



AMCS Case Study

The William Tracey Group

[Lees meer over AMCS Platform](#)

De William Tracey Group, onderdeel van ENVA, combineert ongeëvenaarde ervaring in de industrie met de nieuwste technologieën om innovatieve oplossingen voor recycling en hulpbronnen management te leveren. AMCS Enterprise Management (ERP) zorgt voor aanzienlijke operationele efficiëntie en kostenbesparingen bij de Enva/William Tracey Group

William Tracey Group in het kort

De William Tracey Group is een van de toonaangevende bedrijven op het gebied van recycling en resource management in het Verenigd Koninkrijk met 10 vestigingen in Schotland en het noorden van Engeland. Het bedrijf combineert ongeëvenaarde ervaring in de industrie met de nieuwste technologieën om innovatieve oplossingen voor recycling en hulpbronnenbeheer te leveren. AMCS Enterprise Management zorgt voor aanzienlijke operationele efficiëntie en kostenbesparingen bij de William Tracey Group.

De uitdaging

Er waren een aantal drijfveren voor verandering in de ontwikkeling van de systemen van William Tracey Group. Na een strategische evaluatie zag het managementteam van het bedrijf een mogelijkheid om een betere hefboomwerking en concurrentievoordeel te behalen, maar realiseerde zich dat ze hiervoor een bedrijfsbrede visie moesten kunnen hebben en hun gegevens- en proceskwaliteit aanzienlijk zouden moeten verbeteren. William Tracey Group stelde ook vast dat er een concurrentievoordeel te behalen is door het verbeteren van de klantbetrokkenheid en -ervaring. Er waren nieuwe manieren van klantcommunicatie nodig en medewerkers die vragen van klanten afhandelden, hadden toegang nodig tot actuele, nauwkeurige en ondubbelzinnige gegevens.

De bestaande systemen van het bedrijf begonnen te verouderen en hun onderhoud en ontwikkeling waren duur geworden met beperkte groeimogelijkheden. Deze systemen kunnen geen bedrijfsbrede zichtbaarheid bieden of de gedetailleerde gegevens die nodig zijn om belangrijke zakelijke beslissingen te nemen. Informatie was niet gemakkelijk toegankelijk en zou vaak worden opgeslagen op meerdere locaties. Met deze doelstellingen in het achterhoofd werd besloten om een bedrijfsbreed operationeel managementsysteem te vinden dat de toekomstige groei van het bedrijf kan ondersteunen.

De oplossing

AMCS Enterprise Management werd geselecteerd en geïnstalleerd om de dagelijkse activiteiten, routeplanning, voertuig tracking, transport en weegbrugactiviteiten te beheren. Er werden verdere modules geïmplementeerd voor callcenter- en klantcommunicatiebeheer, offertes en klantbevestiging, samen met containerbeheer en account controle. AMCS Enterprise Management webportal biedt klanten 24/7 toegang tot account- en service-informatie, inclusief details over alle werkzaamheden, overzichten en facturen en een beveiligde online betalingsfaciliteit. De AMCS Enterprise Management rapportagemodule genereert essentiële managementinformatie op basis van betrouwbare gegevens, om belangrijke zakelijke beslissingen te nemen en te zorgen voor winstgevendende activiteiten op route-, voertuig- en klantniveau. Daarnaast werden drie mobiele apps (onderdeel van AMCS Enterprise Management ingezet, JobMan – voor real-time functiebevestiging, ServiceMan – voor in het veld containerbeheer en BanksMan – voor het beoordelen en exceptioneel rapporteren over ladingen. AMCS Mobile is geïnstalleerd in alle inzamelvoertuigen van het bedrijf. Hierdoor kan het transportkantoor in real time communiceren met de chauffeur, digitale routes leveren, ad-hocwerk verzenden en real-time route voortgang ontvangen en verificatie op de weging uitvoeren. Alle RoRo- en skip-chauffeurs maken nu gebruik van handbediende apparaten, die het serviceschema van het voertuig weergeven en chauffeurs in staat stellen om de voltooiing van de taak te bevestigen of een gemiste weging te melden – allemaal in real time. Alle rolcontainers hebben nu Radio Frequency Identification (RFID) tags gemonteerd, het opnemen van de exacte datum, tijd en GPS-locatie van elke lift. Dit biedt onweerlegbare serviceverificatie en benadrukt ongeplande of ongeautoriseerde liften.

De resultaten

De implementatie van AMCS Enterprise Management kent vele voordelen:

- ▶ Het bedrijf heeft de bedrijfskosten verlaagd door de efficiëntie in het hele bedrijf te verbeteren en is volledig schaalbaar om de verdere groei te ondersteunen.
- ▶ AMCS Enterprise Management heeft de nauwkeurigheid en beschikbaarheid van gegevens al verbeterd, wat het nemen van zakelijke beslissingen ondersteunt. Bijvoorbeeld, de RFID, GPS bin matching en weegtechnologie betekent dat het nu mogelijk is om winst en verlies te identificeren tot aan voertuig en individueel klantniveau. Dit maakt de implementatie van gewichts gradaties in prijsstructuren en de mogelijkheid om een pay by weight service aan te bieden waar gewenst.
- ▶ Geoptimaliseerde routing heeft geleid tot aanzienlijke brandstof- en emissiebesparingen, wat zowel kosten als milieuvoordelen met zich meebrengt.
- ▶ Het stroomlijnen van de back-office processen heeft het volume effort van de gegevensinvoer verminderd, dubbel werk verminderd en de noodzaak om gegevens op meerdere platforms in te voeren overbodig gemaakt.
- ▶ Het resourcemanagement van het bedrijf is ook verbeterd door een beter begrip en het bijhouden van grondstoffen. Deze kennis helpt ervoor te zorgen dat grondstoffen worden verwerkt door de meest geschikte technologie, waardoor verontreiniging wordt verminderd en de terugwinningspercentages worden verbeterd. Dit zorgt op zijn beurt voor een hogere kwaliteit en waardevollere eindproduct.

AMCS Enterprise Management biedt ook real time gegevens en een bewijs van service, zodat nauwkeurige facturering wordt gegarandeerd en de snelheid van het oplossen van problemen bij eventuele query's wordt verhoogd. Verbeterde communicatie via de AMCS Web Portal brengt het bedrijf dicht bij zijn klanten, waardoor het kan anticiperen op toekomstige behoeften. De beschikbaarheid van een gedetailleerde en nauwkeurige klantgeschiedenis (gewichten, verontreinigingen, liftfrequenties) betekent dat een meer geïnformeerde en gerichte aanpak kan worden gevolgd bij de herziening van de prijzen en dat het onrendabel werk, dat voorheen door andere klanten zou zijn gesubsidieerd, uitroeit. The Future Beide partijen zetten zich in voor een langdurige samenwerking, die gericht is op het continu verbeteren van AMCS Enterprise Management en verder bouwen op automatiseringsniveaus. Het doel is een naadloos en papierloos end-to-end proces van het eerste klantonderzoek tot en met de uiteindelijke factuurbetaling. Affan Forsslund concludeert: "We hebben de oplossing tot nu toe op 20 trucks geïmplementeerd, en de resultaten wijzen op een indrukwekkend besparingspotentieel." "Al met al zijn we zeer tevreden en kijken we ernaar uit om het verdere potentieel van AMCS's planningssysteem in de toekomst te verkennen."

“

AMCS Enterprise Management heeft ons in staat gesteld om de details van ons bedrijf beter te begrijpen en heeft al aanzienlijke operationele en administratieve efficiëntie en kostenbesparingen opgeleverd. Dit helpt ons concurrerender te maken en stelt ons in staat om de toekomstige kosten voor afvalbeheer van onze klanten beter te beheersen.

Robin Stevenson Managing Director, William Tracey Group

Bekijk onze branche pagina voor bedrijfsafval

Digitalisering in de afvalindustrie van Commercieel bedrijfsafval om inzicht te krijgen in en controle te krijgen over de belangrijkste statistieken die de winstgevendheid van uw routes bepalen. Lees meer over de voordelen van onze oplossingen op onze industrie pagina.

[Lees meer](#) —>

