



## Étude de cas AMCS KARLE RECYCLING GmbH, Allemagne

En savoir plus sur notre logiciel de recyclage des métaux

En tant qu'utilisateur de longue date d'AMCS / Recy, Karle Recycling utilise chaque jour le système à bon escient pour améliorer l'efficacité opérationnelle et optimiser les processus commerciaux.

### Un bref aperçu de Karle Recycling

Karle Recycling est un groupe de taille moyenne d'entreprises d'élimination des déchets comptant plus de 200 employés. Bien que Karle Recycling propose une gamme complète de services d'élimination allant de l'électronique et de la ferraille électrique au papier, l'objectif principal de l'organisation mère reste le recyclage de la ferraille. Pour Karle Recycling, le recyclage moderne est l'avenir et un moyen important d'assurer la durabilité environnementale. C'est aussi loin de la simple entreprise de ferraille du passé. L'entreprise de recyclage ultramoderne dessert Stuttgart et ses environs depuis 1948.

Karl Recycling est une entreprise moderne et certifiée spécialisée dans l'élimination, le recyclage et le traitement des matières premières secondaires. L'entreprise convertit la ferraille et les déchets de construction en matériaux réutilisables avec des équipements modernes, des connaissances spécialisées et une véritable fiabilité.

En tant que client AMCS de longue date utilisant la quasi-totalité du portefeuille de solutions AMCS / Recy, Stefan Karle, PDG de troisième génération chez Karle Recycling, et leur responsable du service clientèle Bastian Lauer, nous ont parlé de leur expérience avec le logiciel dans leur recyclage. opérations.



Cela doit être rapide. Il doit être efficace et compétitif. Vous ne pouvez mettre en œuvre toutes ces choses que si vous disposez d'un système ERP rapide, fiable et efficace.

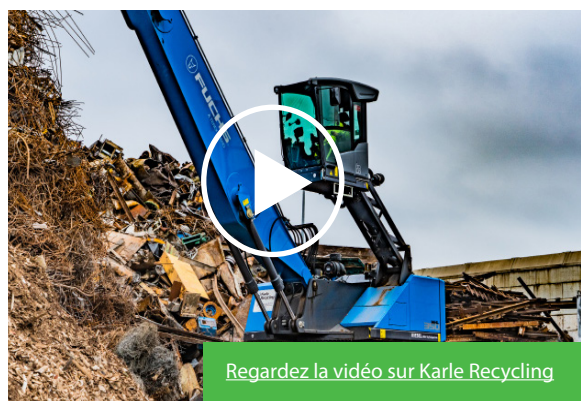
- Bastian Lauer,  
responsable du service  
client

### Rester compétitif grâce à la numérisation

Comme l'explique Stefan Karle, «il n'y a jamais qu'un seul problème dans notre vie de tous les jours, mais plutôt de nombreux problèmes qui doivent être résolus. De la vérification de la solvabilité des clients, des défis logistiques, de la vérification des marchandises entrantes et de tout le processus commercial derrière cela. Grâce à la solution d'AMCS / Recy, nous disposons d'une boîte à outils avec laquelle nous pouvons nous attaquer à tous ces problèmes. »

Karle Recycling est devenue une société très large depuis 1948, et les exigences qu'elle impose à la gestion des stocks ont considérablement augmenté. Le secteur des déchets et du recyclage évolue également. Ils commencent maintenant à voir les véhicules électriques atteindre la fin de leur cycle de vie et un grand changement dans la façon dont les véhicules sont démantelés et recyclés en raison de l'électrification de la transmission. «Nous utilisons la solution d'AMCS / Recy depuis 30 ans maintenant. Nous nous sommes demandé à plusieurs reprises si c'était toujours la bonne solution pour nous car notre entreprise a tellement changé. En fin de compte, la décision continue d'être pour la solution AMCS / Recy, un système conçu pour l'innovation.

Selon Bastian Lauer, avant la mise en œuvre d'AMCS / Recy, les processus opérationnels de Karle Recycling il y a 30 ans étaient très différents. À l'époque, ils utilisaient un pont-bascule manuel et créaient des billets de pesée et des règlements avec une machine à écrire, un crayon et du papier. Maintenant, tout cela se fait numériquement. «Cela doit être rapide. Il doit être efficace et compétitif », dit-il.



Regardez la vidéo sur Karle Recycling

## Solutions mobiles pour les particularités de l'activité de recyclage

«Vous ne pouvez mettre en œuvre toutes ces choses que si vous disposez d'un système ERP rapide, fiable et efficace», poursuit Lauer. Cela commence par la planification quotidienne des services logistiques dans les trois sociétés du groupe. Le système offre un transport entièrement automatisé et intégré. Les tablettes connectées dans les camions de l'entreprise signifient que le routage (et éviter les embouteillages) est plus efficace et les nouvelles commandes peuvent être envoyées directement aux chauffeurs. La pesée et la facturation sont toutes liées. Karle Recycling dispose également de nombreuses applications mobiles connectées pour faciliter le reporting mobile et la collecte quotidienne de données.

L'entreprise de recyclage a son propre ensemble d'idiosyncrasies que vous ne trouverez pas dans une usine de production standard. Les matériaux échangés comprennent des déchets dangereux et de nombreux camions circulent dans la cour, il est donc nécessaire de prendre des photos sous tous les angles. Karle Recycling a investi dans des caméras de reconnaissance de plaque d'immatriculation, dans des scanners pour cartes d'identité et dans la connexion de leurs systèmes vidéo au logiciel. «Nous utilisons le nivellement mobile - la polyvalence de celui-ci dans nos tâches quotidiennes est très bien présentée dans cette solution. Et si une fonctionnalité n'existe pas encore, nous la développons avec AMCS », dit-il.

Le principal avantage d'AMCS / Recy, selon Lauer, est la compatibilité totale avec tous les systèmes. Ils ont actuellement trois entreprises intégrées dans le système AMCS / Recy, travaillant avec les mêmes clients et les mêmes types de déchets. Le système leur permet de cartographier les différentes entreprises du groupe Karle dans le même système ERP.

Karle Recycling a également optimisé l'intégration dans leurs processus. L'une des forces du système est sa plate-forme spécifique à l'industrie et axée sur les processus. «Nous pouvons représenter tous les thèmes liés à notre vie ou nos activités quotidiennes dans ce système, de la demande client à la comptabilité financière des camions. Cela signifie que toutes les spécificités de l'entreprise et toutes les spécificités des processus sont réunies dans un seul système. À cet égard, nous sommes très, très heureux et reconnaissants qu'il existe des solutions spécifiques à l'industrie qui répondent à nos besoins spécifiques », déclare Lauer.

## Suivi de l'optimisation des processus pour obtenir des résultats

L'entreprise suit deux indicateurs de performance clés spécifiques en utilisant le système AMCS / Recy comme indicateurs avancés. Le premier est le nombre hebdomadaire de tonnages de marchandises entrantes. Le second est le nombre de pesées par semaine. En examinant les tendances chaque semaine, ils peuvent déterminer où ils en sont dans le cycle économique ou évaluer la réaction des clients aux variations de prix, par exemple. Pour Karle Recycling, ces deux KPI sont les indicateurs les plus critiques pour l'entreprise.

L'optimisation intelligente en temps réel est extrêmement importante pour Karle Recycling. La vision entièrement intégrée du fonctionnement de l'entreprise leur permet d'améliorer continuellement leurs processus, de faire les choses plus rapidement et de faire moins d'erreurs. L'étude de l'efficacité du fonctionnement de l'entreprise est désormais une activité quotidienne de Karle Recycling, en cartographiant les améliorations de processus qu'elle aimerait voir.

«Nous utilisons la reconnaissance des plaques d'immatriculation sur nos ponts-basculés depuis quelques années maintenant. Cela nous aide à réduire considérablement nos processus et nos temps de pesée. Nous pouvons effectuer une pesée en quelques secondes, souvent moins de 30 secondes. Cela nous aide, cela aide nos clients, mais aussi nos délais de traitement sur place », déclare Lauer. Pour Karle Recycling, ce n'est qu'un exemple qui prouve à quel point l'optimisation des processus vaut toujours la peine d'être recherchée.

## Devenir plus fort avec les bonnes solutions

L'engagement d'AMCS envers le succès des clients grâce à un partenariat a également été un facteur dans la décision de Karle Recycling de continuer à utiliser le logiciel pendant si longtemps. Selon Lauer, AMCS est un véritable partenaire de leur entreprise. «La solution AMCS / Recy est au cœur de nos opérations et est importante pour nous. Nous améliorons tous nos processus avec cette solution », ajoute-t-il. Ils sont très satisfaits de la façon dont la solution AMCS / Recy les aide à optimiser l'entreprise ou ils ne l'utiliseraient pas encore après 30 ans, admet Lauer. Bien sûr, il y a toujours plus de place à l'amélioration, ou comme le dit Lauer, «Notre tâche avec AMCS Recy est de développer continuellement le programme.

“ Nous utilisons le classement mobile - la polyvalence de celui-ci dans nos tâches quotidiennes est vraiment bien présentée dans cette solution. Et si la fonctionnalité n'existe pas encore, nous la développons avec AMCS.

– Stefan Karle, CEO Karle Recycling

Visitez notre métal  
page de l'industrie du recyclage

L'augmentation des marges offre un avantage concurrentiel aux recycleurs de métaux. Apprenez-en davantage sur les défis commerciaux auxquels les recycleurs de métaux sont confrontés aujourd'hui.

Voir page →

