



AMCS-Fallstudie Cascades Recovery+ Canada

Lesen Sie mehr über die AMCS-Plattform

Cascades Recovery+ erlangt mit der AMCS-Plattform einen vollständigen Einblick in seine Abläufe und verbessert die Effizienz.

Cascades Recovery+ und AMCS schließen die erste Standortimplementierung ab und stellen auf ein einziges System um, um Prozesse zu verbessern, die Administration zu reduzieren und die Kundenerfahrung zu verbessern.

Cascades Recovery+ in Kürze

Cascades, ein 1964 gegründetes kanadisches Unternehmen, gewinnt Ressourcen zurück und verwendet sie wieder, insbesondere Fasern aus Papierprodukten, die dann zu Rohstoffen für rund 500 Verpackungs- und Tissueprodukte werden, die hauptsächlich aus recycelten Fasern bestehen.

Durch Wachstum, Expansion und Akquisitionen zählt das Unternehmen heute 12.000 Mitarbeiter in Nordamerika und Europa und verfügt über 100 Produktionsstandorte.

Der Geschäftsbereich Cascades Recovery+ steht im Mittelpunkt der Recycling-Bemühungen des Unternehmens und bietet seinen Recycling-Geschäftspartnern einen 360-Grad-Service, Recovery ...PLUS®. Das Programm unterstützt die Partner bei der Einführung eines zirkulären Ansatzes für Recyclinglösungen durch sein Altstoffmanagement.

Durch Beratung und Bewertung der Partnerbetriebe hilft Recovery+ ihnen, Best Practices anzuwenden, um die höchste Rate an Ablenkungen von Materialien von Deponien zu erreichen und die Kosten zu minimieren. Im Durchschnitt erreichen ihre Partner aus den Bereichen Industrie/Gewerbe und Institutionen, Einzelhandel/Großhandel, Grafik und Kommunen

- ▶ Erleben eine 70- bis 90-prozentige Gesamtumleitung von Materialien von der Deponie.
- ▶ Erzielen mehr als 40 % Reduktion in ihren Abfallsektoren in ganz Kanada und in den Vereinigten Staaten.
- ▶ Recover+ hilft bei der Aufrechterhaltung dieser beeindruckenden Ergebnisse durch regelmäßige Berichte, Audits und Überprüfungen der Partnerbetriebe.

Die Herausforderung

Die Abteilung hatte im Laufe der Zeit einen Mix aus verschiedenen Lösungen gesammelt, so dass man vor AMCS mit mehr als 40 Datenbanken zu kämpfen hatte, von denen keine mit den anderen kommunizierte. Die Konsolidierung der Daten war ein riesiger und arbeitsintensiver Aufwand. Darüber hinaus fehlte dem Unternehmen eine Materialverwaltungslösung, um die Sammlung und Verarbeitung von Materialien für nachgelagerte Prozesse zu verfolgen. Wo Daten vorhanden waren, waren sie papierbasiert und wurden nur auf lokaler Ebene erfasst.

Es wurden keine Kundeninformationen automatisch erfasst, außer sie wurden in die verschiedenen Datenbanken eingegeben oder auf Papier geschrieben. Die Betriebsführung erfolgte auf Papier oder in Tabellenkalkulationen. Das bedeutete, dass Kundenkonten, Aufträge, Versand und Routenplanung separate Aufgaben waren, die in der Regel auf Papier erledigt wurden. Es gab keine Lösungen zur Verwaltung von Verträgen, Indexpreisen oder Transaktionen für jeden der 18 Standorte des Unternehmens.

Kurz gesagt, es war keine globale Sicht auf das Geschäft möglich, und es gab keine End-to-End-Transparenz. Es war die klassische siloartige Situation. Die Mitarbeiter konsolidierten die Daten manuell auf eine entmutigend umständliche und zeitraubende Weise.



Die Lösung bringt erhebliche neue Effizienzen, Benutzerfreundlichkeit und End-to-End-Transparenz

Cascades Recovery+ erfuhr von AMCS durch einen Recycling-Partner, der seinen Betrieb bereits auf die AMCS-Lösung umgestellt hatte.

Paul Kilgour, Business Process Expert of Finance, erklärt: "AMCS bot uns eine globale Lösung mit Standardtools, die sich in die Lösungen von Cascades integrieren ließen. Zwei Faktoren waren ausschlaggebend für unsere Wahl von AMCS. Erstens, sie sind innovativ. Zweitens, ihre Professionalität. Sie haben uns ein Produkt geliefert, das unsere heutigen Anforderungen erfüllt und für die Zukunft entscheidend ist."

Bis heute wurde die AMCS-Lösung am ersten von 18 Recovery+-Standorten implementiert. Was sofort auffällt, ist die Rationalisierung von Prozessen durch Automatisierung und die durchgängige Sichtbarkeit von Daten, mit schnellem Zugriff auf Daten, um die Bedürfnisse ihrer Kunden zu erfüllen. "Der Datamart ermöglicht es uns, mit intelligenten Self-Service-Tools schnell auf Kunden zu reagieren", sagt Paul. Eine weitere beliebte Neuerung: die Möglichkeit, einen potenziellen Kunden in ein Angebotsmodul einzugeben, das die Überprüfung des Potenzials des Kunden oder einer Gruppe von Kunden ermöglicht.

Zu den wichtigsten Funktionen gehören die Waagenhaus-Module zur Verwaltung und Verfolgung der Aktivitäten in den einzelnen MRFs, die eine Grundlage für die Rentabilität über einen geschlossenen Prozess zur Verwaltung der ein- und ausgehenden Materialien für die Makler- und nachgelagerten Operationen bilden. Diese arbeiten in Verbindung mit der Verwaltung von Verträgen, Indexpreisen und Transaktionen in Echtzeit.

Um die Kundenerfahrung zu verbessern, beinhaltet die robuste Kundenservice- und Betriebsmanagement-Plattform ein AMCS-Kunden-Callcenter für die Vergabe und Änderung von Arbeitsaufträgen in Echtzeit und das AMCS-Kunden-Webportal für vollständige Kontoinformationen und die Möglichkeit, Zahlungen mit Kreditkarten vorzunehmen.

Die AMCS Mobile Workforce-Komponente ermöglicht die Routenplanung und -verwaltung, wobei Standort und Abholdaten der LKWs in Echtzeit an das Büro übertragen werden. Darüber hinaus können neu angeforderte Aufträge in laufende Routen integriert werden, um ein dynamisches Routenmanagement zu ermöglichen. Die Vermeidung verpasster Stopps und die Kontrolle des Lkw-Standorts können wichtige Quellen für Kosteneinsparungen sein, da unnötige Fahrten, Überstunden des Fahrers, Kilometerstand, Kraftstoffverbrauch, Emissionen und Ähnliches reduziert werden.

Cloud-basiertes AMCS bringt erweiterte Vorteile

Die robuste AMCS SaaS/Cloud-basierte Lösung bietet diese Vorteile:

- ▶ Effizienz und Kostenreduzierung im Vergleich zu On-Premises-Implementierungen, die Hardware, Anlagen, Versorgungseinrichtungen, ein großes Rechenzentrum und ein großes IT-Team erfordern.
- ▶ Sicherheit und Zugriffskontrolle
- ▶ Agilität und Skalierbarkeit, die sich automatisch an die Anforderungen des Unternehmens anpassen, wodurch Investitionen in die physische Infrastruktur entfallen
- ▶ Mobilität, für einen besseren Zugriff auf Daten über Tablets und Smartphones in der Kabine sowie über Geräte für Mitarbeiter, die von zu Hause aus arbeiten
- ▶ Vollständige Sichtbarkeit und Kontrolle des Zugriffs
- ▶ Keine Geschäftsverluste durch lokale Ausfallzeiten sowie mühelose Disaster Recovery

Besuchen Sie unsere

Papier-Recycling Seite

Die Nachfrage nach Produkten aus wiedergewonnenen Fasern steigt mit dem Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft weiter an. Wiederaufbereiter müssen die richtigen Materialqualitäten beschaffen, um dies in einem notorisch volatilen Markt zu erfüllen. Um dies zu erreichen und konsistente Endprodukte herzustellen, ist ein effizienter End-to-End-Prozess erforderlich.

Seite anzeigen

