



AMCS Case Study

Russell Reid & Mr. John
Verenigde Staten

[Lees meer over AMCS Platform](#)

De implementatie van het AMCS Platform levert voor Russell Reid & Mr. John een buitengewone hoeveelheid besparingen en efficiëntieverbeteringen op.

Russell Reid & Mr. John in het kort

Russell Reid is een familiebedrijf en wordt geëxploiteerd in afvalbeheer met het hoofdkantoor in New Jersey. Het bedrijf opereert onder twee merken: Russell Reid en Mr. John. Het bedrijf bestaat sinds 1964 en heeft momenteel 7 locaties, 312 medewerkers en 200 voertuigen. Ze bedienen heel New Jersey, de vijf Boroughs van NY City en Eastern Long Island, Eastern Pennsylvania, Philadelphia en Northern Delaware. Russell Reid, is een bedrijf voor niet-gevaarlijk vloeibaar en vast afval. Ze beheren een groot wagenpark van vacuümtrekkers, roll-off trucks / containers, vacuümcontainers en leveren een breed scala aan milieudiensten, bouwbedrijven, nutsbedrijven, gemeenten etc. Meneer John, is een bedrijf voor mobiele toilet services. Ze bezitten een groot wagenpark van verhuurapparatuur, waaronder individuele draagbare toiletten, high-end toiletaanhangers en andere apparatuur voor de bouw- en speciale evenementenindustrie. Door toegang te hebben tot kritieke informatie kunnen ze efficiënter inspelen op de behoeften van hun klanten

Gary Weiner, President: "Innovatie is altijd belangrijk geweest voor ons bedrijf. Al vroeg maakten we de beslissing om te investeren in technologie, waardoor ons bedrijf kon groeien. Het AMCS Platform blijft onze organisatie flexibiliteit en schaalbaarheid bieden. Het AMCS Platform is zeer robuust en heeft in de loop der jaren tegemoet gekomen aan de behoeften van verschillende klanten in de afvalindustrie. Het biedt een end-to-end oplossing die ons inzicht geeft in onze dagelijkse activiteiten en essentiële, real-time informatie biedt die ons helpt onze processen te stroomlijnen en de algehele efficiëntie te verbeteren. Het blijft ons ondersteunen in onze groei waardoor we meer winstgevendheid en productiviteit krijgen. De tevredenheid van onze klanten is onze hoogste prioriteit. Om deze visie te ondersteunen, hebben we veel geïnvesteerd in onze mensen, apparatuur en technologie om de erfenis van mijn vader voort te zetten. De AMCS software is ideaal voor crawlen, lopen en rennen. We lopen nu behoorlijk hard na 15 jaar en we zien allerlei mogelijkheden om het beter te doen en innovatief te blijven."



[Bekijk video hoe Russel & Reid profiteert van AMCS Solutions](#)

“

Het AMCS Platform was de beste keuze voor ons. Het is nu meer dan 15 jaar geleden en het heeft echt zijn vruchten afgeworpen. De software schaalte met de groei van ons bedrijf.

Gary Weiner, Voormalig Eigenaar

De sleutel tot succes is de efficiëntie van ons bedrijf

Rob Suessmann, Logistiek Manager; "Het meest opwindende voor ons was toen AMCS een mobiele oplossing introduceerde die integreert met onze Enterprise Management-oplossing. In het verleden was alles een handmatig proces. Het implementeren van mobiele apparaten in onze field service group was echt transformerend. We zijn in staat om het begin van de bestelling bij de dispatch afdeling te volgen en het te verwerken helemaal door naar de mobiele app van de bestuurder en vervolgens terug naar het kantoor aan huis. Voor ons, weten waar de vrachtwagens zijn op een bepaald moment heeft ons in staat gesteld om te handelen op afroep en urgentie. Door de locatie van de voertuigen aan te wijzen en wat hun capaciteiten zijn, kunnen we het werk efficiënter delegeren aan de juiste bron en daardoor onze reactie op onze klanten veel beter maken."

Papierloos werken

"We hebben gewerkt aan het volledig elimineren van papier en denken dat uiteindelijk de tablets kunnen worden geprogrammeerd om een 100% papierloze transactie te ondersteunen. Vandaag hebben we ongelooflijk rendement in termen van efficiëntie. Het bedrijf hoeft niet langer dagelijkse routes voor elke chauffeur af te drukken en te distribueren, omdat ze elektronisch worden gegenereerd. We hadden een bepaald voorblad dat we verwijderden, en ik deed de berekening van de kosten van de toner, de tijd van informatie verzamelen, de verwerkingstijd, de kosten van het papier, en dat loopt snel op," zegt Weiner. "Alleen al het elimineren van dat ene gedrukte vel

bespaarde ons ongeveer \$ 20.000 per jaar."

Het belangrijkste voordeel van het gebruik van het AMCS Platform is inzicht hebben in onze dagelijkse activiteiten.

De Enterprise Management-oplossing was het hart van onze operatie. Het echte voordeel voor ons is dat we inzicht hebben in wat er dagelijks gebeurt in onze hele activiteiten. Met 200 voertuigen op de weg zijn er veel bewegende delen met het coördineren, ordenen en herschikken van schema's en we moeten dit op de meest kosteneffectieve en efficiënte manier doen.

- ▶ Gestroomlijnde processen en verhoogde productiviteit
- ▶ Hoger niveau van klantenservice
- ▶ Schaalbaar systeem ter ondersteuning van bedrijfsgroei
- ▶ Inzicht in bedrijfsprestaties
- ▶ Verbeterde communicatie van kantoor naar veld
- ▶ Ongelooflijke return on investment

Bedrijf naar keuze

"De grootste uitdaging die ik zie voor de toekomst is de investering in mensen. Iedereen die voor ons werkt is uiteindelijk vrijwilliger, ze werken eerst voor zichzelf, dan werken ze voor het bedrijf. Mijn doel voor de toekomst is om de werkgever van keuze te zijn in onze industrie. Ik ben toegewijd aan mijn medewerkers en bied hen geweldige software en tools om te gebruiken, hen te leren om zelfstandig te werken op kantoor en in het veld en hen in staat te stellen effectieve beslissingen te nemen. Ze zijn mijn nummer een bron en ik denk dat deze investering zal de beste mensen aan trekken." Weiner zegt.

“

Het elimineren van een driver's sheet bespaarde ons \$ 90 per dag, in totaal ongeveer \$ 20.000 per jaar.

Gary Weiner, Voormalig Eigenaar

Bekijk onze branche pagina voor bedrijfsafval

Digitalisering in de afvalindustrie van Commercieel bedrijfsafval om inzicht te krijgen in en controle te krijgen over de belangrijkste statistieken die de winstgevendheid van uw routes bepalen. Lees meer over de voordelen van onze oplossingen op onze industrie pagina.

[Lees meer →](#)

