Zahlung.

Wozu dienen Automatisierung und Digitalisierung?

Jeder manuelle oder separate Schritt im Prozess bedeutet mehr Zeit, Kosten und Potenzial für Fehler. Bei den sukzessiven Versionen der AMCS Plattform haben wir jeden Schritt des „Order-to-Cash“-Zyklus optimiert und gestrafft und immer höhere Niveaus an Automatisierung eingeführt, um den manuellen Aufwand und die Fehler zu reduzieren und die Geschwindigkeit, die Präzision und den Cashflow zu steigern.

„Order-to-Cash“-Prozess



Die Sommerversion 2023 führt die Reise des digitalen Wandels fort! Jetzt liegt der Fokus der Automatisierung auf den späteren Zyklusphasen: Rechnungsstellung, Einziehung und Zahlung. Die Straffung und Automatisierung dieser einflussreichen Prozesse hilft unseren Kunden, ihren Cashflow anzukurbeln.

Neue Verbesserung - der Job-Planer.

Der Automatisierungsprozess der Sommerversion der AMCS Plattform 2023 wurde verfeinert. Jetzt können Sie das Timing des stapelweisen Erstellungsprozesses mit unserem Job-Planer komplett automatisieren. So wird nach der anfänglichen Einrichtung des Workflows jedweder manuelle Eingriff überflüssig. Der daraus resultierende Prozess ist nun bis zu vier Mal schneller als bei vorherigen Versionen. Diese Version enthält zudem weitere Verbesserung bei der Rechnungserstellung und den elektronischen Zustellungsprozessen. Diese wurden dafür entwickelt, den Aufwand zu reduzieren, der benötigt wird, um sicherzustellen, dass die Kunden korrekte und zeitgerechte Rechnungen erhalten, damit sie Sie pünktlich bezahlen können. Denn verspätete Zahlungen kosten Sie Zeit und Geld.

Neue Verbesserung - Der Einziehungsprozess.

Ein überarbeiteter Einziehungsprozess bietet ein höheres Niveau an Kontrolle und Konfigurierbarkeit der wichtigsten Mahnrichtlinien und -verfahren, darunter eine gesteigerte Automatisierung der Erstellung von Kontoauszügen und Mahnungen. Dies liefert einen besseren Überblick über alle relevanten Kundenkommunikationen und hilft, einen zeitgerechten Zahlungseingang zu fördern und Zahlungsverzüge zu reduzieren.

2. Steigerung von Umsatz und Margen mit Intelligenter Anlagen- und Ressourcennutzung



Die Betreiber konzentrieren sich zunehmend darauf, eine höhere Auslastung und finanzielle Rendite aus ihren umfangreichen Investitionen in bestehende Container und Flotten zu erzielen.

Container-Bestandsmanagement und Einblicke

Diese Version umfasst eine neue Anlagenbestands-Funktion, die darauf ausgelegt ist, Ihr Team mit Echtzeitkontrolle und Einblicken in alle Dimensionen des Containerbestands auszustatten. Zu den Daten gehören Zählungen nach Größe und Typ, Standort, Dienstativität und Verkaufsverfügbarkeit. Dies stellt sicher, dass die Betreiber die Rentabilität ihrer Container-Investitionen maximieren können und gewährleistet, dass immer genügend Container verfügbar sind, um der Nachfrage des Marktes gerecht zu werden - was wiederum den Umsatz und die Margen maximiert.

Im Sommer 2023 liefert AMCS zudem eine Vielfalt an Benutzerfreundlichkeits- und Funktionsverbesserung im Transportbereich, die darauf abzielen, eine höhere Produktivität für Ihre Planer und Ihre Flotte voranzutreiben.

Aktualisierte Benutzeroberfläche in Fleet Maintenance.

Die Benutzeroberfläche der Lösung AMCS Fleet Maintenance wird im Juli 2023 aufgefrischt. Diese spannenden Veränderungen liefern sowohl eine modernere Benutzeroberfläche als auch mehr Konsistenz mit der AMCS Plattform. Die Benutzer bekommen nun ein einheitliches Erscheinungsbild, wenn sie mit der Plattform ERP (Enterprise Resource Planning) und Fleet Maintenance arbeiten.

3. Digitalisierung des „Purchase-to-Pay“-Prozesses für Recycler für mehr Effizienz



In der Sommerversion 2023 der AMCS Plattform entwickeln wir den digitalen Wandel des „Procure-to-Pay“-Prozesses für Recycler weiter. Die Funktionen konzentrieren sich auf die wichtigsten Schritte, darunter die Verkäufer-Authentifizierung, Compliance und Auszahlungen.

Dies gibt Recyclern die Möglichkeit, von gewöhnlichen Bargeld- und Scheck-basierten Zahlungen auf neue digitale Zahlungskanäle umzusteigen. Dazu gehören Zahlungen an Debitkarten, Prepaid-Kreditkarten und eine Vielzahl von digitalen Geldbörsen. Der gesamte Prozess ist automatisiert.

Diese aufkommenden Technologien bieten Ihnen eine kostengünstigere und effizientere Alternative zu Bargeld- und manuellen Zahlungsprozessen. Zudem können Sie das Risiko in Verbindung mit dem Bargeldbestand reduzieren, das Bargeldmanagement neu zuweisen und Ihr Personal für wertbringendere Aktivitäten einsetzen.



Warten Sie, es gibt noch mehr!

Es gibt eine Reihe weiterer innovativer neuer Funktionen und Verbesserungen in dieser Sommerversion, die nicht spezifisch in diesem Übersichtsdocument aufgeführt sind, aber in den Benutzerleitfäden unter dem [Link zum Kundenservice-Portal](#) (Log-in erforderlich) einsehbar sind.

Die unten aufgeführten Funktionen sind Teil unserer Sommerversion, die Ende Juni herausgebracht wurde, sofern kein Sternchen (*) mit dem Monat eines für Ende Juli oder August 2023 geplanten Updates erscheint.

2. Transformation der „Order-to-Cash“-Automatisierung zur Maximierung des Cashflows

Einführung

Die Beschleunigung des „Order-to-Cash“-Zyklus ist ein kritischer Prozess für jeden Betreiber, da dieser eine entscheidende Rolle dabei spielt, einen gesunden Cashflow zu gewährleisten, das Arbeitskapital zu optimieren und mit einem reibungslosen Rechnungsstellungs- und Zahlungsprozess die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

In unseren sukzessiven Plattformversionen optimieren und straffen wir jeden Schritt dieses Zyklus, mit besonderem Augenmerk auf der Steigerung der Automatisierungsniveaus dieser wesentlichen Finanzprozesse, um alle Arbeitsabläufe und Daten zu vereinfachen, optimieren und vernetzen.

In dieser Sommerversion 23 liegt der Fokus auf den späteren Zyklusphasen, konkret auf der Rechnungsautomatisierung sowie auf dem Einziehungsmanagement. Diese einflussreichen Prozesse stellen sicher, dass die Kunden zeitgerechte Rechnungen und Zahlungserinnerungen erhalten, um eine prompte Einziehung der Zahlungen sicherzustellen und das Risiko von Forderungsausfällen zu managen.

In unseren sukzessiven Plattformversionen optimieren und straffen wir jeden Schritt dieses Zyklus, mit besonderem Augenmerk auf der Steigerung der Automatisierungsniveaus dieser wesentlichen Finanzprozesse, um alle Arbeitsabläufe und Daten zu vereinfachen, optimieren und vernetzen.

In dieser Sommerversion 23 liegt der Fokus auf den späteren Zyklusphasen, konkret auf der Rechnungsautomatisierung sowie auf dem Einziehungsmanagement. Diese einflussreichen Prozesse stellen sicher, dass die Kunden zeitgerechte Rechnungen und Zahlungserinnerungen erhalten, um eine prompte Einziehung der Zahlungen sicherzustellen und das Risiko von Forderungsausfällen zu managen.

Rechnungserstellung und -zustellung

Volle Automatisierung mit dem Job-Planer - „Set and Go“**

Es ist nun möglich, das Timing der stapelweisen Rechnungserstellung mit unserem Job-Planer zu vollständig zu automatisieren, ohne dass manuelle Eingriffe erforderlich sind, was Ihnen die Flexibilität bietet, diese Prozesse jederzeit durchzuführen (z. B. außerhalb der Geschäftszeiten) und dem Finanzpersonal mehr Zeit für wertbringendere Aufgaben lässt.

Kürzere Rechnungserstellungszeiten

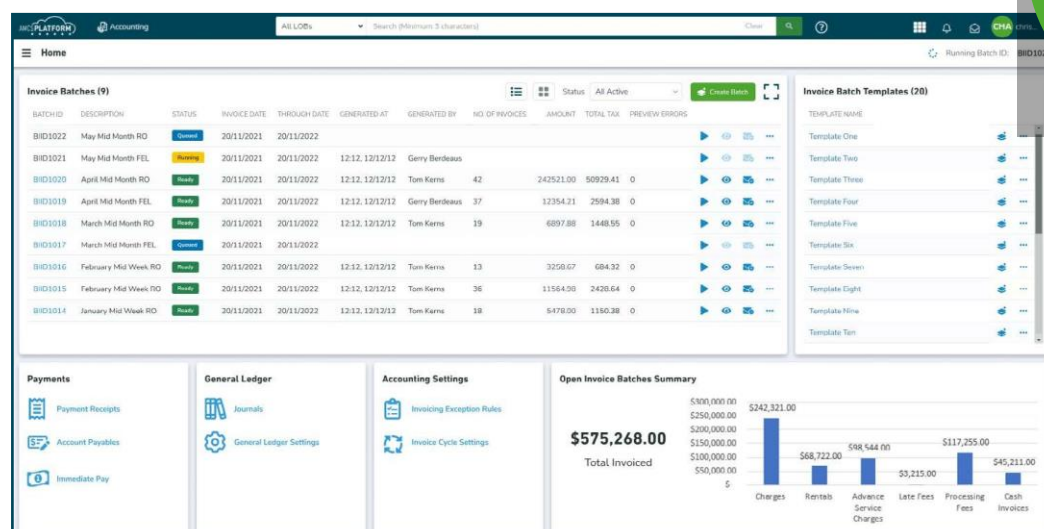


Wir optimieren die Leistung des Rechnungserstellungsprozesses weiter, indem wir die erforderliche Zeit im Vergleich zu früheren Versionen um einen Faktor von drei reduzieren. Das spart Ihnen wertvolle Zeit und liefert Flexibilität und Wahlmöglichkeiten.

Gestaffte Prozesse - optimiert, vereinfacht und automatisiert

Unser neues, gestafftes Konzept des Rechnungszyklus bietet eine höhere Entscheidungsfreiheit darüber, welche Kunden innerhalb des gleichen Rechnungstapels abgerechnet werden.

Mit dieser Funktion können Plattform-Kunden beim Erstellungsprozess von ehemals mehr als 20 Rechnungszyklen auf 3 umsteigen. *

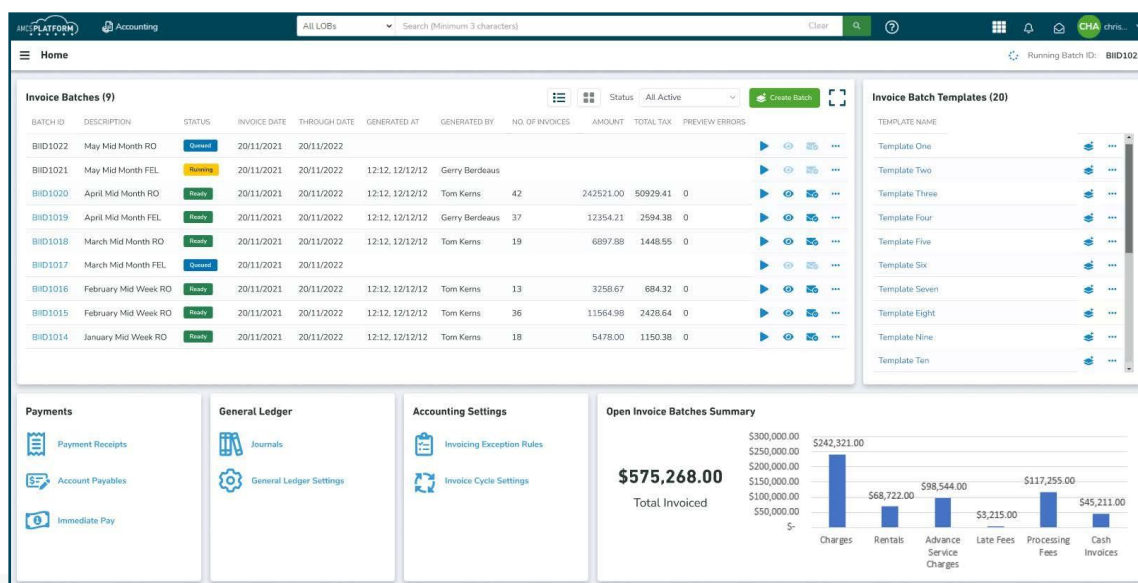


Bildschirm: Rechnungszyklen straffen, vereinfachen und beschleunigen die Rechnungserstellung

Bereitstellung von Rechnungs- und Finanzdokumenten - Bessere Leistung und Prüfbarkeit

Der neue, Cloud-basierte SMTP-Dienst in der Plattform wurde erweitert, um die Zustellung von Gutschriften und Lastschriften per E-Mail zu ermöglichen und die E-Mail-Server der Kunden zu entlasten. Dies bietet eine bessere Leistung und Prüfbarkeit mit der Möglichkeit, zu sehen, wann ein Dokument versendet, empfangen und vom Kunden geöffnet wurde. In zukünftigen Versionen wird diese Funktion weiter ausgebaut, um eine breitere Vielfalt von Finanzdokumenten wie Kontoauszüge und Zahlungserinnerungen zu umfassen.

Außerdem gibt es neue Regeln, die es ermöglichen, Lieferscheine, Rechnungen und Kunden mit bestimmten Eigenschaften (z. B. Nullbeträge, Guthaben) von der Rechnungszustellung auszuschließen.



Bildschirm: Buchhaltungs-Dashboard - Kontrolle und Einblick per Mausklick

Zahlungseingangsmanagement

In Verzug stehende Kunden und Forderungsausfälle verlangsamen den Cashflow und reduzieren den Umsatz und die Margen. Daher ist es entscheidend, die Zahlungseinzahlung zu automatisieren, um sicherzustellen, dass die Betreiber die Kontrolle und den Überblick über diesen Bereich haben, um das Risiko von Zahlungsverzügen zu reduzieren und den zeitgerechten Zahlungseingang zu fördern.

Ein neues Zahlungseingangsmanagement-Modul bietet ein höheres Niveau an Kontrolle und Konfigurierbarkeit des Forderungsmanagements und des Mahnverfahrens, darunter eine gesteigerte Automatisierung der Erstellung von Kontoauszügen und Mahnungen und ein besserer Überblick über alle relevanten Kundenkommunikationen. Dies führt zu weniger Zahlungsverzügen und einem zeitgerechten Zahlungseingang.



Die wichtigsten Highlights dieser Funktion umfassen:

Konfigurierbare Mahnrichtlinien für die Debitorenbuchhaltung - Kontrollieren Sie Ihr Forderungsmanagement

Diese Version liefert neue, höhere Niveaus an Konfigurierbarkeit und Automatisierung der Mahnrichtlinien, um automatisch Zahlungserinnerungen an die Kunden für kommende oder überfällige Zahlungen zu generieren. Der Inhalt kann nach Forderungsalter konfiguriert werden. Die Mahnungen können gezielt oder massenweise versendet werden. Die Mahnrichtlinie kann auf Ebene der Geschäftsstelle, der Kundenkategorie oder der Zahlungsart konfiguriert werden. Es muss nicht länger ein Kontoauszug ausgedruckt werden, ehe die Benachrichtigung generiert werden kann. Diese Fähigkeit, spezifische Richtlinien für das Forderungsmanagement zu konfigurieren, schafft zukünftige Gelegenheiten zur Automatisierung.

Bildschirm: Buchhaltungs-Dashboard - Kontrolle und Einblicke per Mausklick

Zahlungseingangs-Dashboard für Agenten/Supervisoren - Visibilität und Kontrolle

Dieses rollenspezifische Dashboard bieten Kreditagenten und Supervisoren die Kontrolle, Einblicke und Automatisierung, um alle Aspekte des Forderungsmanagements zu verwalten. Es handelt sich um ein leistungsstarkes Dashboard, das alle relevanten Kreditdetails jedes Kunden und dessen offene Rechnungen nach Alterskategorie auf klare, intuitive und anpassbare Weise anzeigt. Kreditagenten verfügen so über alle notwendigen Informations- und Kommunikationswerkzeuge, um sich mit in Verzug stehenden Kunden zu befassen. Das Dashboard wird sich in zukünftigen Versionen weiterentwickeln, um Zugriff auf den Verlauf aller Kundenkommunikationen und -benachrichtigungen zu bieten.

Status	Customer Name	Status Date	Company Outlet	Balance Due	Credit Limit	Payment Terms	Credit Controller	Unallocated Amt	Payment Type	Contact	Auto Pay	Last Payment
☐	Hayman Construction Inc.	2/16/22	C&T Division	12758.98	10000.00	Payment Terms	Joe Bloggs	(\$1,866.38)	Card	Mary Bloggs	✓	2/16/22
☐	Florida Palm Construction, Inc.	2/16/22	Glasgow	137851.00	10000.00	Payment Terms	Mary Murphy	(\$915.39)	Cash	John Murphy	✓	2/16/22
☐	First Florida Construction	2/16/22	C&T Division	12654.20	10000.00	Payment Terms	John Ryan	(\$2,203.32)	Direct Debit	Mary Ryan	✓	2/16/22
☐	Project X Construction Ltd.	2/16/22	Glasgow	12965.23	10000.00	Payment Terms	Barry Murphy	(\$1,984.63)	Card	Owen Murphy	✓	2/16/22
☐	Miami Construction Company, Inc.	2/16/22	Glasgow	14895.12	10000.00	Payment Terms	Mary Ryan	(\$2,055.06)	Cash	John Ryan	✓	2/16/22

Bildschirm: Neues Zahlungseingangs-Dashboard

Automatisierung des Kundenservice-Status - Massenweise Aussetzung in Verzug stehender Kunden

Die erste Phase der Automatisierung von Veränderungen des Kundenservice-Status ist eine neue Funktion zur massenhaften Aussetzung des Service in Übereinstimmung mit der Kreditpolitik für in Verzug stehende Kunden. Die Agenten können automatisch Listen der in Verzug stehenden Kunden erstellen und diese vor der Aussetzung überprüfen und genehmigen. In zukünftigen Versionen wird diese Funktion weiterentwickelt, um eine erweiterte Liste der automatisierten Service-Statusänderungen zu umfassen, darunter die Schließung und Wiederaktivierung des Service nach Zahlungserhalt etc.

Bildschirm:
Einrichtung der
Mahnrichtlinie

Geschäftswert für Kunden

Gesteigerter Umsatz und Cashflow

- Verbesserter Cashflow und Arbeitskapital dank einer zeitgerechteren Rechnungserstellung und Zahlungseinzahlung
- Reduziertes Risiko und Kosten von Forderungsausfällen mit einer automatisierten Richtlinie für das Forderungsmanagement
- Automatische Berechnung von Verzugsgebühren und -zinsen, wo zutreffend

Geringere Finanzverwaltungskosten für höhere Margen

- Die Automatisierung des entscheidenden finanziellen Prozesses der Erstellung und Zustellung von Rechnungen und des Forderungsmanagements reduziert die hohen Kosten in Verbindung mit dem Verwaltungsaufwand, Fehlern, Rechnungsanfragen und Zahlungsverzügen.
- Außerdem gibt die Automatisierung Ihrem Finanzpersonal mehr Zeit, sich auf Aktivitäten mit einem höheren monetären Wert zu konzentrieren.

Verbesserter Kundenservice

- Die Kunden wissen korrekte und zeitgerechte Rechnungen und Finanzdokumente zu schätzen



3. Maximierung der Anlagen- und Ressourcennutzung zur Steigerung von Umsatz und Margen



Einführung

Mit dieser Version wird eine neue Anlagenbestands-Funktion eingeführt, die die Echtzeitkontrolle und -übersicht über alle Dimensionen des Containerbestands bietet, darunter die Menge nach Größe und Typ, Standort, Dienstaktivität und Verkaufsverfügbarkeit.

Sie stellt sicher, dass die Betreiber ihre finanzielle Rendite aus ihren Containerinvestitionen maximieren, die Dienstauslastung und den Umsatz erhöhen und den Verlust von Containern sowie unnötige Ausgaben vermeiden.

Diese Version liefert zudem eine Reihe von Verbesserungen im Transportbereich, um eine bessere Benutzererfahrung und Produktivität Ihrer Flotte anzukurbeln.

Neues Anlagenbestands-Modul

Das neue Anlagenbestands-Modul baut auf den starken grundlegenden Funktionen in diesem Bereich auf, um Betreibern die Möglichkeit zu geben, ihre Investition zu verfolgen und zu verwalten und all ihre Container-Assets zu nutzen.

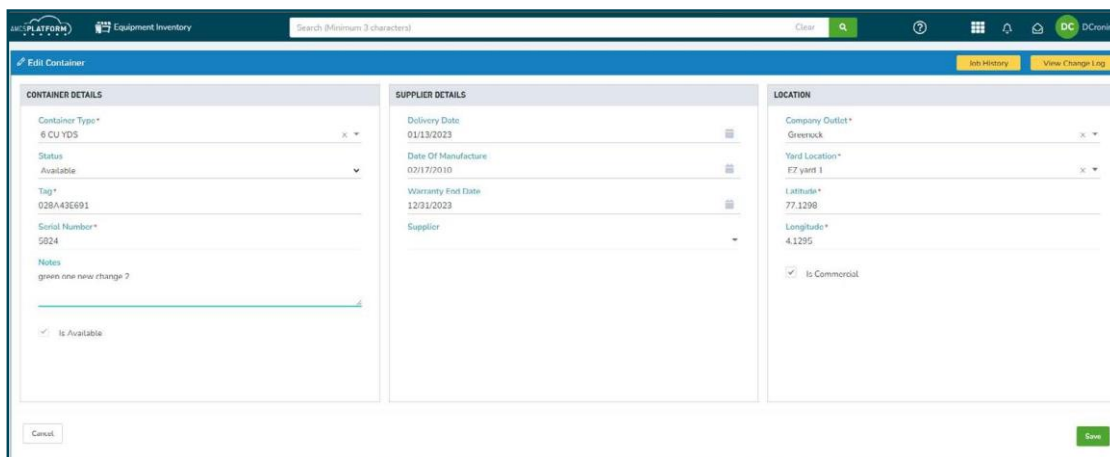
Serialisiertes oder nicht serialisiertes Verzeichnis oder beides?
- Sie haben die Wahl

Die neue Automatisierung ermöglicht die Bestandsverwaltung im serialisierten oder nicht serialisierten Modus oder in beiden.

Der nicht serialisierte Modus liefert die Menge der Containertypen nach Standort (z. B. Betriebshof des Betreibers, Kundenstandort, etc.), während der serialisierte Modus die Verfolgung jedes einzelnen Container-Assets nach der Seriennummer der Etiketten ermöglicht, um den GPS-Standort, den Aktivitäts- und Dienstverlauf etc. anzuzeigen.

Diese Wahlmöglichkeit und Flexibilität ermöglicht es dem Betreiber, seinen bevorzugten Modus basierend auf den Asset-Kosten, der Häufigkeit der Container-Bewegungen zwischen dem Standort des Kunden und dem eigenen Betriebshof etc. zu auswählen.

So kann ein Betreiber zum Beispiel entscheiden, für kostengünstige Wagen im nicht serialisierten Modus zu operieren, während er für Container mit höheren Kosten und mehr Aktivität, wie Abrollcontainer, den serialisierten Modus nutzt. Außerdem kann der Betreiber auswählen, welche Art der Serienetikettierung er nutzen möchte, zum Beispiel RFID (Radio Frequency Identification)-Etiketten, Seriennummern, Strichcodes und QR-Codes.



Bildschirm: Serielles Container-Asset-Verzeichnis

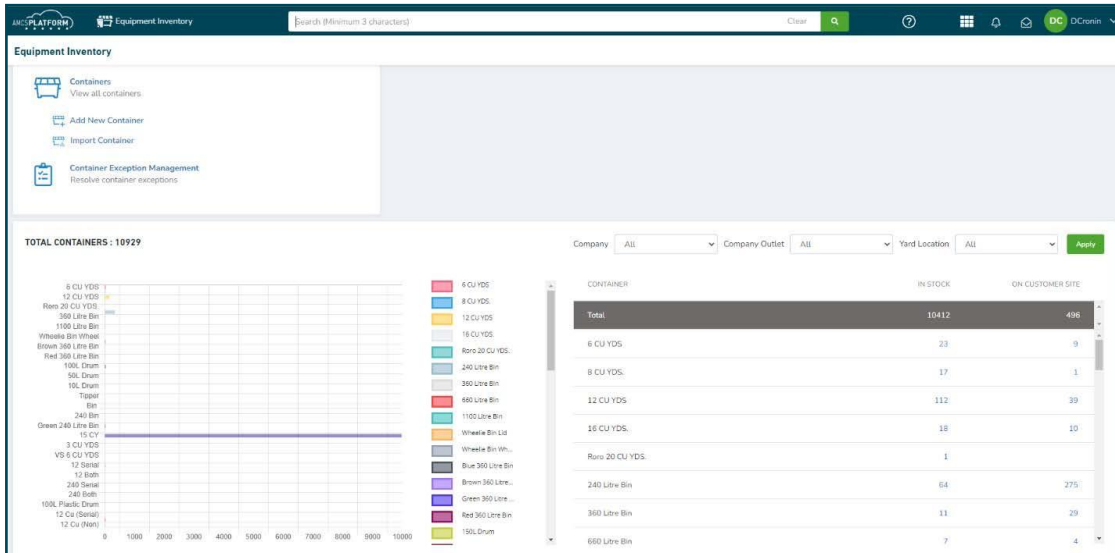
Anlagenbestands-Dashboard - Visibilität, Kontrolle und Einblicke

Das rollenbasierte Dashboard wurde dafür entwickelt, dem Container-Manager des Betriebshofs einen Echtzeitüberblick über jede Dimension Ihres Containerbestands zu geben, darunter:

- Anzahl und Verfügbarkeit der Container nach Typ/Größe auf allen Betriebshöfen
- Standort der Container nach Betriebshof des Betreibers (mit präzisiertem Standort), Standort des Reparaturhofs und Kundenstandort
- Anzahl der Container nach Typ/Größe an jedem einzelnen Kundenstandort
- Status der Container - verfügbar oder nicht verfügbar (z. B. erfordert Reparatur, Reinigung, etc.)
- Heutige Mietverfügbarkeit der Container
- Im serialisierten Modus kann der Verlauf der seriellen Aktivität an jedem einzelnen Container angezeigt werden

Das Dashboard ist äußerst leistungsstark und ermöglicht das einfache und schnelle Sortieren und Filtern von tausenden von Containerdaten, um nach spezifischen Containern zu suchen.

Dieser Echtzeitüberblick über Ihr Inventar bedeutet, dass Sie über die Tools verfügen, um sicherzustellen, dass Sie immer verfügbare Container haben, wissen, wo Sie die Auslastung von ertragsschwachen Containern verbessern können, und informierte Entscheidungen treffen können, ehe Sie Geld für neue Container oder Reparaturen ausgeben. Außerdem wird dem Verlust von Containern vorgebeugt, da Kunden und Personal wissen, dass individuelle Container mit Seriennummern verfolgt werden können.



Bildschirm:
Anlagenbestands-
Dashboard

Mobile Support für Fahrer - Weniger Eingabeaufwands, weniger Fehler

Die AMCS Mobile-Anwendung minimiert den Aufwand der Fahrer bei der Beförderung von Containern in den/aus dem Betriebshofbestand, indem die Tastendrucke zur Auswahl/Bestätigung der Seriennummer des Containers minimiert werden bzw. in Zukunft sogar einfach ein Code gescannt wird, um sicherzustellen, dass Ihr Containerbestand stets auf dem aktuellen Stand ist.

Zudem gibt es ein Ausnahmemanagement-Tool für Container, mit dem Unregelmäßigkeiten der Serierendaten, wie Duplikate, inkorrekte Seriennummern etc., identifiziert und schnell behoben werden können. Neue Containerdaten können sofort auf die Plattform hochgeladen oder zur Analyse heruntergeladen werden.

CONTAINER EXCEPTION MANAGEMENT

NEW CONTAINERS (10) CONTAINER IN USE (10) RETURNED CONTAINER MISMATCH (2)

	Conflict Tag	Conflict Serial No	Container Type	Yard Location	Request Date	Customer Name	Order No	Ticket No	Driver Name	Action
☐		22com	12 Serial	VS	Apr 21, 2023	Cont3	OR11831	JP55911	p MD	Exchange
☐		11com	12 Serial	Picks Test	Apr 21, 2023	Cont3	OR11831	JP55911	p MD	Exchange
☐		11com	12 Serial	VS	Apr 21, 2023	Cont3	OR11831	JP55912	p MD	Exchange
☐		77777777	12 Serial	VS	Apr 21, 2023	Cont3	OR11831	JP55913	p MD	Exchange
☐		66000	12 Serial	VS	Apr 21, 2023	Cont3	OR11831	JP55913	p MD	Exchange
☐		FP7	16 CU YDS.	VS	Apr 25, 2023	Ferg1	OR11847	JP55919	Ferg Driver	Exchange
☐		FP6	16 CU YDS.	VS	Apr 25, 2023	FergP1	OR11847	JP55919	Ferg Driver	Exchange
☐		S27033	VS 9CU	VS	Apr 27, 2023	Skipassett2	OR11853	JP55940	V S	EXC WO weighing
☐		Paul2	12 Tsg	VS	May 3, 2023	Cont5	OR11858	JP55952	p MD	Remove
☐		xyxustag	12 CU YDS	VS	May 17, 2023	Kantankar Caldwell-Pope	OR11927	JP55982	Takami Fujiwara	Container Drop

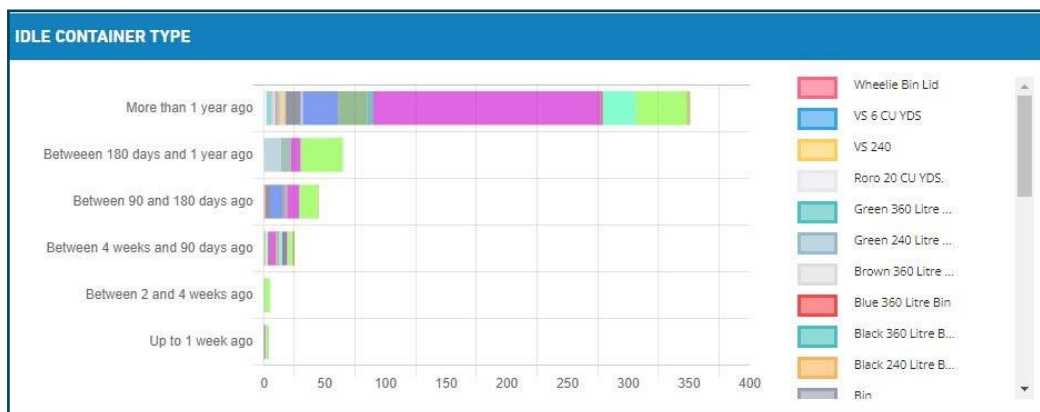
1 to 10 of 10 [Previous] [Next] Page 1 of 1

Bildschirm:
Ausnahmemanagement-
und Behebungs-Tool für
Container

Nutzen Sie die neue und verbesserte inventarbezogene Funktion der AMCS Plattform

Das neue Anlagenbestands-Modul wird von einer Reihe von neuen/verbesserten Funktionen ergänzt, die darauf abzielen, die Rentabilität der Container-Investitionen anzukurbeln.

- Das verbesserte Leercontainer-Dashboard ermöglicht die Identifizierung langsamer Container für Folgemaßnahmen
- Verbesserte Automatisierung der Mietgebühren bei Container-Stillstand, um nach einer gebührenfreien Schonfrist eine Miete zu berechnen
- Unterstützung für gemeinsame Container für das niederländische Gemeindemodell unter Bereitstellung von kontrolliertem ausweisbasiertem Zugang zu den gemeinsamen Containern der Einwohner.



Bildschirm: Analyse der Leercontainer, um langsame Container zu identifizieren

Geschäftswert für Kunden

Umsatzsteigerung

- Steigern Sie den Umsatz, indem Sie immer genügend Container verfügbar haben, um die Nachfrage der Kunden und des Marktes in Übereinstimmung mit wöchentlichen oder saisonalen Mustern zu decken
- Maximieren Sie den Umsatz für Mietgebühren bei Inaktivität
- Identifizieren Sie stillstehende Container oder Container mit geringer Dienstaktivität, um Ihren Umsatz anzukurbeln

Reduzierte Containerkosten und höhere Margen

- Fördern Sie eine höhere Containerauslastung und Rentabilität Ihrer Container-Investition, indem Sie mehr Kontrolle über den Standort, den Verfügbarkeitsstatus und die Dienstaktivität Ihrer Container-Assets gewinnen.
- Reduzieren Sie die unnötigen Kosten des Kaufs neuer Container, indem Sie jetzt die Auslastung und Rentabilität der bestehenden Container maximieren können
- Minimieren Sie das Risiko und die Kosten verlorener Container (Diebstahl, Beschädigung, Übersehen), indem Sie den Standort und die Verfügbarkeit Ihrer Container-Assets unter Kontrolle behalten.

Verbesserter Kundenservice

- Vermeiden Sie es, Ihre Kunden zu enttäuschen, da Sie nicht genügend (oder nicht die richtigen) Container haben, um ihre Serviceanforderungen zu erfüllen



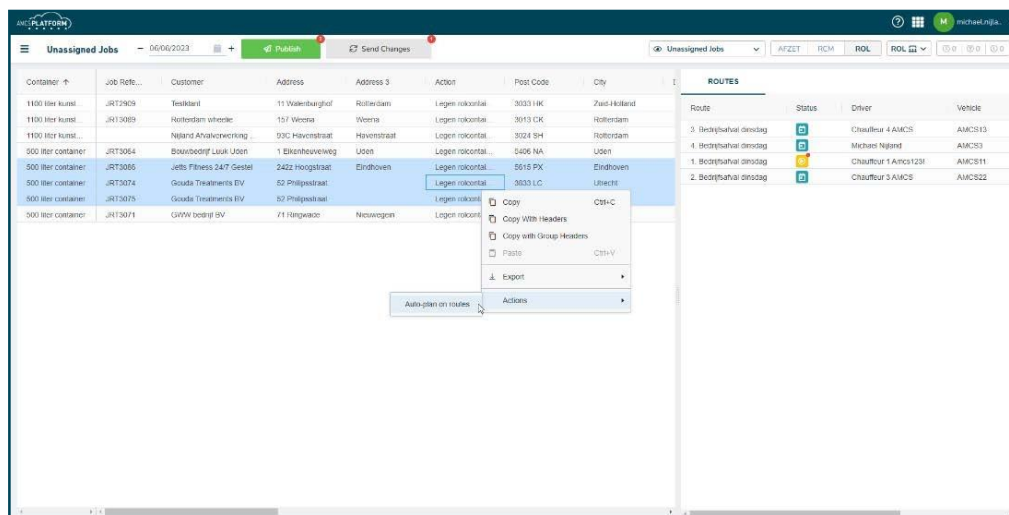
Verbesserte Benutzererfahrung und Produktivität für alle Transportlösungen



Steigerung der Produktivität des Transportplaners für die Fahrpläne für Rund- und Abrollcontainer

Es wurde eine neue Planungsansicht namens „Unassigned Job Manager“ eingeführt, die ein Raster in voller Größe bereitstellt, in dem der Planer eine komplettere Ansicht aller Jobs erhält, welche nach Material oder Containertyp gruppiert werden können, mit umfassenden Sortier- und Filterfunktionen, um die Planung und Arbeitsvorbereitung zu optimieren. Zudem kann der Planer nun Details wie die Fahrernotizen, Kundenstandorte und Deponien in den Rastern einsehen.

Die neue Funktion „Route Allocation Dialogue“ automatisiert das Hinzufügen von Jobs zu den Routen, wobei sie nur kompatible Routen anzeigt und den nächsten Halt auf einer Route angibt, was es leichter macht, die beste Route und Reihenfolge für einen Job auszuwählen.

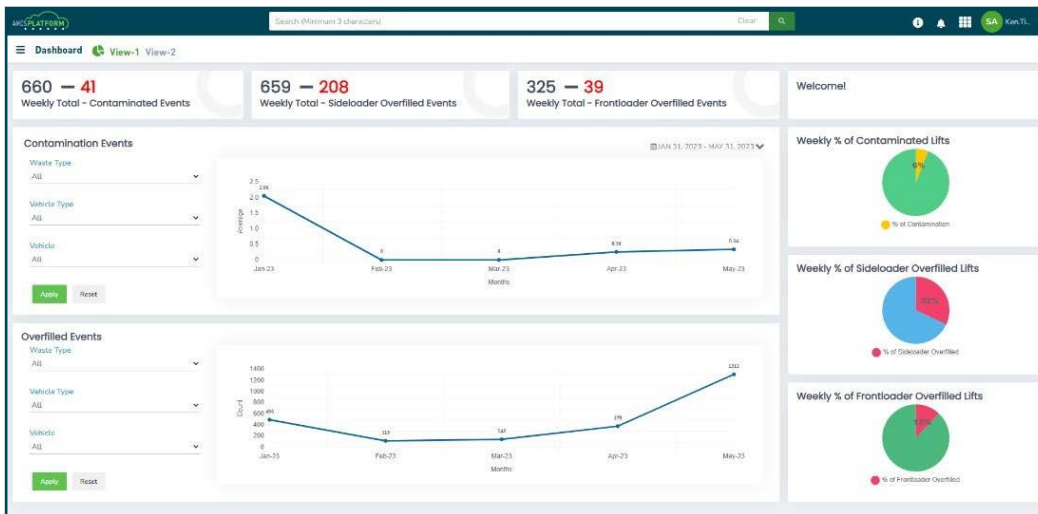


Das neue Multi-Shift Scheduling ermöglicht die Einsatzplanung eines Fahrzeugs oder Fahrers über mehrere Team-Boards hinweg am gleichen Tag, was es einfacher macht, Fahrer für Abrollarbeiten hinzuzufügen.

AMCS Vision - Komplette Integration in die Plattform und zwei neue Dashboards

Zwei neue, äußerst intuitive Dashboards liefern einen Überblick über die Kontaminations- und Überfüllungsvorfälle, und diese Übersichten können auf granularere Ebenen gefiltert werden, um solche Ausnahmen nach Fahrzeugtyp, Fahrzeugregistrierung und Materialtyp anzuzeigen. Das liefert Einblicke, Kontrolle und Entscheidungshilfen für Folgemaßnahmen wie Gebühren und/oder Schulungen.





Geschäftswert für Kunden

Verbesserte Planerproduktivität

Diese Verbesserungen sind darauf ausgerichtet, die tägliche Produktivität des Planers zu verbessern, da sie es ihm ermöglichen, effizienter zu arbeiten, indem eine höhere Auslastung der Flotte und der Personalressourcen sowie ein besserer Kundenservice gefördert werden.

Gesteigerter Umsatz und Margen

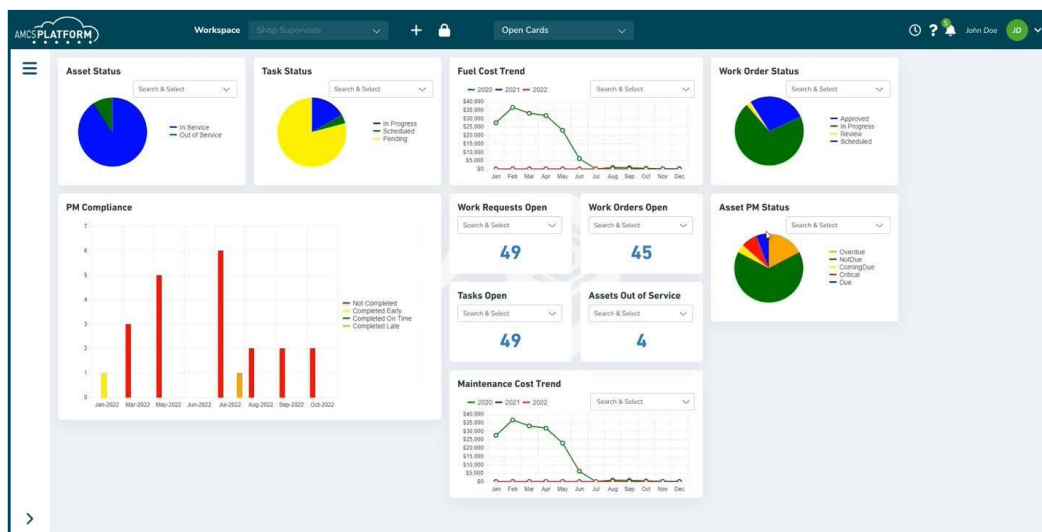
Indem die Auslastung der Flotte maximiert wird, werden zusätzliche Servicekapazitäten freigesetzt, die dann an neue Kunden verkauft werden können.

Die Integration von AMCS Vision AI (Künstliche Intelligenz) eröffnet neue Quellen der automatischen Umsatzgenerierung für Überfüllungs- und Kontaminationsvorfälle.

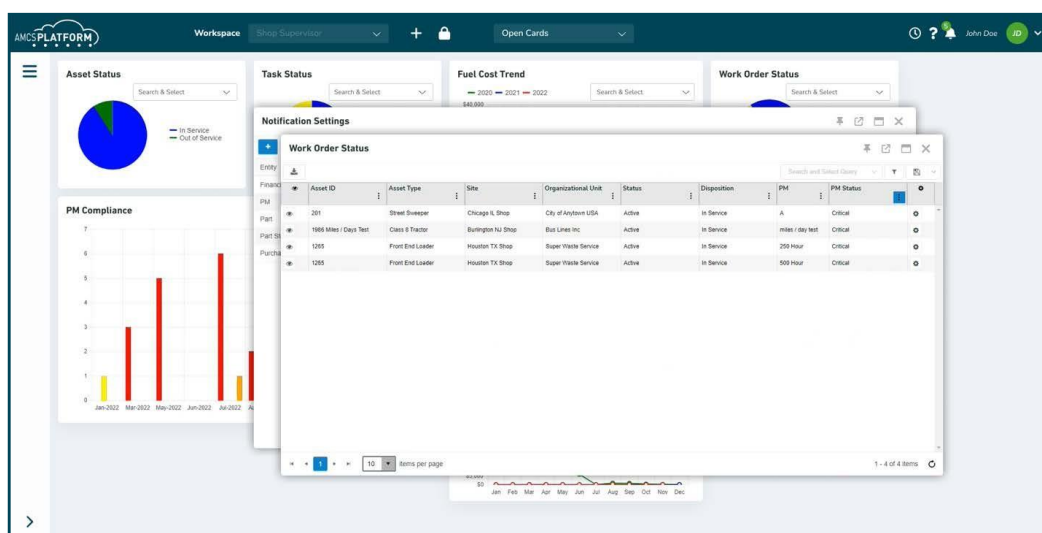
AMCS Fleet Maintenance - Aufgefrischte Benutzeroberfläche zur Modernisierung und Abstimmung mit der AMCS Plattform

AMCS Fleet Maintenance bekommt mit einer Mini-Neuversion im Juli 2023 eine neue Benutzeroberfläche. Diese neue Benutzeroberfläche bietet eine aktualisierte und moderne Benutzererfahrung. Ebenso wichtig ist, dass diese spannenden Veränderungen die Konsistenz mit der AMCS Plattform sichern. Die Benutzer verfügen nun über einheitliche Menüs, Navigation etc. und ein konsistentes Erscheinungsbild bei der Arbeit mit der Plattform-ERP und Fleet Maintenance.





Bildschirm: Arbeitsbereich des Werkstattaufsehers



Bildschirm: Mehrere gestapelte Karten

The screenshot displays the AMCS Platform Parts list. The table shows a list of parts with columns for Part ID, Description, Part Type, Supersedes, Core Of, Manufacturer, System Code, System Code Description, Assembly Code, Assembly Code Description, Component Code, Component Description, Can Have Functional, Status, and Disposition.

Part ID	Description	Part Type	Supersedes	Core Of	Manufacturer	System Code	System Code Description	Assembly Code	Assembly Code Description	Component Code	Component Description	Can Have Functional	Status	Dispo
15902R	Marker Light Red	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	004	Bulbs, Fuses & Wiring	021	Lamp - Marker	No	Active	Active
15902Y	Marker Light Amber	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	002	Lamps - Tail, Stop, Turn & L.C. -	013	Lamp Assembly - Rear Tail	No	Active	Active
1199	Tailight LED	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	002	Lamps - Tail, Stop, Turn & L.C. -	013	Lamp Assembly - Rear Tail	No	Active	Active
15209C	Lamp Rectangular Clear	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	002	Lamps - Tail, Stop, Turn & L.C. -	013	Lamp Assembly - Rear Tail	No	Active	Active
15209	Mount, Stop & Tailight	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	002	Lamps - Tail, Stop, Turn & L.C. -	013	Lamp Assembly - Rear Tail	No	Active	Active
SP54-1049	Harness, Tailight	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	002	Lamps - Tail, Stop, Turn & L.C. -	013	Lamp Assembly - Rear Tail	No	Active	Active
8103263-2L	Side Window Push-Out	Part			Ortel Industries, Inc.	174	Bus Body	006	Bus Push-Out Side Window -	001	Window Push-Out - Bus Bod	No	Active	Active
WY95CA	Amber Light Bar	Part			Ortel Industries, Inc.	034	Lighting System	006	Warning & Emergency Light -	004	Light Bar, Roof Mounted - Co	No	Active	Active

Bildschirm: Karte mit Teilliste

Geschäftswert für Kunden

Reduzierte Kosten

- Reduzierte Schulungskosten dank einer bekannten Benutzeroberfläche

Gesteigerte Produktivität

- Eine bessere Navigation bedeutet schnellere Entscheidungsfindung und Handlung. Interagieren Sie mühelos mit der Lösung, um zeittötende Prozesse zu kürzen
- Eine intuitivere Umgebung bedeutet weniger Fehler, was zu einer besseren Datenqualität führt. Außerdem wird sich die Produktivität verbessern, da die für die Berichtigung von Fehlern aufgewendete Zeit abnimmt



4. Digitalisierung des „Procure to Pay“-Zyklus für Recycler zur Maximierung der Produktivität und Effizienz

Einführung

In dieser Version setzen wir die digitale Transformation des „Purchase to Pay“-Prozesses für Recycler fort und konzentrieren uns dabei auf die wichtigsten Schritte, darunter die Verkäufer-Authentifizierung, Compliance und Auszahlungen. Wir geben Recyclern die Möglichkeit, mit konventionellen Zahlungsmitteln wie Bargeld, Bargeld an einem EZCash-Geldautomaten, Schecks und ACH (Automatic Clearing House) zu bezahlen. Darüber hinaus fügt die Integration mit AMCS Pay neue digitale Echtzeitzahlungskanäle hinzu, darunter Zahlungen an Debitkarten, Prepaid-Kreditkarten und eine Reihe von digitalen Geldbörsen. Diese aufkommenden Technologien bieten kostengünstigere und effizientere Alternativen zu Bargeld- und manuellen Zahlungen.



[Einkauf & Compliance - Wiegen auf Waage - Inspektion und Einstufung - Bestätigung von Stufe und Preis und Ausstellung der Rechnung - Tätigung der Zahlung - Verbuchung und Abstimmung]

Grafik: „Purchase to Pay“-Prozess von AMCS

Neue Funktions-Highlights

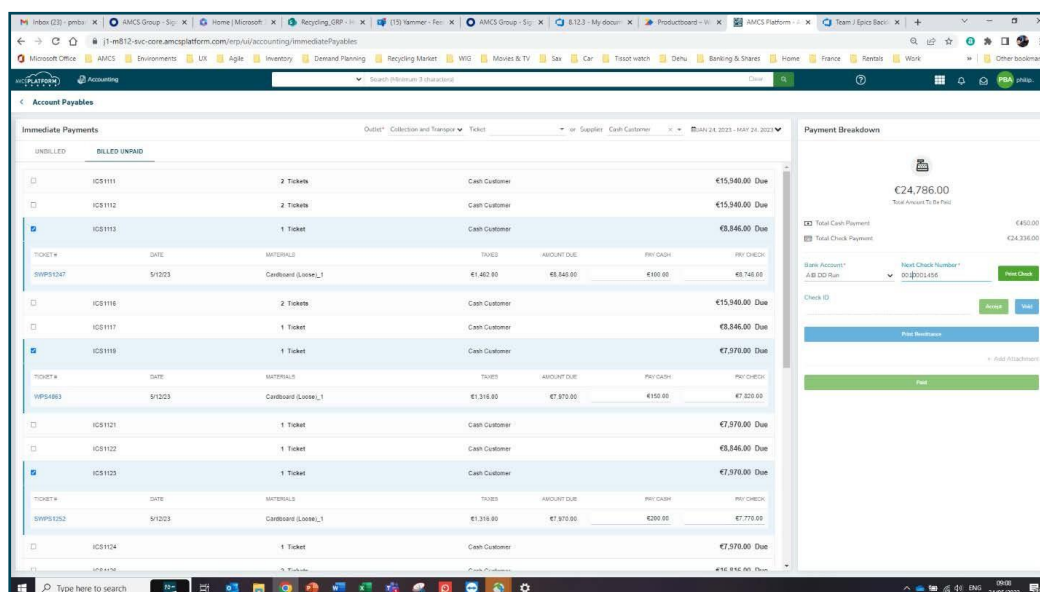
Nahtlose Arbeitsabläufe zwischen der Waage und den finanziellen Abrechnungs- und Zahlungsprozessen, um eine schnelle und prüfsichere Abwicklung aller Materialeinkäufe zu gewährleisten, Verzögerungen und Dateneingabefehler zu reduzieren und die Notwendigkeit manueller Prozesse zu eliminieren



Verbindung zu einer Vielzahl von Drittgeräten, darunter Waagenanzeigen, Kameras, ID-Scanner, Unterschriften-Pads und Zahlungs-Terminals. Ein neuer Anschluss an den E-Seek ID-Scanner ist jetzt verfügbar. Diese Echtzeit-Bild- und Transaktionserfassung sichert die Einhaltung der staatlichen und regionalen Compliance-Vorschriften und reduziert den Dateneingabeaufwand und das Fehlerrisiko.

Die Auszahlungen sind nun über unsere AMCS Pay-Lösung in die Workflow-Prozesse der Kasse eingebettet. Dies bietet Support für konventionelle Bargeld-, Scheck- und ACH-Zahlungen für Sofortzahlungen für Bargeldkunden sowie für Kunden mit Verbindlichkeitskonten, die im Rahmen eines Verbindlichkeitszyklus bezahlt werden.

- ➔ AMCS Pay ermöglicht zudem die Zahlung über aufstrebende digitale Echtzeitkanäle wie:
 - Zahlungen an die Debitkarte des Verkäufers
 - Aufladen physischer Prepaid-Kreditkarten
- ➔ Eine neue Funktion zur Verkäufer-Authentifizierung ermöglicht es dem Verkäufer, seine Unterschrift, Fotos, Fingerabdrücke und andere Authentifizierungsdetails direkt über ein mobiles Tablet in die Plattform einzugeben, ohne sich mit den entsprechenden Drittgeräten (z. B. fest verdrahtete, statische Kameras, spezielle Unterschriften-Pads) verbinden zu müssen
- ➔ Mit einer neuen Funktion kann die Zahlungsabteilung die Wiegescheine vor der Rechnungsstellung zu bearbeiten, um Ausnahmen wie Inkongruenzen bei den Mengen oder dem Material wiederzugeben, wobei diese Änderung vollkommen nachvollziehbar sind.
- ➔ Das Echtzeit-Bestandsmanagement-Modul, das die Bewertung der gewichteten Durchschnittskosten von Bewegungen nach Abrechnungszeitraum ermöglichte, wurde erweitert, um auch eine Berechnung der festen gewichteten Durchschnittskosten der Güter eines Transports anzubieten.



Bildschirm: Sofortzahlung an Einzelschrottlieferanten

Geschäftswert für Kunden

Maximierung der Personalproduktivität

Die integrierten und digitalisierten „Procure to pay“-Workflows und -Prozesse zwischen der Waage, der Kasse, der Zahlungsabteilung, dem Inventar und der Finanzbuchhaltung eliminieren den manuellen Aufwand, den Papierkram und den Abstimmungsaufwand, was die Produktivität, Effizienz und Sicherheit an der Einkaufsstelle in die Höhe treibt.

Machen Sie sich bereit für die Zukunft der bargeldlosen digitalen Zahlungen

Die neuen digitalen Auszahlungskanäle von AMCS Pay ermöglichen es Schrotteinkäufern im Laufe der Zeit, die Notwendigkeit des Umgangs mit Bargeld für Lieferantenzahlungen zu reduzieren (was die damit verbundenen Sicherheits-/Betrugsrisiken und Abwicklungskosten reduziert).

Garantierte Compliance-Berichterstattung der Verkäuferdaten

Verwalten Sie alle Aspekte der Compliance mit eingebauten Funktionen wie unserem AMCS Supplier Authenticator für die Erfassung von Unterschrift, Kundenfoto und Fingerabdrücken sowie den Anschlüssen zu Drittgeräten wie Waagekameras, Dokument- und Kennzeichen-Scannern, um eine effiziente und vollständige Compliance-Berichterstattung zu gewährleisten.



Weitere Highlights der Sommerversion 2023

Neue verbesserte Funktionen für den nordamerikanischen Kommunaldienstleistungsmarkt

Bei dieser Version werden die Funktionen für Betreiber verbessert, die für Kommunen arbeiten und Rechnungen direkt an die Einwohner ausstellen (manchmal auch kommunales Direktbeziehermodell genannt)

Die Einwohner können einer bestimmten Kommune zugewiesen werden, um die direkte Rechnungsstellung durch den mit der Erbringung von Dienstleistungen für die Kommune beauftragten Betreiber zu erleichtern.

Eine Schlüsselfunktion der neuen Zahlungseingangsmanagement-Funktion ist die Fähigkeit, in Verzug stehende Einwohnerkonten zu prüfen und den Dienst für diese auszusetzen.

Diese Funktion ist so gestaltet, dass sie bei zukünftigen Versionen auch auf die Wiederaktivierung des ausgesetzten Einwohnerkontos ausgeweitet werden kann, sobald die Zahlung eingegangen ist.

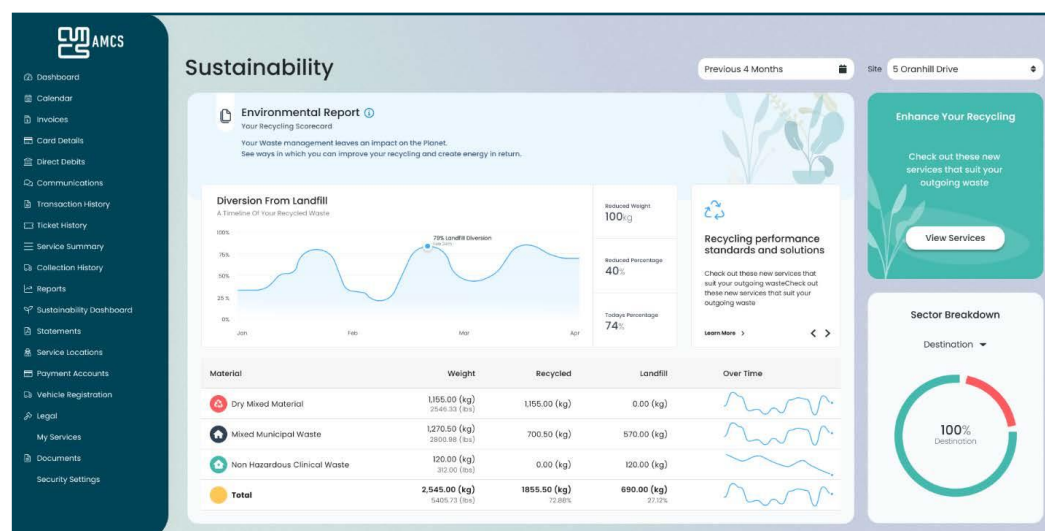
Neues Nachhaltigkeits-Dashboard für Kunden



Ein neues Nachhaltigkeits-Dashboard im AMCS Kundenportal ermöglicht es, Einblicke und Datenpunkte zu den Informationen des Recycling- und Abfallmanagements des Kunden, wie der prozentuale Anteil des recycelten Abfallaufkommens oder die als Energie zurückgewonnene Menge, mit Endkunden zu teilen.

Dieses Dashboard zieht seine Datenpunkte aus unserem vorliegenden LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)-Bericht, welcher ein weit verbreitetes Bewertungssystem für grüne Gebäude darstellt. Dies bietet den Kunden Einblicke, um ihre Praktiken zu verbessern und ihre regulatorischen und ESG (Umwelt, Soziales und Unternehmensführung)-bezogenen Anforderungen zu unterstützen.

Das Echtzeit-Bestandsmanagement-Modul, das die Bewertung der gewichteten Durchschnittskosten von Bewegungen nach Abrechnungszeitraum bat, wurde erweitert, um auch eine Berechnung der festen gewichteten Durchschnittskosten der Güter eines Transports anzubieten.



Bildschirm: Kunden-Nachhaltigkeitsbericht im Portal

Transformierte Sorgfaltspflicht (speziell für UK)

Ein digital transformierter Sorgfaltspflichtprozess strafft, vereinfacht und automatisiert den Prozess der Generierung, Bereitstellung und Genehmigung dieses wichtigen jährlichen Compliance-Dokuments für Abfallerzeuger. Dies reduziert den Verwaltungsaufwand und die Kosten für Betreiber, die Gebühren für diese Compliance-Berichterstattung erheben. Es bietet die folgenden neuen Funktionen und Vorteile:

- Schnellere Erstellung der eigenen Sorgfaltspflichten sowie jener der Unterauftragnehmer vom gleichen Bildschirm aus
- Bessere Benutzerfreundlichkeit mit einer neuen Notizerfassung und Sichtbarkeit der Sorgfaltspflichten in der Kalenderansicht
- Es können nun die Sorgfaltspflichten mehrere Standorte in einer einzigen Sorgfaltspflicht des Hauptsitzes untergebracht werden

UPLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT

PLAT</

Bildschirm: Erstellung des Sorgfaltspflichtberichts für eigene und untervergebene Dienstleistungen

Interaktiver Sprachdialog-Support (speziell für Europa)

Ein neuer, Cloud-basierter IVR (integrierte Spracherkennung)-Kanal unterstützt Kontostandabfragen und Zahlungsgenehmigungen in Selbstbedienung bei voller Einhaltung der PCI (Zahlungskartenindustrie)-Standards.

Verbesserungen für wiederkehrende Rabatte und Gebühren

Diese Funktion wurde überarbeitet, um das Hinzufügen von Rabatten und Gebühren während des Kunden-Onboardings zu unterstützen, sowohl anhand der Eingabe durch einen Agenten als auch in Selbstbedienung im Portal. Die Auftragserstellungs- und Job-Erstellungsbildschirme zeigen ebenfalls die Rabatt- und Gebührendetails an. Es werden weitere Verbesserungen an dem Rabatt-Bildschirm auf dem Kunden-Dashboard vorgenommen, um die aktuell anwendbaren Rabatte besser anzuzeigen. Diese Version ermöglicht zudem zusammenfassende Gutschriften und Neuabrechnungen für Rechnungen, die wiederkehrende Rabatte und/oder Gebühren enthalten

Verbesserter Support für Kommunal- und Haushaltsabfall (speziell für Nordamerika)

Es wurden neue Funktionen hinzugefügt, um die direkte Rechnungsstellung an die Einwohner zu unterstützen. Darüber hinaus können die Betreiber mit neuen stapelweisen Statusänderungs-Funktionen Kunden mit überfälligen Rechnungen überprüfen und deren Bedienung aussetzen.

AMCS Academy Wir revolutionieren Ihre Weiterbildung!

Sie haben sich Schulungen in einem System gewünscht, das Ihre Weiterbildung und Erfahrung in den Mittelpunkt stellt. Die AMCS Academy, die diesen Juli an den Start geht, bietet genau das!

Die neue AMCS Academy liefert Ihnen ansprechendere und interaktivere Schulungsinhalte. Das bedeutet, dass die Lerner viel eher am Ball bleiben. Tatsächlich haben wir während der Testphase eine 20-fache Steigerung der Abschlussquoten erlebt.

Die neue AMCS Academy bietet:

- Eine fesselndere Erfahrung - neue videobasierte Inhalte fördern bessere Ergebnisse
- Ein informativerer Ansatz - erzählerisch übermittelte, kundenzentrierte Inhalte
- Verbesserte Suche - Egal, ob sie eine kurze Lektion oder einen kompletten Kurs benötigen, Sie finden ganz leicht, was Sie suchen
- Einfaches Teilen - Teilen Sie Videos, Kurse und Lernwege schnell mit Ihren Kollegen
- Verifizierbare Zertifizierungen - Zum Ausdrucken oder digitalen Teilen

Es gibt eine Reihe weiterer innovativer neuer Funktionen und Verbesserungen in dieser Sommerversion, die nicht spezifisch in diesem Übersichtsdocument aufgeführt sind, aber in den Benutzerleitfäden im [Kundenservice-Portal](#) (Log-in erforderlich) einsehbar sind.



Demo der AMCS-Plattform anfordern

Lassen Sie sich von AMCS zeigen, wie Sie Ihren Betrieb optimieren können, um die Gewinne zu steigern, die Effizienz zu verbessern und Ihr Geschäft weiterzuentwickeln

Demo anfordern

Broschüre der AMCS-Plattform herunterladen

Laden Sie sich unsere Broschüre herunter, um zu entdecken, wie Sie intelligenter, nahtloser und digitaler arbeiten können. Das führt zu höheren Gewinnen, verbesserter Effizienz und niedrigeren Kosten.

Broschüre herunterladen

