



AMCS Case study Cascades Recovery+ Canada

[Lees meer over AMCS Platform](#)

Cascades Recovery+ krijgt volledig inzicht in hun activiteiten en verbetert de efficiëntie met het AMCS Platform.

Cascades Recovery+ en AMCS voltooien de eerste implementatie op locatie, waarbij wordt overgeschakeld op één systeem om processen te verbeteren, administratie te verminderen en de klantervaring te verbeteren.

Cascades Recovery+ in het kort

Cascades, een Canadees bedrijf dat in 1964 werd opgericht, recupereert en hergebruikt grondstoffen, vooral vezels uit papierproducten, die vervolgens de grondstoffen worden voor zo'n 500 verpakings- en tissueproducten die hoofdzakelijk uit gerecycleerde vezels bestaan.

Door groei, expansie en overnames telt het bedrijf vandaag 12.000 werknemers in Noord-Amerika en Europa, met 100 productielocaties.

De Cascades Recovery+ divisie richt zich op de recyclinginspanningen van het bedrijf en biedt zijn recyclingpartners een 360-graden service, Recovery ...PLUS®. Het programma helpt partners een circulaire benadering van recyclingoplossingen te hanteren via het beheer van afgedankte materialen.

Door partnerbedrijven te raadplegen en te beoordelen, helpt Recovery+ hen beste praktijken te gebruiken om het hoogste percentage materialen af te leiden van stortplaatsen en de kosten te minimaliseren. Gemiddeld zijn hun partners, uit de industriële/commerciële en institutionele sector, de detailhandel/kruidentier, de grafische sector en de gemeentelijke sector:

- 70 tot 90% van het materiaal niet op de stortplaats terecht te laten komen.
- Meer dan 40% vermindering in hun afvalsectoren in heel Canada en de Verenigde Staten.
- Recover+ helpt deze indrukwekkende resultaten te behouden door regelmatige rapportage, auditing en beoordeling van partner operaties.

De uitdaging

De divisie had in de loop der tijd een mix van oplossingen verzameld, zo veel zelfs dat ze vóór AMCS worstelden met meer dan 40 databases, waarvan geen enkele met de andere sprak. Het consolideren van de gegevens was een enorme en arbeidsintensieve inspanning. Bovendien ontbrak het de organisatie aan een oplossing voor materiaalbeheer om de verzameling en verwerking van materialen voor downstream processen bij te houden. Als er al gegevens bestonden, waren die op papier gebaseerd en alleen op lokaal niveau verzameld.

Behalve de gegevens die in de verschillende databases werden ingevoerd of op papier werden gezet, werd geen enkele klanteninformatie automatisch geregistreerd. Het operationele beheer gebeurde op papier of in spreadsheets. Dat betekende dat klantenrekeningen, bestellingen, verzending en routing afzonderlijke taken waren, die meestal op papier werden uitgevoerd. Ze hadden geen oplossingen om contracten, indexprijzen of transacties voor elk van de 18 locaties te beheren.

Kortom, er was geen globaal overzicht van het bedrijf mogelijk, en er was geen end-to-end zichtbaarheid. Het was de klassieke silo-situatie. De medewerkers consolideerden de gegevens handmatig op een ontmoedigend omslachtige en tijdrovende manier.



De oplossing zorgt voor aanzienlijke nieuwe efficiëntie, gebruiksgemak en end-to-end zichtbaarheid

Cascades Recovery+ hoorde over AMCS via een recycling partner die zijn activiteiten al had omgezet naar de AMCS oplossing.

Volgens Business Process Expert van Financiën Paul Kilgour, "AMCS gaf ons een globale oplossing met standaard tools die konden integreren binnen Cascades oplossingen. Twee factoren waren doorslaggevend bij onze keuze voor AMCS. Ten eerste, ze zijn vernieuwers. Ten tweede, hun professionalisme. Ze hebben ons een product gebracht dat voldoet aan onze behoeften van vandaag en dat essentieel is voor de toekomst."

Tot op heden is de AMCS-oplossing ingezet op de eerste van 18 Recovery+ locaties. Wat meteen opvalt is de stroomlijning van processen door automatisering en de end-to-end zichtbaarheid van gegevens, met snelle toegang tot gegevens om aan de behoeften van hun klanten te voldoen. "De Datamart stelt ons in staat om snel te reageren op klanten met behulp van self-service business intelligent tools," zegt Paul. Een andere populaire innovatie: de mogelijkheid om een potentiële klant in te voeren in een offertemodule, waardoor het potentieel van de klant of een groep klanten kan worden beoordeeld.

Belangrijke functies zijn onder meer schaalhuismodules om de activiteit op elke MRF te beheren en te volgen, waardoor een basis voor winstgevendheid wordt gelegd via een gesloten-lusproces om de inkomende en uitgaande materialen voor brokerage- en downstreamactiviteiten te beheren. Deze werken in combinatie met het beheer van contracten, indexprijzen en transacties in realtime.

Om de klantervaring te verbeteren, omvat het robuuste platform voor klantenservice en operationeel beheer een AMCS Customer Call Center voor het plaatsen en wijzigen van werkorders in real time en het AMCS Customer Web Portal voor volledige accountinformatie en de mogelijkheid om betalingen te doen met creditcards.

Het AMCS Mobile Workforce component maakt routeplanning en -beheer mogelijk, waarbij locatie- en ophaalgegevens van de vrachtwagens in real time naar kantoor worden doorgestuurd. Bovendien kunnen nieuw aangevraagde orders worden geïntegreerd in lopende routes voor dynamisch routebeheer. Het voorkomen van gemiste stops en het controleren van trucklocaties kan een belangrijke bron van kostenbesparingen zijn door het verminderen van onnodige ritten, overuren van chauffeurs, gereden kilometers, brandstofverbruik, uitstoot, en dergelijke.

Cloud-gebaseerd AMCS brengt geavanceerde voordelen

De robuuste AMCS SaaS/cloud-gebaseerde oplossing biedt deze voordelen:

- ▶ Efficiëntie en kostenbesparing in vergelijking met on-premises implementaties die hardware, faciliteiten, nutsvoorzieningen, een groot datacenter en een groot IT-team vereisen.
- ▶ Beveiliging en toegangscontrole
- ▶ Flexibiliteit en schaalbaarheid die zich automatisch aanpast aan de behoeften van het bedrijf, waardoor er niet meer hoeft te worden geïnvesteerd in fysieke infrastructuur
- ▶ Mobiliteit, voor betere toegang tot gegevens via tablets en smartphones in de cabine en apparaten voor mensen die thuis werken
- ▶ Volledige zichtbaarheid en controle van de toegang
- ▶ Geen bedrijfsverliezen door lokale downtime, en moeiteloos herstel na calamiteiten

Bezoek onze

Pagina voor papierrecycling

In de overgang naar een circulaire economie blijft de vraag naar producten gemaakt van teruggewonnen vezels stijgen. Verwerkers moeten de juiste materiaalkwaliteiten vinden om hieraan te voldoen in een notoir volatiele markt. Om dit te bereiken en consistente eindproducten te maken, is een efficiënt end-to-end proces nodig.

[Bekijk pagina](#) ➔

