



AMCS Fallstudie TJ Waste & Recycling Ltd

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

TJ Waste & Recycling Ltd und AMCS haben zusammen ein vollautomatisches und mobiles System für die Fahrer und das Transportbüro des Unternehmens entwickelt. Das neue System vermeidet die Erstellung von Papierkram vom Bestellort bis hin zur Rechnung und verbessert sowohl das Kundenerlebnis als auch die betriebliche Effizienz erheblich.

TJ Waste & Recycling in Kürze

TJ Waste & Recycling bedient sowohl gewerbliche als auch inländische Kunden mit einer Reihe von Abfallsammel-, Recycling- und Entsorgungslösungen im Südosten des Vereinigten Königreichs. Das Unternehmen betreibt eine Flotte von 23 Containerfahrzeugen sowie ein Netzwerk von strategisch gelegenen Sortieranlagen, die für die Wiederverwertung von bis zu 100 % des erhaltenen Abfalls ausgestattet sind. Durch organisches Wachstum und Akquisition hat sich TJ Waste & Recycling zu einem der führenden unabhängigen Abfallwirtschaftsdienstleister in der Region entwickelt. Das Ziel des Unternehmens ist es, Marktführer für Abfallwirtschaftsdienstleistungen in seinen Tätigkeitsbereichen zu sein. Sie zielt darauf ab, dies zu erreichen, indem sie ein Höchstmaß an Service- und Sicherheitsqualitätsstandards zu marktwettbewerbsfähigen Preisen aufrechterhält.

Die Herausforderung/Chance

TJ Waste unternahm ein Forschungs- und Entwicklungsprojekt, um herauszufinden, wo das Unternehmen papierbasierte Systeme und Prozesse reduzieren könnte, um die betriebliche Effizienz zu verbessern. Sie erkannten auch die Möglichkeit, Technologie zu nutzen, um das Kundenerlebnis in einem Sektor zu verbessern, in dem die Nutzung im Vergleich zu anderen relativ langsam war. Ursprünglich sollten den Fahrern am Vorabend ihr Arbeitsblatt (Sammlungsliste) zugeteilt werden, und sie schrieben Tickets auf 3-seitige Papiere für jeden Auftrag, wenn sie den Service abgeschlossen hatten. Wenn ein Auftrag geändert oder ein neuer Auftrag hinzugefügt werden muss, muss das Büro daher den Fahrer anrufen. Dies führte oft zu einer Reihe von Anrufen, da der Fahrer nicht immer verfügbar war und wenn sie dann waren, mussten sie aufhören zu fahren, um die Details zu notieren.

Dieses papierbasierte System machte es auch sehr schwierig, schnell auf Änderungen in Zeitplan oder Kundenanfragen zu reagieren. Darüber hinaus würde bei Allen Anfragen nach Kopiertickets das Original gefunden, gescannt oder kopiert und an den Kunden zurückgesendet oder per E-Mail zurückgesendet, was die Zahlung von Rechnungen häufig verzögert.



“Das AMCS-System hat es uns ermöglicht, sowohl die Effizienz unseres Abfallbetriebs als auch unsere Kundenerfahrung deutlich zu verbessern. Das Online-Kundenportal bedeutet, dass wir jetzt 24 Stunden am Tag 365 Tage im Jahr zur Verfügung stehen, so dass Kunden mit uns zu einem für sie bequemen Zeitpunkt und Ort interagieren können.”

Luke Haskell - CEO

Die Lösung

Die Treiber von TJ Waste sind jetzt alle mit mobilen Tablet-Geräten ausgestattet. Diese sind alle nach IP67 Rating gefertigt, die sie vor Wasser und Staub schützt. Die Tablets werden jeweils mit der MOBILEN AMCS-App vorinstalliert, was eine eindeutige Anmeldung erfordert. Nach der Anmeldung können Fahrer über die Backoffice-Systeme auf Informationen zugreifen, die an die App (über die Cloud) gesendet werden. Sobald der Fahrer seinen nächsten Auftrag auswählt, kann die App eine Nachricht an den Kunden senden, die ihn über die erwartete Dienstzeit informiert und auch eine Notiz senden, um den Abschluss zu bestätigen. Es greift auch auf Google Maps zu und plant die schnellste Route. Sowohl der Fahrer als auch das Backoffice sind auch in der Lage, Echtzeitnachrichten zu senden, die GPS oder Signaturen enthalten können. Der Fahrer hat auch die Möglichkeit, fotografische Beweise für verpasste Abholungen oder nicht konforme Abfallarten zu senden. Das System umfasst ein Online-Kundenportal, auf das jederzeit von überall zugegriffen werden kann. Beim Zugriff auf das Portal können Kunden eine Reihe von Informationen anzeigen, die Kopiertickets und Rechnungen induzieren.

Besuchen Sie unseren Werbespot

Abfallindustrie Seite

Digitalisierung in der C & I-Abfallwirtschaft, um Transparenz und Kontrolle über die wichtigsten Kennzahlen zu erlangen, die die Rentabilität Ihrer Routen steigern. Weitere Informationen zu den Vorteilen unserer Lösungen finden Sie auf der AMCS-Industrieseite

[Seite anzeigen](#) ➔

Die Vorteile

Das System hat eine Reihe von betrieblichen, kommerziellen und ökologischen Vorteilen gebracht. Dazu gehören die Reduzierung von verschwendeten Fahrten, Flottenkilometern, Kraftstoffen und Emissionen. Außerdem wurde die Kapazität der Skip-Flotte um 0,8 Arbeitsplätze pro Tag und Fahrzeug erhöht.

Es hat sich auch sehr positiv auf die Effizienz des Backoffice ausgewirkt, wo das gesamte System von der Bestellung bis zur Rechnung nun völlig papierlos ist. Dazu gehören:

Wichtige Vorteile durch die Implementierung des Systems:

- Eine Reduzierung der Anfragen nach Kopiertickets, da diese jetzt über das Portal verfügbar sind,
- Eine Verringerung der Anzahl der Rechnungsanfragen und Schuldnerstage aufgrund der Verbesserung des Leistungsnachweises und der Verfügbarkeit von Echtzeitinformationen und fotografischen Nachweisen,.
- Weniger Zeit am Telefon zu den Fahrern, wodurch die Kapazität frei wird, mit Kunden zu sprechen.

Die Investitionen in die technologische Entwicklung haben sich als sehr leistungsfähige USP für TJ Waste erwiesen. Es hilft nicht nur, das Unternehmen in Bezug auf die Leistungserbringung klar zu differenzieren, sondern hat es ihnen auch ermöglicht, um bei Arbeiten zu konkurrieren, die sie zuvor aufgrund der Anforderung an genaue und detaillierte Vertragsmanagementinformationen als schwierig empfunden hätten. Das Feedback sowohl von Mitarbeitern als auch von Kunden war sehr positiv und das Unternehmen wurde kürzlich von der Feefo-Kundenfeedback-Plattform mit einem "Gold Trusted Service"-Anbieter ausgezeichnet, um Feefo in den letzten 12 Monaten mindestens 4,5/5 Sterne in Bewertungen zu erreichen.

